



民生观察

识破诈骗套路 守好老人的“钱袋子”

本报记者 吴海燕

反电信诈骗

近年来,电信网络诈骗手段花样不断翻新,套路更隐蔽、迷惑性更强。老年群体信息渠道有限、网络认知不足、防骗意识薄弱,逐渐成为犯罪分子的重点“围猎”对象。

如何把反诈知识送入千家万户,守护好老年人的“钱袋子”?近日,记者采访多位一线反诈民警,结合本地典型案例,拆解针对老年人的常见骗局,为老年群体送上实用防骗指南。



日前,吴忠市公安局红寺堡区分局民警在该区金水名都小区开展反诈宣传,增强老年群体防诈骗意识。

22万元养老金险被远程转走

9月1日,盐池县一居民小区里,七旬老人李某像往常一样坐在客厅喝茶。手机屏幕突然亮了,一条短信跳了出来:“快递包裹待领取,请及时拨打咨询电话。”他放下茶杯,没多想就拨了过去。

电话那头,语气急切的“客服”告诉他:“您在某平台开通了付费服务,今晚不关闭的话,从明天开始每月扣款800元。”

每月800元,李某心头一紧——他每个月的养老金也就两三千元,这笔“扣款”无疑是不小的负担。慌乱中,他顾不上核实真

伪,按照对方的指引下载了一款陌生App,完成了人脸验证,还提供了短信验证码。短短几秒钟,手机屏幕竟不受控制地自行滑动、翻页、点击,千里之外的不法分子已经远程控制了他的手机,正一步步将他银行账户里的22万元养老金存款推向转账边缘。

同一时间,盐池县公安局反诈中心的大屏幕上弹出了高危预警。民警立即拨打电话劝阻,听筒里却只有忙音。“他的手机很可能被远程控制了,马上联系家属,上门处置!”民警一边联系李某子女,

一边紧急赶往现场。

民警来到李某家时,老人正呆呆地盯着那部“自己在操作”的手机,屏幕上的图标一个个被点开,页面不断切换。民警箭步上前,一把拿过手机,迅速完成拔卡、断网、关机、重启操作,强制终止了远程操控,随后删除了诈骗App。22万元养老金,在最后一刻被成功拦截。

李某事后说:“我当时就怕被扣钱,着急什么都没想。”

这句话,反诈民警们早已听过无数次。

吴忠市公安局反诈中心民警金鑫分析这类案件时特别提醒:“老年人格外看重养老积蓄,对扣费、亏钱的信息高度敏感。骗子一恐吓,他们就容易慌,一慌就失去了判断能力。同时,多数老年人不熟悉网络安全规则,不清楚人脸核验、短信验证码是保障资金安全的‘最后一道锁’。”他反复强调:“陌生来电要求下载App、进行人脸验证、提供验证码的,一律是诈骗。遇到可疑情况,立刻挂断电话,先问子女或拨打96110反诈热线核实。”

“网红梦”的签约陷阱

8月18日,在吴忠市利通区高闸镇,60多岁的杨丽(化名)坐在派出所接待室里,神情既困惑又警觉。她向民警咨询:“有人在网上天天夸我能当大网红,要帮我直播赚钱,这不会是诈骗吧?”

杨丽的子女常年在外出务工,平时家里只有她一个人。她喜欢刷短视频,偶尔也拍些田间地头、家常琐事的视频上传。半个月前,一名陌生网友出现在她的评论区,留言格外热情:“大姐气质真好!”“您比年轻人还有镜头感!”“您自带流量,不直播太可惜了!”

转到私信聊天后,对方更是嘘寒问暖,从晨起问好到入夜道安,一天都没断过。这位“粉丝”声称自己有资源、懂运营,只要杨丽配合,就能把她打造成网红,靠直播赚钱。

“我这把年纪还有人这么夸,心里挺高兴的。”杨丽回忆。她渐渐放下了戒备,和对方越聊越多。

但几天后,她发现了不对劲,对方从不提具体的培训或推

广计划,反而反复打探她的家庭情况:“你家有几个人啊?”“有多少积蓄?”一开始她没在意,问得多了,她心里犯起了嘀咕。

杨丽想起民警上门宣传时反复叮嘱的话:“陌生人问钱问家底,立马要警觉。”她果断中断了和对方的联系,第二天一早主动来到派出所咨询。

民警听完她的讲述,当场竖起大拇指:“阿姨,您做得太对了!”民警拆解这类骗局的套路:骗子专盯农村老年人,抓住他们渴望被关注、被认可的心理,先用甜言蜜语“灌迷魂汤”,建立情感依赖;等关系稳固后,再以“涨粉需要手续费”“签约要交保证金”“买流量要垫资”等借口,一步步诱导转账。

