

不懂不会不用慌 看病就医有人陪

习近平总书记在今年10月召开的全国卫生与健康大会上指出,优化就医体验,不断提高群众看病就医的便利度和满意度。落实这一要求,全国多地推出提升群众就医体验的创新举措,其中一项就是探索多元化的陪诊服务。2026年11月1日,陪同就医服务领域首项国家标准将正式实施,对服务提供者、服务人员、服务内容等进行明确规定。陪诊服务,正怎样从市场自发走向制度规范,成为便民、惠民的就医新场景?

让老年人看病少折腾、少犯难

近日,66岁的曹师傅总感觉头晕头痛、右臂时不时发麻。没有家人陪同,曹师傅预约了上海交通大学医学院附属仁济医院公益陪诊服务。

来到神经内科诊室,当医生询问病史、病症时,公益陪诊师王萍在一旁查漏补缺,随后又一路引导曹师傅付费、取药。

“有他们陪伴帮助,自己看病不发愁了!”曹师傅说。

当前,不少老年人就医时,面对各种数字化操作流程,感觉有些吃力。2025年8月,仁济医院与浦东新区民政局合作,推出助老公益陪诊服务,并延伸至所有院区,迄今已提供公益陪诊近4000次。

仁济医院党委副书记闵建颖说:“很多老人不是看不上病,而是‘不会’看病——不会用智能设备、不熟悉就诊流程、不敢向医生提问。陪诊服务要解决的,正是这些‘看不见的障碍’。”

流程引导、信息沟通、情绪陪伴、事务代办……陪诊服务“半径”正不断扩大。在仁济医院,不少患者在“仁小

爱”AI就医助理和线下公益陪诊师组成的“人工+人工智能”双重陪诊服务下,顺利完成就医诊疗流程。

“陪诊服务本质上是在医患之间做‘信息翻译’和‘情绪托底’。”北京大学医学人文学院医学伦理与法律学系教授王岳认为,这对不断提高群众看病就医的便利度和满意度有着重要意义。

让就医“最后一公里”更通畅

四川成都新都区三河街道花园社区95岁的古婆婆在家不慎摔倒后,右膝关节很快肿了起来,家属无法陪同就医。征得古婆婆家属同意后,家门口的社区老年医疗健康站点护士当即帮老人挂号、开检查单、缴费,联系班车接送老人到医院,并全程陪同完成检查。

社区老年医疗健康站点由成都市第八人民医院负责设立。老人无需操

作手机,下楼就能找到站点护士申请陪诊,后续就诊相关流程均可交由护士代办,高效完成陪诊服务。

成都市第八人民医院门诊医生阮宅平说:“把陪诊触角延伸到患者家门口,填补就医过程中的信息差、流程差,既能让就医服务‘最后一公里’更通畅,也有助于实现医疗资源的高效运转。”

“我带您去挂号,一会儿把您送到

诊室”“您得先报到,然后在门口候诊”“诊室直走左拐,我带您过去”……在首都医科大学附属北京同仁医院亦庄院区眼科分诊台,76岁的志愿者孙盈正为前来就医的患者提供导诊、陪诊服务。

“3年前,我们探索建立了‘医务社工+志愿者’的老年患者和视障患者陪诊模式。现在志愿服务队人数超过200人,患者总咨询量超32万人次。”

北京同仁医院副院长刘艳亭说。

当前,全国多地正在探索多元化陪诊服务:浙江杭州萧山区为80岁以上和困难老人提供免费陪诊;湖北上线了全省统一AI云陪诊“楚大夫”,为群众构建“虚拟陪诊、现实感知”的全流程智能就医新模式;湖南积极在社区布设服务站点,把助医陪诊嵌入居家养老服务链条。

让“温情服务”更加规范

随着陪诊服务市场体量持续增长,陪诊从业人员职责界定模糊、服务流程缺乏统一标准、收费标准差异大、隐私保护弱等问题也随之凸显。一些人把陪诊服务变成了“跑腿生意”,甚至有“号贩子”披上陪诊服务的马甲,让本该贴心暖心的服务“变了味”。

