民生观察

服务前置 退休无忧

本报记者 吴海燕 王思远

退休是大事,对于流动频繁的打工人而言,有时会因为几段散落在各地的社保记录变成一道难题。2025年底,人力资源和社会保障部全面实施退休预服务。今年,吴忠市将退休审核的关口从“到龄当月”前移至“退休前一年”,把“事后补救”变成“提前排雷”。提速的不只是办事流程,更抚平了不少劳动者临近退休时悬着的心。



←11月5日,在吴忠市政务服务中心人社窗口,市民前来咨询退休预服务相关政策。



↓11月5日,吴忠市社会保险事业管理中心工作人员对预退休人员信息进行审核。

养老金到底去哪领?

吴忠市民周金刚悬了很久的心,今年终于放了下来。他长期在江苏、浙江等地务工,养老保险关系分散在几个省份。临近退休,他既不清楚待遇领取地该定在哪里,也不知道分散的缴费记录该怎么归集。“听工友说,跨省转移很麻烦,弄不好养老金要晚发好几个月。”周金刚说,他抱着试试的心态,走进吴忠市政务服务中心人社窗口。

工作人员没有让他回去等,而是当场通过人社一体化信息系统调出了他的全国参保记录,窗口的社保规划师对照政策逐条核对后,给了他一颗定心丸:养老保险待遇领取地就是户籍地吴忠市,不用再跨省折腾。

更让周金刚意外的是,社保规划师不仅告诉他养老金在哪里领,还一次性为他列明了缺失的材料清单,手把手指导他在线上提交转移申请,并直接协调外省经办机构加速数据归集。短短几天,分散多省的记录全部合并到位,缴费年限完整累计。“不用到处跑,到退休年龄就能领取养老金,我心里踏实多了。”周金刚说。

吴忠市社会保险事业管理中心相关负责人表示,跨省流动务工人员是退休办理中容易“卡住”的群体:档案不全、异地记录未归集、关键信息对不上,这些问题如果拖到退休当月才暴露,留给群众补材料、办转移手续的时间非常有限。而“预服务”要做的,正是把工作做在前面,在问题形成堵点之前提前疏通、扫清障碍。



近日,吴忠市社会保险事业管理中心工作人员在吴忠市利通区九公里农贸市场宣传社保相关政策。



近日,在吴忠市利通区胜利镇中华社区,吴忠市社会保险事业管理中心工作人员走进居民家中讲解预退休服务相关政策。

一条短信背后的“提前一年”

改变,往往从一条看似不起眼的提醒开始。

吴忠市依托人社一体化信息系统,按月自动筛查距法定退休年龄不足一年的参保人员,把企业职工、灵活就业人员等群体一并纳入“预服务”名单。系统自动比对缴费记录、档案信息和异地参保情况,筛查结果通过短信、电话送达本人,写清楚“你有什么问题、需要补什么、去哪里办”。

青铜峡市52岁的灵活就业人员李娜,就是在“还没想到要办退休手续”的时候,先被吴忠市政务服务中心人社窗口的社保规划师“拦”了下来。她缴纳城乡居民养老保险已有8年,听说职工养老保险待遇更高,动了转保的念头,却又担心缴费年限衔接不上、退休时间被拖后。社保规划师核对了她的全部参保记录、年龄和经济状况后,在系统里当场模拟了两条参保路径的待遇差异,把“缴费年限不能合并计算”“退休年龄会延后”这些关键点讲透,还提醒她警惕“挂靠参保”的法律风险。

最终,社保规划师结合当地子女资助缴费政策,为她量身定制了逐年缴费方案,确保她到60岁时能正常按月领取养老金。“之前对政策一知半解,当面一算一讲,心里彻底明白了。”李娜说。

吴忠市的“预服务”并不止于窗口。今年,吴忠市社会保险事业管理中心在宁夏红山河食品股份有限公司等企业开展专场政策解读,指导劳资人员提前整理核对职工档案,把档案不全、缴费异常等问题从源头筛出来。该中心养老保险科科长张新云说:“社保干部提前介入,查阅预退休职工的档案和缴费记录,提前发现问题、完善资料,尽量让退休职工满意。”

把跨省的难变成家门口的暖

如果说周金刚和李娜感受到的是“提前”带来的从容笃定,那么远在广州的黄鸣玉,体会到的则是一种近乎“失而复得”的安心。

黄鸣玉早些年在吴忠务工并缴纳职工养老保险,后来长期定居广州。5年前她到了法定退休年龄,却因为早些年在吴忠的工龄佐证材料缺失、跨省核查难度大,退休手续一拖再拖,养老待遇迟迟未能落实。今年年初,几乎快要放弃的她抱着试一试的心态拨通了吴忠市社会保险事业管理中心的电话。

电话这头,工作人员没有因为“年代久远、涉及多地”而推诿,而是当场承诺全程跟进、代办协办。此后数月,工作人员化身“跨省代办员”,主动对接广州当地社保部门,搭建线上协同通道,同时逐卷翻阅老旧档案,逐条核验参保记录和务工年限,把缺失的材料补齐。今年年初,黄鸣玉终于在广州顺利办结全部退休手续,领到了退休证和养老待遇。5年的烦心事画上句号后,她送来一封感谢信:“如果没有你们耐心的查阅老旧档案、对接手续,我多年的退休难题根本解决不了。”

今年3月,吴忠市社会保险事业管理中心完成了2021年以来退休人员档案的全面数字化,累计转换纸质档案38万页,查档效率提升了90%。过去翻找一页泛黄的招工表可能要跑库房等半天,现在鼠标一点,历史记录就能被精准定位。技术没有温度,但它让工作人员把省下来的时间,还给了需要耐心的人。