民警提醒:这类“情感式诈骗”,老年人一旦在情感上对对方产生依赖,理性判断就会让位于信任惯性。等到对方提出金钱要求时,往往已经深陷其中。一夜成名、轻松赚钱多为假象,陌生人过度吹捧必有图谋。涉及金钱往来,务必多方核实,谨慎对待。

温情外衣下的骗局

如果说杨丽遇到的还算“一对一”的情感操控,那么针对老年人的骗局早已呈现出更加组织化、规模化的趋势。

当前电信网络诈骗已从“广撒网”转向“精准化”,针对不同群体定制专属“剧本”。针对情感空虚的人群,骗子会编织“杀猪盘”温柔陷阱,先谈恋爱再谈钱。而老年人的情感需求,正是骗子最容易攻破的薄弱环节。

吴忠市公安局反诈中心民警安继怀介绍,投资类诈骗往往先通过前期小额返利、展示虚假投资数据获取信任,让受害者对骗局深信不疑,逐渐形成心理依赖,后续劝阻难度很大。“诈骗手段虽然不断升级换代,但核心始终是利用人性弱点——贪念、恐惧、情感需求。”

宁夏近期侦破的一起特大网络直播诈骗案,就是典型的“温情操控”案例。犯罪团伙运

营多个直播账号,伪装成大型正规收藏企业。主播在直播间里一口一个“爸爸妈妈”,声称东西是“大师开过光的”,还承诺“买了之后上门高价回收”“冲榜前能拿到百万现金奖励”。老年人防备心较弱,又想着跟着赚钱,很容易上当受骗。

而这些直播间售卖的玉石、纪念币、工艺金条,全是成本极低的廉价货品,售价却高达数百元。所谓的高价回收“百万返利”,没有任何真实兑现的案例。目前,该案已抓获犯罪嫌疑人12名,涉案金额约100万元。

安继怀提醒:“骗子的话术可能千变万化,但核心逻辑只有一条,先给你甜头,再掏你口袋。凡是陌生人过分热情、承诺高回报、反复打探家庭情况的,都要多留个心眼。记住,天上不会掉馅饼,掉下来的很可能是陷阱。”



日前,吴忠市公安局反诈中心民警走进利通区金星镇金花园社区,为辖区老年人普及防范电信网络诈骗相关知识。



盐池县公安局花马池派出所社区民警在该县盐州路街道振兴社区开展防范电信网络诈骗宣传活动(摄于9月30日)。

事前“防得住”是关键

今年以来,吴忠市公安局反诈中心已拨出超过22万通预警电话,见面劝阻1178人,成功拦截群众被诈骗资金941万元。但反诈不能只靠事后“冲进去”拦截,更要让老年人事前“防得住”。

怎么防?吴忠市在全区率先开设了“反诈门诊”,依托96110反诈热线,由李通、李超、杨帅康等反诈专业民警化身“警医”坐诊,通过“望、闻、问、切”精准研判群众被骗风险,开出量身定制的“反诈处方”。

安继怀提醒:遇到突如其来的“桃花运”、网络投资赚大钱、陌生群组刷单赚佣金——只要涉及投资转账、银行卡,一律不听、不信、不转账。

吴忠市公安局反诈中心负责人马春天则强调家庭的力量:家庭是预防养老诈骗的第一道关口,子女的关心和提醒,是老人最信任的防线。他建议家庭建立常态化沟通机制,帮老人记住“三不一多”原则——不轻信、不透露、不转账,多核实;主动为老人的手机安装“国家反诈中心”App;和老人约定“转账前必问”,遇到可疑情况先与子女或社区民警沟通确认。

守好“钱袋子”,不只是一个技术命题,更是一个社会命题。只有将反诈意识融入家庭日常,让老年人感受到来自家人的关怀与支持,才能真正筑牢抵御电信诈骗的家庭防线,守护好他们的“钱袋子”和晚年幸福。

新闻热线



0953—2012940



wuzrb@163.com



吴忠网

□这事帮您问了

如何查询医保药品与商保创新药的购买渠道

吴忠市民王先生咨询:我想问一下,如何查询医保药品与商保创新药在哪购买?