日前,上海警方破获一起打着“陪

诊服务”旗号、倒卖“黄牛号”的案件。犯罪嫌疑人李某某恶意抢号,4名所谓“陪诊师”购号后,在网络上以“代办预约挂号”名义加价转售、非法牟利。

陪诊服务要走得远,还得靠制度规范。中国社会科学院社会学研究所助理研究员宋煜指出,医疗机构要加强自身专业化导医服务的规模和质

量,并对院内开展陪诊服务的人员加强管理。要进一步鼓励医疗机构与更多专业社会慈善组织合作开展医疗服务,推动专业志愿服务可持续发展。

王岳认为,作为一项有偿服务,供需双方的权益都要维护好,相关部门还需加强监督管理,为这个新兴行业划定“可为与不可为”的底线。

据了解,四川成都已在全国率先开展陪诊服务专项职业能力考核,以标准化为人才培养提供评价依据。截至2026年6月,成都市共有陪诊服务专项职业能力考核机构5家,累计组织考核26批次,1100人合格取证,合格率约64%。

新华社北京10月28日电

新建南通站过渡站房启用

10月28日拍摄的沪宁合高铁南通站。

10月28日,由南京铁路枢纽工程建设指挥部建设管理、中铁建工集团承建的沪宁合高铁南通站过渡站房正式启用,完成南通站客运流线整体转换,为后续新建高架站房、既有雨棚改造升级建设提供条件,同时为沪宁合高铁南通站按期高质量开通筑牢坚实基础。

作为串联上海、南京、合肥等重点城市的关键交通枢纽,沪宁合高铁南通站建成后将进一步加密长三角交通路网,加速都市圈同城化发展,助力区域一体化高质量发展。 新华社发



全国首单水利设施发电REITs在深交所上市

新华社广州10月28日电 记者从广东省水利厅了解到,28日,银华粤海水务水利封闭式基础设施证券投资基金在深圳证券交易所上市。这是全国首单水利设施发电不动产投资信托基金(REITs),

也是全国首单省级水利REITs。

银华粤海水务水利REIT,底层资产为粤海集团持有的飞来峡水利枢纽、潮州供水枢纽发电相关特定资产及发电业务收费权,依托资产最长不超过30

年的发电经营收益发行基础设施公募REITs。募集资金拟用于茅茅峡水库工程、环北部湾广东水资源配置工程等重大水利工程建设。

本次上市落地后,广东正式打造出

涉水REITs平台,打开水利资产对接资本市场的窗口,构建起水利存量资产与新增投资相互赋能的长效机制,同时也为社会资本参与水利基础设施建设打开了一条新的通道。

英国首相执政百日 新政推进如何?

10月27日,英国首相安迪·伯纳姆迎来执政第100天。从大曼彻斯特市长到唐宁街10号主人,伯纳姆在内政外交领域提出一系列新主张,但新政实效仍有待观察。

分权改革遭遇挑战

地方分权是伯纳姆执政以来一个鲜明政策主张。7月20日就任首相后,他迅速推动在英格兰西北部城市曼彻斯特设立“北方唐宁街10号”,试图打破英国长期以来以伦敦为中心的决策模式。

伯纳姆主张把更多职业教育、就业支持方面的权限以及财政权力交给地方政府,并通过设立北方办公室推动英格兰北部再工业化。他还在苏格兰提出深化地方分权的倡议,希望将更多决策权从伦敦和爱丁堡下放至苏格兰地方社区。

但改革面临制度性障碍。利物浦大学政治学教授斯图尔特·威尔克斯-希格表示,伯纳姆推动分权的意愿是“真诚的”,但改革进程可能受到来自中央政府部门的阻力,还将受各地区发展需求和治理能力差异制约。“曼彻斯特的成功经验并不意味着其他地区能够

轻易复制这一模式。”

此外,苏格兰、威尔士和北爱尔兰的民族主义政党也正试图形成政治合力,联手挑战英国中央治理体系。9月14日,苏格兰民族党、威尔士民族党和新芬党领导人还签署备忘录,呼吁中央政府为各地区可能发生的变革做好准备。

重新检视“脱欧”路线

相比前任斯塔默政府,伯纳姆在英欧关系问题上释放出更加亲欧的政策信号。伯纳姆在9月底的工党年会上表示,“脱欧”多年以来的实践表明,现有安排难以充分满足英国经济和社会发展,提议重新审视英国与欧盟关系的长期方向。

《星期日泰晤士报》10月24日报道称,伯纳姆表示,英国应就恢复与欧盟人员自由流动的可能性展开“坦诚讨论”,以探索加强英国与欧盟关系的不同方案。在英国独立电视台的访谈节目中他也表示,希望在有生之年看到英国重返欧盟,但不会在本届议会展开“坦诚讨论”。