目前,吴忠市依托“我的宁夏”App和政务平台实现多项线上办理,但对不常使用智能手机的老年人来说,依旧隔着一道无形的“门槛”。一位在窗口办完预审的市民王东说:“自己在家操作心里总是没底,要是能有更简单的指引,或者社区里有人能帮着看一眼,就更好了。”

吴忠市社会保险事业管理中心副主任王宏表示,群众的认可是“鞭策”,从“到龄办”到“提前审”,从“人找服务”到“服务找人”,吴忠的退休预服务已经迈出了关键一步。下一步要做的,是让这一步走得更早、更细,让那些把大半辈子交给不同城市、不同岗位的普通劳动者,在退休这道门前,少一些悬着的心,多一些踏实的盼头。

宣传惠民举措 解读民生政策 传递百姓心声

民生无小事 枝叶总关情

新闻热线

2013000

wuzrb@163.com

吴忠网

□这事帮您问了

吴忠市住房公积金个人住房组合贷款怎么申请使用

吴忠市民马先生咨询:吴忠市住房公积金个人住房组合贷款怎么申请使用?

吴忠市住房公积金管理中心回复:

一、申请需要满足哪些条件?

1.人员条件

借款申请人须同时符合吴忠市住房公积金贷款政策以及受委托银行个人住房贷款政策规定的审批条件。

2.房屋范围

仅限吴忠市缴存职工购买本市新建自住住房。所购楼盘需要同时通过住房公积金管理中心和受委托银行按揭准入,可办理抵押登记或预抵押登记的商品房项目才可申请组合贷款。

二、贷款额度、期限、利率

1.贷款额度

“公积金贷款+商业贷款”总额,不超过所购新建自住住房总房价的80%。

2.贷款期限

组合贷款中住房公积金贷款期限与商业贷款期限必须保持一致。

3.贷款利率

住房公积金贷款、商业贷款两部分,分别按照人民银行对应利率政策执行。

三、办理流程

1.提交申请

借款申请人及配偶通过线下渠道提交完整真实的申请材料;需先申请住房公积金贷款,住房公积金审批通过后,凭《住房公积金个人住房贷款受理审批表》向同一家受委托银行申请商业贷款。

2.贷前审查

住房公积金管理中心、受委托银行分别对借款人、保证人、共有产权人开展贷前审查,审核无误予以受理。

3.贷款审批

住房公积金管理中心、受委托银行各自在10个工作日内完成审批,并做出是否准予贷款的审批意见。

4.签约及抵押办理

借款人(含配偶)、保证人、共有产权人前往受委托银行签订两类借款合同;借款人(含配偶)、共有产权人到不动产登记部门办理抵押权预告登记、抵押权登记手续。

5.贷款发放

住房公积金贷款与商业贷款必须在同一日期发放。

(跑腿记者 马佳欣)

购买电动车后商家拒补发票如何处理

吴忠市民刘先生咨询:我在购买电动自行车时没有要发票,现在要求销售方补开发票,销售方拒绝补开应该怎么办?

吴忠市税务局回复:商家拒绝补开发票,违反了《中华人民共和国发票管理办法》第十八条规定,销售商品、提供服务以及从事其他经营活动的单位和个人,对外发生经营业务收取款项,收款方应当向付款方开具发票;特殊情况下,由付款方向收款方开具发票。遇到这种情况,可以拨打12366纳税缴费服务热线,然后按语音提示进行投诉举报。

如果销售方未按照实际销售价格开具发票的,违反了《中华人民共和国发票管理办法》第二十一条规定,开具发票应当按照规定的时限、顺序、栏目,全部联次一次性如实开具,并加盖发票专用章。遇到低开、虚开发票这类问题,同样可拨打12366热线,按语音提示投诉举报维权。

(跑腿记者 马佳欣)

□以案说法

情侣之间的转账,分手后能以借款为由要回来吗?

案例:原告小王诉称,其与小刘曾为恋爱关系,2020年3月至2021年5月期间,小刘以需要资金为由多次向其借款合计53136元。后双方分手,小王多次向小刘主张还款,小刘仅偿还21343元,剩余31793元至今仍未偿还,故其诉至法院,要求小刘偿还借款31793元及利息。

被告小刘辩称,其从未向小王借款,双方曾为情侣关系,出于情侣间的亲密关系,二人会通过相互发红包、转账、相互赠送礼品等方式增进感情。小王在2020年至2021年期间向其转账,是自愿赠与。

法官说法:根据《中华人民共和国民法典》的规定,自然人之间借款关系的成立需要同时满足“双方达成借贷合意”和“借款实际交付”两个要件。若情侣之间转账时明确备注“借款”或通过微信、短信等记录确认款项系借款性质,即便没有出具书面借条,也可以认定成立民间借贷法律关系。本案中,二人并未签订书面借条,但是双方在微信聊天记录中对分手后转账款项的性质进行了确认,因此可以认定双方就该时间段内的转账性质在分手后重新达成了债权债务关系,该部分可以认定为借款性质。但是,就其他款项而言,小王在转账时并未明确注明款项系借款,或通过其他书面方式确认双方存在借贷合意,结合双方恋爱期间存在频繁资金往来、互送礼物等行为,均应视为维系感情的一般赠与,分手后无需进行返还。 来源:“山东高法”微信公众号

吴忠日报社出版 邮发代号:73—10 邮政编码:751100 广告许可证:宁工商广字6403024000011号 年价:468元 出版日期:每周一、二、三、四、五 发行单位:中国邮政集团有限公司吴忠分公司 印刷单位:宁夏银报智能印刷科技有限公司 地址:银川市金凤工业集中区宝湖中路450号 社址:吴忠博物馆综合楼