

# 提升新就业群体获得感幸福感安全感

## ——“中国经济圆桌会”聚焦加强新就业群体服务管理

新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分,是经济社会发展不可或缺的重要力量。

习近平总书记十分关心新就业群体,指出“在管理服务上要跟上,填补好这个空白。要既有管理,又有服务”“同‘新就业形态’相配套的法律法规政策措施也不能姗姗来迟”。

今年4月,我国首个专门聚焦新就业群体服务管理的中央文件公开发布,围绕加强思想政治引领、依法维护合法权益、加大关爱力度、促进社会融入等提出明确要求。为落实文件要求,各地各部门持续推进友好场景建设,加强新就业形态劳动纠纷调解,温暖城市“奔跑者”的就业路,进一步保障新就业群体劳动权益。

新华社9月16日推出第三十六期“中国经济圆桌会”大型全媒体访谈节目,邀请中国劳动和社会保障科学研究院研究员黄昆、北京市西城区大栅栏街道工委副书记汪晓俊、美团研究院高级研究员赵磊、京东全职骑手李岩,共话加强新就业群体服务管理。

### 织密权益保障“安全网”

网约配送员走街串巷配送商品,网约车司机日夜奔忙守护出行,网约家政服务人员登门入户打理万家……

“在经济发展、城市运行和民生服务一线,新就业群体已成为不可缺少的力量。”汪晓俊说,以大栅栏为例,地区有外卖骑手、快递员等新就业群体千余名,日均快件流转近2万件。

黄昆表示,我国新就业形态人员规模大、就业形态多样,持续提高这一群体的权益保障水平是普遍期待,也考验治理智慧。

近年来,有关部门和各地加快探索,努力为新就业群体织密权益保障“安全网”:印发新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障、劳动规则公示、权益维护

服务等系列指引|指南,围绕网约车司机、货车司机等重点群体出台行业用工规范,出台地方性法规保障劳动者权益……

“这些为合理界定企业劳动保护责任,明确新就业形态劳动者基本劳动权益进行了重要探索。”黄昆说。

目前,《新就业形态劳动者权益保障办法》正在制定中。黄昆认为,这是进一步完善新就业形态劳动者权益保障制度的重要举措,有助于将有关政策要求更有效地落地实施。

优化调整算法规则,是加强新就业群体权益保障的题中应有之义。“平台的核心能力是算法调度,但算法不能只算效率、不算人性。”赵磊说,企业在系统里加入很多设计,用技术手段给外卖骑手

“让时间”。例如,红灯等待时间不计入配送时效,缓解骑手时间焦虑;异常天气、异常路况下超时免罚,等等。“骑手留得住、跑得安心,平台才能可持续发展。”

社保是劳动者权益的重要组成部分。去年以来,多家外卖平台探索为骑手手上社保。

“我和京东直接签订劳动合同,企业为我们全取骑手全额缴纳五险一金,解决了我们奔波在外的后顾之忧。”李岩说。

赵磊介绍,美团面向所有骑手“先缴后补”提供补贴,无论全职还是兼职、专送还是众包,只要骑手以灵活就业身份缴纳了城镇职工养老保险且收入达标,平台就会按照当地养老保险缴费基数下限的一半给骑手发放补贴。去年11月,

美团养老保险补贴已实现全国覆盖。

为给予新就业群体更多兜底保障,在工伤保险制度框架下,我国结合新就业形态特点,推出“按日参保,按单计费,月度缴费,总参总保”的职业伤害保障模式。今年7月1日起,职业伤害保障试点已向全国推开,试点平台企业增至25家。在此基础上,各省份按照“成熟一批、纳入一批”原则,将注册地在本省份的出行、即时配送、同城货运三个试点行业的中小平台企业,于年内总体纳入试点范围。截至7月底,试点累计参保人数达到3458.8万人。

黄昆建议,从加强协同治理、加大监管力度、优化参保缴费办法等方面入手,进一步保障新就业群体合法权益。

### 打造关爱服务“暖心港”

在大栅栏街道,2处24小时城市驿站、16处友好驿站、44个“骑心协力一平米”服务点位,让新就业群体歇脚有去处;平价智能充电设施的增设、非机动车停车位的优化,助力解决充电和停车难题;老字号商户推出就餐等优惠,一日三餐有保障。