吴忠市医疗保障局回复:国家医保局依托全国统一的医保信息平台开发了“医保找药”功能,帮助参保群众更便捷查询医保药品及商保创新药在哪里可以买得到,让参保群众购药更高效、更透明、更省心。“医保找药”功能可以便捷查询某种药近1个月内在哪家医保定点医疗机构或定点药店有过结算记录,并实现每日数据更新,覆盖了全国所有定点医疗机构和定点零售药店,且支持医保药品及商保创新药的模糊查询和精准检索。

您可通过国家医保局微信公众号、国家医保服务平台App、国家医保服务平台支付宝小程序、国家医保服务平台微信小程序使用此服务。

操作流程(以公众号为例):1.进入“国家医保局”微信公众号,点击“服务”→“医保找药”。2.进入医保找药页面,默认选中“基本医保药品目录”。3.输入药品通用名,点击搜索,可查找“基本医保药品目录”中的药品;点击“商保创新药目录”,即可查找“商保创新药目录”中的药品。4.以英克司兰钠注射液为例,在搜索框输入药品名称,点击“近期存在结算记录的定点医药机构”。5.选择需要找的定点医药机构所在的地区。6.确定选择地区后,即可查看该地区有结算记录的定点医疗机构。7.点击“定点零售药店”,查看售卖此药品的定点零售药店。(跑腿记者 马佳欣)

普通高中教育阶段有哪些资助政策

吴忠市民刘先生咨询:普通高中教育阶段有哪些资助政策?

吴忠市学生资助管理中心回复:

一、普通高中免学杂费

资助对象:全区具有正式注册学籍的在校普通高中脱贫家庭学生(原建档立卡学生)、脱贫不稳定家庭学生(原建档立卡学生)、残疾学生、农村低保家庭学生、农村特困救助供养学生。资助标准:800元/年。申请流程:每学年开学初,学生可先办理入学手续,填写资助申请表,学校、教育局审核、公示名单后,免除学杂费。

二、普通高中国家助学金

资助对象:全区具有正式注册学籍的普通高中在校所有家庭经济困难学生。资助标准:平均2300元/年(可分2至3档,1200至3500元)。申请流程:每学年评定一次,每学期动态调整。每学年开学初,学生填写家庭经济困难认定与国家助学金申请表,学校、教育局审核、公示名单后,按学期分两次通过“宁夏惠民惠农财政补贴资金一卡通”平台发放到学生的资助卡或社会保障卡。

三、普通高中校内资助

学校利用事业收入提取资金以及社会捐助资金,设立奖学金、助学金、困难补助、伙食补贴等校内资助项目。(跑腿记者 马佳欣)

□以案说法

微信聊天记录中的续租一年能否视为书面合同?

案例:2025年2月,小李与房东签订《房屋租赁合同》,约定租赁期限为2025年3月4日至2026年3月3日,押金、月租金均为2400元;小李若提前退租,应提前15天通知房东,且违约方应支付违约金2400元。合同到期前,小李发送微信消息询问:“哥,我们再续一年”,房东同意后,小李支付2026年3月至5月租金。2026年4月11日,小李称因工作变动提出退租,提议“我们租到这个月底,月底前能租出去就退还剩余租金和押金,如果租不出去扣我们600元可以吗?或者你看扣多少钱合理”,房东回复“好”。5月3日,小李搬离,期间房屋未转租成功。双方就押金退还问题产生争议,小李将房东诉至法院。小李认为,双方未签订书面续租合同,属于不定期租赁,其已提前通知有权解约,且已达成微信约定,仅扣除押金600元作为提前退租的补偿。房东认为,微信中达成的续租一年的合意构成书面形式,并非不定期租赁,原合同条款继续适用,小李提前退租构成违约,押金2400元抵扣违约金不予退还。

法官说法:法院审理认为,根据《中华人民共和国民法典》第四百六十九条“以电子数据交换、电子邮件等方式能够有形地表现所载内容,并可以随时调取查用的数据电文,视为书面形式”的规定,小李与房东已就续租一年达成合意,属于以书面形式确定租赁期限,不构成不定期租赁。续租期间双方未就合同其他条款达成变更合意,小李仍按照原合同约定的租金数额、支付方式履行义务,故原合同继续有效。结合2026年4月11日双方的微信沟通内容,无法认定房东已同意“仅扣600元”的方案,此后双方也并未对押金的退还、违约金的负担达成一致,故双方仍应按合同约定履行。房东主张以2400元押金抵扣违约金,符合合同约定及法律规定,法院据此驳回了小李的诉讼请求。

租赁合同到期时,承租人通过微信、QQ等即时通讯工具发出续租邀约,出租人同意,续租合同即已达成,该形式属于法定书面形式。若双方已明确租赁期限,承租人提前解约构成违约,应承担相应的违约责任。若双方未就原合同内容的变更达成一致,且续租后仍按原合同标准继续履行的,原合同条款对双方仍具有约束力。

来源:“山东高法”微信公众号

民生无小事

枝叶总关情

宣传惠民举措

解读民生政策

传递百姓心声