这一转向伴随政治风险。英国改革党党首奈杰尔·法拉奇批评伯纳姆试图推翻10年前的英国“脱欧”公投结

果。部分工党议员也担忧,重新讨论人员自由流动将激化“脱欧”留下的移民管控等社会分歧。

分析人士认为,伯纳姆试图将重塑英欧关系与促进经济增长、加强移民管理挂钩,但在改善对欧合作与安抚国内“脱欧”支持者之间取得平衡,将考验其政治协调能力。

对美、对以外交有摩擦

在外交领域,伯纳姆政府在乌克兰问题上与美国的分歧越发明显。在巴以问题上,伯纳姆延续前任斯塔默政府承认巴勒斯坦国、限制对以武器出口的政策,并进一步推动针对约旦河西岸以色列定居点的贸易限制措施,引发英以两国外交摩擦。

美国财政部10月9日宣布放松对俄罗斯柴油贸易的制裁,特朗普次日公开表示“乌克兰应该换个总统”。伯纳姆10月10日与乌总统泽连斯基通电话,重申完全支持乌克兰,并表示英国将继续加强对俄制裁。英国国防大臣斯特里廷随后也明确表示,不支持美俄柴油供应协议。

在巴以问题上,伯纳姆政府的政策调整引发以色列强烈反应。9月8日,英国宣布将禁止进口来自以色列在约旦河西岸所建定居点的商品。以色列当天宣布一系列反制措施,包括关闭英国驻耶路撒冷领事馆、将英国代表逐出“国际加沙支持中心”、停止英国在约旦河西岸训练巴勒斯坦民族权力机构安全部队的活动,以及禁止12名英国官员入境。

10月8日,以色列宣布英国驻耶路撒冷领事馆停止运作,包括总领事在内的20名英国外交官将离任。英国则表示,不接受以方有权关闭该领事馆的主张,原领事馆将更名为英国驻耶路撒冷使团继续运作。双方经磋商达成有限妥协,避免了外交争端进一步升级,但在巴勒斯坦问题和定居点政策上的分歧仍未消除。

英国《金融时报》此前分析指出,英以关系已降至数十年来的低点。英国加强对以色列施压虽然可能获得国内支持,但也可能招致以方反制,并使英美关系更加复杂。报道认为,双方领导人短期内均缺乏妥协动力,修复两国关系恐非易事。 新华社伦敦10月28日电



全球水产拓市场 渔博会上寻商机

10月28日,一名厨师在渔业博览会上布置展台。

10月28日,第29届中国国际渔业博览会在青岛开幕,展出规模约12万平方米。据介绍,作为全球水产产业重要的贸易盛会之一,中国国际渔业博览会持续链接全球水产供应链,展品涵盖水产原料及加工品、养殖及加工技术与设备、冷链物流设施等,吸引国内外众多生产商和采购商前来寻求商机,为促进和推动水产贸易搭建起沟通和交流的平台。本届展会将持续至30日。

新华社发

中国要求美国立即停止对古巴的封锁和施压

新华社联合国10月27日电 中国常驻联合国代表傅聪27日在联大审议“必须终止美国对古巴经济、商业和金融封锁”议题时发言,要求美国立即停止对古巴的封锁和施压。

傅聪说,美国对古巴的非法经济封锁和单边经济制裁已经持续60多年,至今仍在加码。联大已经持续34次讨论“必须终止美国对古巴经济、商业和金融封锁”议题,相关决议至今尚未落实。两段历史与进程,见证了古巴国家和人民遭受的深重苦难和进行的不屈抗争,也记录了美国违背《联合国宪章》宗旨和原则、践踏国际秩序和国际关系基本准则的霸权霸凌行径。中国始终站在历史正确一边,站在全人类共同价值一边,站在维护公平正义一边。今天,站在联合国的庄严讲坛,中国再次强烈要求美国立即停止对古巴的封锁和施压。“必须终止美国对古巴的经济、商业和金融封锁”决议应当立即落实。

傅聪指出,今天,世界多极化、经济全球化已是大势所趋,构建人类命运共同体理念日益成为各国共识。国际社会应当继续向上向善,团结起来,支持古巴维护民族尊严和主权平等的正义斗争,支持各国共同发展,

推动人类不断进步。

他说,国家不分大小、贫富、强弱,都是国际社会平等一员。各国有权自主选择符合自身国情的社会制度和发展道路。古巴的前途命运也必须也只能由古巴人民自主决定。任何国家都无权强施制裁,无权强加自身意志和发展道路,更无权军事威胁和滥用司法手段对古巴施压。