“我们建成新就业群体友好街区、主题党群服务中心,让新就业群体歇脚、吃饭、充电、饮水、如厕就近可及。”汪晓俊说。

为新就业群体营造和谐友好从业环境,暖“新”驿站在商圈、市场等地加快建设,为新就业群体提供“能量补给站”。“司机之家”覆盖面不断扩大,让更多司机能够及时吃上热饭、喝上

热水、洗上热水澡;关爱快递员“暖蜂行动”深入推进,破解快递小哥进门、派件等实际问题。

加强对新就业群体关心关爱,企业也加快探索。

“我们打造骑手公寓解决大城市骑手租房贵、居住条件差的问题,推出骑手工作餐为骑手提供性价比高的餐食,降低他们的生活成本,同时尝试解决骑手子女放学后课后业辅导等问题,让骑手可以安心跑单。”赵磊说,平台持续优化骑手工作环境,让劳动条件改善成为平台竞争力的一部分。

提高关爱服务水平,为路途添温度;畅通诉求表达渠道,让打拼更舒心。

我国加强新就业形态劳动纠纷一

站式调解,持续探索劳动争议调解与人民调解、司法调解联动的多元调解工作机制,在全国建立3000余家一站式调解组织,构建起覆盖全国的多元联合调解工作网络。

“我们用好‘小哥议事厅’,常态化收集诉求、协商解决难题,并为新就业群体提供法律咨询等服务。”汪晓俊说。

赵磊介绍,在有关部门指导和帮助下,美团积极探索适合新就业群体的协商协调机制,包括骑手社区、骑手恳谈会、产品体验官等,保障骑手发言权。以骑手恳谈会为例,骑手跑单中的急难愁盼,以及平台即将推出的影响骑手权益的产品和规则,都是恳谈会的议题。骑手代表和平台代表面对面,把问题掰开

揉碎讲清楚、商量如何解决,从而使产品和规则更符合骑手需求和利益。

“未来,我们还会拓展协商座谈的主体范围,请商家、物业等参与恳谈会。”赵磊说。

黄昆建议,进一步强化对企业的用工指导,畅通投诉举报渠道,引导劳动者依法理性维权,构建和谐稳定的劳动关系。

“从物质保障到精神关爱、文化滋养,近年来,我实实在在感受到,党和国家对我们新就业群体的关怀越来越细致、越来越温暖。这些关怀让我们更加热爱自己工作的地方,我们会把这份温暖与关怀转化为实际行动,不断传递出去。”李岩说。

### 凝聚社会治理“新”力量

李岩的奋斗路上,不只有跑单。今年,他在路上多次帮扶摔倒群众,协助处置多起路面交通突发情况。

“我是骑手,也是志愿服务人员、食品安全社会监督员。”李岩说,骑手每天扎根在街巷,踏踏实实做好配送工作之外,也可以及时上报门店食品安全隐患、道路井盖破损等问题,主动参与基层治理,积极服务社会。

新就业群体是社会治理可以依靠的重要力量。四川成都,由快递员、外卖骑手等组成的“小牛哥·先锋车手”志愿服务队,累计上报基层社会治理线索1000多条,认领“爱心跑腿”等志愿服

务项目850余项,帮扶特殊困难群体2000余人次;浙江杭州,汇聚网约车司机等志愿者的黄飞华爱心车队,在送医助老、应急救援、社区便民、生态帮扶等公益服务上持续做精做细……

“新就业群体在岗位上扛起责任,在流动中彰显担当,正成为城市精细化治理的‘前哨’,也助力各项服务直达民生末梢。”汪晓俊说。

凝聚和用好社会治理“新”力量,增强新就业群体在基层治理中的参与感和归属感,做好思想引导和凝聚服务工作至关重要。

汪晓俊介绍,大栅栏街道成立快递

行业流动党员党支部,持续加强新就业群体思想政治引领;推行“随手拍、顺手公益”,引导新就业群体参与街巷巡查、隐患上报、秩序维护;升级“服务换服务”积分机制,新就业群体可用治理贡献兑换服务与激励。越来越多外卖骑手、快递员从“城市过客”变为城市“治理力量”,在服务社会中实现人生价值。

