# “渐”的耐心与“进”的节奏

尹双红

最近,社交平台上有不少上班族分享身边的变化:点外卖更放心了,下单时可筛选“明厨亮灶”商户;看病就医更省心了,一些医院推出延时服务,下班顺路就能就诊治疗。

场景虽小,却照见民生保障一步一步趋于完善的趋势,从中也能感悟循序渐进的方法智慧。

论落实,强调“根据轻重缓急循序渐进、稳扎稳打,不超前、不滞后”;谋改革,指出“改革是循序渐进的工作”;谈民生,要求“实打实地做,循序渐进地推”……习近平总书记多次强调“循序渐进”。这是思想方法,也是工作方法。

做工作,往往不可能一蹴而就。事物发展的客观规律,发展阶段的现实约束,群众需求的逐步升级……这些都是谋划工作时必须考量的因素。时代答卷常出常新,必须把握好“渐”的耐心与“进”的节奏,不断在新的起点上作出新的回答。

如何循序渐进?它体现在统筹快与慢,既锚定目标,认准了就抓紧干,也戒骄戒躁,不急于求成,而是积厚成势。

为何我们能打赢人类历史上规模最大的脱贫攻坚战?一个重要原因就在于保持着“脱贫不是毕其功于一役,要安居、乐业,有致富的产业、可持续发展”的清醒。

组织技能培训,拓宽增收渠道;开展产业扶贫,提供就业岗位……给钱给物,固然能在短时间让数据变好看,却无法从根源上解决问题,更不可持续;授人以渔,看似见效慢,实则增强了群众的自我发展意愿与能力,不仅助力脱贫攻坚,也为乡村全面振兴打下深厚基础。

就像跑马拉松,一时的快不是胜利,率先抵达终点才是冠军。保持历史耐心,谋定而动,循序渐进的每一步,都在赢得历史主动。

向前进,步子迈多大,得讲适配度。循序渐进,折射实事求是的务实品质,在科学把握所需与所能中,积跬步至千里。

以民生答卷为例,群众期盼更好的教育资源、医疗资源,期待天更蓝、水更清、土更净,但我国仍处于社会主义初级阶段,发展不平衡不充分问题仍然突出。因此,我们既要尽力而为,根据现有条件把能做的事情尽量做起来,又要量力而行,不做超越发展阶段的事。

相比有的国家受高福利所累,发展与民生这道题,我们找到的是既有效又长效的解法,实现二者的同频共振。把需要与可能结合起来,不脱离实际,不好高骛远,“一个阶段一个阶段向前推进”,才能使工作达到愿望和效果相统一。

循序渐进,也映照战略思维,体现在统筹“当下计”与“未来谋”。

长株潭城市群核心地带,有一片500多平方公里的“留白”——生态“绿心”。这一战略性“留白”,既是出于生态优先的考虑,更是为城市群的可持续发展预留宝贵的弹性。

湖北鄂州花湖国际机场北区,曾有一块刻意“留白”的空地。正是这块空地,让花湖国际机场得以建设公共国际货站,抢抓跨境电商业务迅猛增长的机遇。2025年,机场货邮吞吐量跃居全球前列。

为未来发展预留战略空间,就是为技术迭代、产业演进、功能升级留下更多可能。既立足当下,也着眼长远,留有余地、避免寅吃卯粮,才能积蓄发展后劲,赢得发展主动权。

“好了还要再好,不能止步。”民生保障如此,事业发展同样如此。不满足于已取得的成果,保持永远在路上的使命感、紧迫感,锚定目标,徐徐用力、久久为功,我们定能跑好历史的接力棒。

摘自《人民日报》

# 让幸福落在一刻钟的日常里

尉迟天琪

幸福感能用具体的数字表示吗?

回答问题之前,我们不妨先来看一组报道:自2021年国家开展一刻钟便民生活圈试点建设以来,宁夏已累计建成“一刻钟便民生活圈”129个,覆盖社区272个,惠及群众180余万人。中卫市、银川市枫林湾小镇分别入选全国城市、街道(社区)典型做法案例集;吴忠市升级15个便民驿站,依托“兰花芬芳”党员志愿服务队开展助餐助洁助医帮扶8000余人次;石嘴山市老旧社区补齐托育、康养服务,闭环保障“一老一小”需求……