傅聪强调,未经联合国安理会授权的单边制裁没有国际法依据。国际社会要凝聚合力,敦促有关国家回归正途,回到联大决议共识呼声,立即终止对古巴的各类制裁和次级制裁措施,将古巴从“支持恐怖主义国家”名单中移除,合力维护以联合国为核心的国际体系和以国际法为基础的国际秩序。

傅聪表示,每个国家都有屹立于世界民族之林的尊严,每个国家的人民都有生存和发展权利。利用经济封锁等非法手段,阻挡和危害其他国家人民生存和发展权,违背国际道义和全人类共同价值。国际社会应当立场鲜明,捍卫发展权,推动发展合作,在不断满足人民对美好生活的向往中,保障人民的权利和尊严。

美国向俄方抛经济合作提议

美欧媒体10月27日报道称,围绕有关结束俄乌冲突的讨论,美国政府向俄罗斯抛出了一系列美俄开展经济合作的提议。美国国会中期选举在即,美国总统特朗普所在的共和党选情严峻,白宫寻求取得外交突破以赚取政治加分。

【多项经济提议】

综合英国《金融时报》和美国《纽约时报》报道,特朗普的特使威特科夫、特朗普的女婿库什纳与负责对外投资和经济合作的俄罗斯总统特别代表基里尔·德米特里耶夫作为美方和俄方各自的牵头人,在乌克兰和欧洲未直接参与的情况下,商讨了一系列美俄经济合作提议。但美方始终强调,恢复美俄经济合作的前提是结束俄乌冲突。

报道说,相关提议包括:冲突结束后,美俄两国石油企业共同在俄远东萨哈林岛地区开采石油;美国油企参与经由“友谊”输油管道向欧洲销售俄石油;美国航空运输企业不再绕过俄罗斯领空;俄罗斯卢克石油公司把部分国际资产转让给与白宫有关的投资方;俄罗斯诺瓦泰克公司参与美国阿拉斯加州液化天然气项目;经由“北溪”管道向欧洲输送天然气;将扎波罗热核电站管理权移交给一个美国实体,然后由俄乌分享电力。

美俄还商讨了放松对俄罗斯钾肥的制裁,以及将钾肥经波罗的海港口出口事宜。不过,这首先需欧洲方面同意取消对俄制裁。欧方已多次向美方强调,反对在俄乌冲突结束前放松对俄制裁或与其达成商业交易,且任何影响欧洲利益的决策不得在未经欧方同意的情况下作出。

包括共和党部分议员在内,不少欧美人士指出,美方同意让俄方获得

部分经济利益的做法恐难奏效。

【“一切尚未敲定”】

美国下月举行国会中期选举,特朗普政府面临伊朗战事久拖不决、美国国内经济和民生承压的局面,共和党选情严峻。美国政府近来在俄乌冲突问题上动作频频,施压乌克兰的同时,向俄方抛出“橄榄枝”,试图取得进展。按《纽约时报》说法,特朗普虽然表态对俄友好,但第二次就任总统后保留了前任民主党总统拜登时期出台的几乎全部对俄制裁措施。

美俄本月早些时候已就柴油供应达成协议,美方同时暂停向俄方能源出口施加新制裁。据《纽约时报》报道,当前柴油供应协议的主要执行方、俄主权财富基金俄罗斯直接投资基金可能获得美方制裁豁免。

德米特里耶夫是俄罗斯直接投资基金的负责人。拜登在乌克兰危机全面升级之初对俄罗斯直接投资基金施加制裁,以期切断俄罗斯一大重要资金来源。报道说,德米特里耶夫参与促成的柴油供应协议,让特朗普在美国油价高企之际收获“可见胜利”,因而获得美方高度赞许。威特科夫上周访俄期间告诉俄罗斯总统普京,与德米特里耶夫打交道“真的好”。一名要求匿名的美国政府官员证实,鉴于德米特里耶夫在与美方谈判代表磋商中发挥的作用,美国政府正按照既定程序评估该基金申请的取消制裁事宜,作为“改善美俄关系、助推结束战事”的一部分。

就美俄经济合作提议,一名不愿公开姓名的美国政府官员告诉《金融时报》,任何经济协议都是俄乌达成全面和平框架的一部分,且受其约束,但目前“一切都未敲定”。

俄方尚未就上述报道内容予以置评。 新华社10月28日电