让新就业群体从业有奔头、发展更全面,离不开职业发展渠道的畅通、职业技能培训的加强。有关部门制定公布职业技能培训需求指导目录,加快探索新就业形态职业培训模式,完善职业技能等级认定和职称评审政策。一些

地方也通过政企校合作模式,探索高水平技能骑手转岗与职业提升的新路径。

黄昆认为,促进每一位新就业形态劳动者全面发展,既是让他们在经济社会发展中发挥更大作用的重要基础,也是新就业形态政策的方向和目标之一。

“新就业群体不仅是美好生活的连接者,更是城市温度的传递者,未来在促消费、保民生、稳预期等方面将发挥更大作用。”赵磊说。

李岩表示,将持续履职尽责,脚踏实地,带动更多同行主动担当,做好力所能及的事,助力基层治理、服务城市发展。 新华社北京9月16日电

## 赓续长征精神 奋进复兴征程

## 一声“天下人” 回响铜鼓岭

9月的粤北,山风穿林,捎来几分秋意。

在广东省仁化县城口镇,铜鼓岭红军烈士纪念馆里依然满目苍翠。烈士纪念碑巍然矗立,碑顶红星直指苍穹,无声诉说着90多年前那场惊心动魄的阻击战。

这里是铜鼓岭阻击战的发生地,也是粤北长征路上悲壮的红色印记。1934年11月上旬,为了掩护主力部队突破国民党第二道封锁线,红一军团二师六团一部在此浴血奋战两天一夜,其中有百余名指战员,用年轻的生命铺就了主力红军前行的道路。

纪念碑旁,一座名为《天下人》的雕塑默然矗立——一名小战士被乡亲揽在怀中,一只手高高举起,双眼深情凝望远方。城口镇红色文化讲解员黄本洲讲述了这个在当地人口相传的故事:当年,铜鼓岭阻击战结束后,两名负伤的年轻红军战士被当地乡亲发现,其中一名伤势很严重。弥留之际,乡亲焦急地询问:“你是哪里人?”小战士用尽力气回答:“天下人。”

只有三个字,却重若千钧。“小战士背井离乡,我们不知他从何处来,但能感受到他心怀广阔天地,怀揣最朴素的信仰——愿以一己之力,护天下苍生。”黄本洲说,第一次听闻村民讲起这个故事他便深深触

动,随后多方走访考证,还原故事原貌,让更多人知晓这段红色记忆。

小战士牺牲后,乡亲含泪将他安葬在茶树山下。90余载岁月流转,“天下人”的故事代代相传。当年,还有许多和这位小战士一样的无名英烈,被乡亲们就地安葬在深山密林。多年风雨侵蚀,烈士墓渐渐隐没于荒草中。

让英烈“归队安家”,是当地党委政府的庄重承诺。通过走访村民、比对核实,一处处隐蔽的墓址被重新发现并擦亮。仁化县民政和退役军人事务局副局长刘志勇介绍,2022年春,当地将普查发现的32处零散红军烈士墓,共计103位红军烈士遗骸,全部迁入铜鼓岭红军烈士纪念馆,由专人守护。