一组组平实数据,勾勒出城市最动人的模样;一个个落地的细微举措,凝聚成日常烟火里的幸福安稳;一次次创新升级改造,也滋润着宁夏逐渐雄厚的民生沃土。

城市发展的底色,终究是民生温度。提升民生温度从不是宏大的口号,而是落在社区街巷、百姓日常的细碎耕耘中。细看宁夏近年来作出的努力,不难发现,“一刻钟便民生活圈”,正是城市俯身贴近民生、用心滋养烟火的最好见证。独居老人经由就近康养服务、暖心助餐,消解了晚年的无助与孤单;年轻父母通过家门口的托育配套举措,缓解了工作与带娃难兼顾的奔波焦虑;普通居民在一刻钟的生活半径中,化解了维修、购物、办事的烦琐奔波……那些遍地开花的志愿服务、贴心落地的民生网点、日趋完善的养老托育配套,让邻里更亲近、社区更温暖、城市更宜居,也把深耕民生的每一份付出化作百姓看得见、摸得着的幸福。

深耕民生沃土,从来不是一蹴而就的工程,而是一场细水长流的精耕。当前,宁夏便民生活圈建设虽硕果累累,却仍存在短板。比如,新旧社区配套不均衡,老旧小区受空间限制,便民服务相对单薄;多数社区以基础服务为主,贴合不同人群的个性化服务仍有欠缺,部分便民点位运营方式较为传统,缺少灵活创新的模式,服务活力有待进一步激活等等,都亟待改进提高。想要让一刻钟的幸福持续升温,就需要在细微处创新、在不足处打磨。结合社区的居住特点与人群需求,因地制宜优化配套,盘活闲置空间、补齐老旧短板;丰富服务内容,在基础便民之上,增添文体休闲、暖心代办、便民课堂等特色服务;创新运营方式,汇聚社区、志愿力量与社会资源,让便民服务长久、鲜活、可持续,真正做到民有所需、我有所为。

幸福,藏在市井烟火里、落在寻常生活中。未来,只有始终扎根民生沃土、用心呵护万家烟火,在创新中提质、在精进中坚守,才能让一刻钟的便民幸福常驻日常,让城市的温暖底色愈发浓厚,让每一位居民都能在这片土地上,安居舒心、岁岁安然。

摘自《宁夏日报》

新华时评

# 杜绝农村高额彩礼不靠“一阵清”

胡璐 熊家林

农村彩礼映照乡风民俗,关系农民群众切身利益。彩礼本应重“礼”非“金”,可近年来在部分地区却逐渐脱离了礼俗本义。攀比“内卷”、借贷成婚,成为许多农村青年及其家庭难以承受之重。

为整治农村高额彩礼问题,有关方面不断加大力度综合施策,通过法律约束、政策引导、多部门联动,全面遏制农村高额彩礼上涨态势,推动多地平均彩礼水平大幅回落,减轻了群众婚嫁负担。但也要清醒地看到,一些地方农村高额彩礼问题仍然突出,有待系统长效治理,不能仅靠阶段性的集中整治实现“一阵清”。

有的地方反映,房、车、彩礼等动辄几十万、上百万元,娶个媳妇要掏空农村家庭多年积蓄;有的地方还衍生出“五金”“十金”等新花样。如不及时遏制,会让一些农村家庭掏空多年积蓄、背上沉重债务,可能侵蚀来之不易的脱贫成果;还会扭曲社会价值取向,助长攀比风气,消磨年轻人对婚姻的期待,损害家庭幸福感。

杜绝农村高额彩礼,重在协同治理。这项工作牵系乡村治理、婚俗改革、文化浸润、法治托底等多个环节,不能单靠某一方单打独斗。要从思想引导、制度约束到民生帮扶,多环节攥指成拳合力破局,还需坚持因地制宜,区分不同区域、不同群体实际差异,兼顾地方文化特色、民族习俗特点和当地经济发展水平,量身定制差异化的务实方案,避免整治走形变样。

高额彩礼整治成效,根本上取决于农村文明新风的持续树立。要多渠道、多形式、全方位开展宣传引导,广泛传播文明婚俗理念。鼓励基层探索创造,用身边人身边事引导广大群众,推动文明婚俗理念真正落地生根。

整治农村高额彩礼,既是革除陈规陋习的攻坚战,也是涵养文明新风的持久战。保持一抓到底的韧劲,坚持系统治理,定能让文明新风浸润乡村。

据新华社

# 以有力度有温度的法治守护你我出行

刘硕 孙鹏程

施行逾22年的道路交通安全法迎来“大修”。提请十四届全国人大常委会第二十四次会议初次审议的道交法修订草案,针对道路交通领域亟待破解的问题作出一系列规定,以有力度有温度的法治更好维护人民群众生命财产安全。

这部法修订多受关注,看看路上的车、出行的人就知道。截至今年6月底,全国机动车保有量达4.76亿辆,机动车驾驶人5.67亿人。道路交通参与者越来越多,路情也变得复杂。开车刷手机“盲驾”、“开门杀”猝不及防、“僵尸车”长期霸位、“暴走团”任性占道……立法的步伐如何紧跟时代?就是要奔着问题去、迎着需求改。此次道交法修订明确了对种种危险交通行为的规制措施,新增自动驾驶相关规定,更精准有力回应人们对平安出行的关切。