肃穆的纪念馆里,一方方红军烈士墓前,瞻仰者络绎不绝。

“茶树山下红军烈士”“畔田窝红军烈士”“曹洞垌红军烈士”“石圳坑红军烈士”……墓碑上镌刻的,是烈士们牺牲后安葬的地点。

山河无恙,英魂安息。昔日硝烟弥漫的战场,已是生机盎然的和美家园。

“红军当年为之奋斗的‘天下’,正是眼前这片安居乐业的景象。信仰之光,在这片红土绿水间熠熠生辉。”刘志勇感慨道。

新华社广州9月16日电

### 口聚焦亚运会

## 亚运会中国体育代表团 抵达名古屋

新华社日本名古屋9月16日电 第20届亚运会中国体育代表团16日抵达日本名古屋,多名运动员表示期待在亚运会上取得好成绩。

16日中午,参加爱知·名古屋亚运会的中国体育代表团团部和乒乓球、羽毛球、体操等项目的参赛队伍从北京飞抵名古屋。

“加油,加油!”记者在名古屋中部国际机场看到,有不少工作人员、媒体和体育爱好者早早前来接机,现场气氛热烈。

中国体操队队员张博恒表示,在出发前,队伍就已经把抵达后的训练方案和日常作息全部安排妥当,接下来会严格按照既定计划稳步推进。

“男队要全力去争夺团体和全能金牌,还有吊环、双杠这两个单项的金牌。”张博恒说。

中国羽毛球队队员贾一凡说:“这是我第三次参加亚运会了,非常开心、非常荣幸。前两届我们在女团(比赛中)都只拿到第二名,所以这一次大家也是齐心协力,目标非常一致,想要在女团比赛中取得冠军。”

中国羽毛球队相关负责人表示,这段时间队伍认真做好备战工作,今天到名古屋后,明天开始训练,“我们每个单项都有机会取得好成绩,全队很重视亚运会,虽然有一些压力,但这是为国争光的机会”。

本届亚运会,中国体育代表团共派出800余名运动员参赛。



### 女排小组赛:中国胜菲律宾

9月16日,中国队球员庄宇珊(左)在比赛中进攻。当地时间9月16日,在爱知·名古屋亚运会女子排球项目小组赛B组的比赛中,中国队3比0战胜菲律宾队。 新华社发

## 公告

宁夏青铜峡贺兰山村镇银行股份有限公司邵岗支行报经国家金融监督管理总局吴忠监管分局批准,于2026年9月16日起终止营业,并注销《中华人民共和国金融许可证》,现公告如下:

机构名称:宁夏青铜峡贺兰山村镇银行股份有限公司邵岗支行  
机构编码:S0012S364030001  
许可证流水号:01035668  
批准成立日期:2022年4月20日  
机构场所:青铜峡市邵岗镇十字街南侧,小邵路以西编号48号、

49号营业房  
发证日期:2022年4月21日  
发证机关:中国银行保险监督管理委员会吴忠监管分局  
以上相关信息可在国家金融监督管理总局网站(www.nfra.gov.cn)查询。  
原有业务一并转移至宁夏青铜峡贺兰山村镇银行股份有限公司营业部、业务发展部办理,由此带来的不便,敬请谅解。  
青铜峡贺兰山村镇银行  
2026年9月17日

### 秋日观瀑

9月16日,游客在山西吉县黄河壶口瀑布景区观瀑。

近日,受上游水库实施调水调沙、加大下泄流量影响,位于晋陕大峡谷的黄河壶口瀑布水量大幅上涨。滚滚黄河水奔涌而下,蔚为壮观。

新华社发



## 联合国难民署:也门冲突升级致逾10万人流离失所

新华社日内瓦9月16日电 联合国难民署15日说,也门西部沿海地区“迅速升级的敌对行动”已导致该国境内逾10万人流离失所,数千人被迫穿越曼德海峡前往吉布提寻求庇护。

联合国难民署在一份声明中指出,如果敌对行动加剧,也门境内将出现更

多流离失所者,难民潮也将进一步蔓延。过去4天,已有2400多人从也门乘船抵达吉布提,其中超60%是妇女、儿童和老人。

联合国难民署也对也门境内逾6.5万名登记在册的难民和寻求庇护者的安全深感担忧。声明表示,不安全局势、

道路损毁、通信中断和行动限制正在影响人道主义行动。持续的不安全局势也可能影响服务于也门、苏丹及该地区其他持续性紧急事态的人道主义和商业航运。

近期,胡塞武装加大对政府军攻势,并宣布对支持也门政府的沙特实施海上

禁运。也门政府军和胡塞武装10日分别证实,胡塞武装当天攻占红海战略要地、港口城市穆哈。胡塞武装11日称,该组织自9月3日发动攻势以来,已在也门西部攻占约5400平方公里土地。也门政府方面同日说,胡塞武装已控制该国整个西部海岸并继续向南推进。