强化法治刚性、筑牢安全底线的同时,本次道交法修订用有温度的调整更好护航平安出行。明确互联网平台企业不得利用算法等强迫、纵容、默许从业人员违法通行,让穿梭在大街小巷的外卖小哥多些从容与安全;规定机动车已申领电子行驶证的无需随车携带实体证件,增加驾驶人的便利;明确未成年人、老年人、残疾人聚集性场所门前的道路应当设置提示标志、行人过街设施等,为出行营造更安全的环境……法治的温度,体现在满载民意期待的条款中,让道路成为连接幸福生活的纽带。

道路交通管理事关社会公共安全,涉及每个人的切身利益,需用聚焦当下、着眼未来的制度设计,求得符合实际需求和大家期待的最优解。让草案在充分讨论和研究论证过程中不断充实完善,让最终出台的法律顺应民心、满载民意,你我的出行就会更安全、更放心。

据新华社

热评

# 给外卖打包费好好算算“监管账”

李英锋

“打包费怎么能重复收取呢?”近日,来自广州的黄女士在某外卖平台下单麻辣烫时,页面提示“未点必选品”无法下单,需要加购一份1元的环保餐盒才能付款。黄女士添加了餐盒后进行结算,又被收取4.7元打包费。无独有偶,北京市民王女士在下单麻辣烫时发现,选定辣度后打包费竟从1元涨到3元。王女士表示,平台页面标注辣度本身为0元,消费者勾选对应辣度后,打包费却在无明确提示的情况下悄悄上涨,收费规则隐蔽,很容易误导消费者。

多年来,外卖打包费乱象引发了消费者的密集吐槽和投诉。无论这一乱象有多少种表现形式,其主要侵权问题离不开强制收费、重复收费、隐蔽收费、价格偏高等“老几样”。不少外卖商家乱收打包费的目的很明确——把一部分运营成本转嫁给消费者。

然而,从法理的角度分析,外卖商家的打包费算法站不住脚。价格法明确:经营者定价,应当遵循公平、合法和诚实信用的原则;经营者定价的基本依据是生产经营成本和市场供求状况;经营者应当努力改进生产经营管理,降低生产经营成本,为消费者提供价格合理的商品和服务,并在市场竞争中获取合法利润。外卖打包费执行市场调节价,商家可以适当收取打包费,但前提是商家确实提供了必要的打包服务,明码标价、合理收费、公平服务。

具体到法律层面,商家收取打包费如果未明码标价,或者涉及价外加价、价外收费、利用技术手段强制收费、重复收费、只收费不服务等问题,还会构成价格违法、利用技术手段搭售或附加不合理交易条件、消费欺诈等行为。

治理这一乱象,需要监管部门发挥主导作用,给外卖打包费好好算算“监管账”。监管部门应联合外卖平台、外卖行业协会、消协,进一步完善收费规则,明确允许收取外卖打包费的情形、范围、形式、标准,划出外卖打包费的收取禁区和红线。此外,对各种乱收打包费的行为分别给出清晰的违法定性,找准执法依据和干预措施,强化执法检查,广泛收集问题线索,对乱收打包费的商家依法处罚曝光,并由平台对商家采取限期整改、限制流量、取消推荐乃至封限账号功能等措施。

只有给外卖打包费算好“监管账”,外卖打包费才会成为明白账、公平账,商家利用打包费乱收费、多收费的侵权小算盘自然就打不响、走不通。 摘自《北京青年报》

锐评

# 政务账号岂能“人走号荒”

孔德淇

近日,湖北省鄂州市鄂城区政协官方公众号“鄂城政协”重启更新,但其长达五年的断更史,暴露了基层政务新媒体管理的突出漏洞。该账号自2021年7月陷入“休眠”,停更缘由仅是原管理员工作调动,账号登录权限无人接续、技术通道卡死。五年间,单位政务动态无法通过自有官方平台发布,只能依托上级平台公示,本该发挥作用的政务舆论阵地彻底形同虚设,为各地整治政务“僵尸账号”、规范新媒体运维管理敲响了警钟。

政务新媒体是政企沟通的重要窗口,肩负政务公开、政策宣讲、民意沟通的重要职责,是基层数字化治理的重要载体。但此次事件中,公共政务账号运维完全依附于在岗工作人员,陷入“人调岗、号瘫痪”的尴尬境地。这直观暴露出部分基层单位责任悬空、制度虚设、权限管理混乱的问题,让公共政务资源变成依赖个人管护的“私人工具”,凸显出基层政务运维粗放、管理松散的短板。

按照政务新媒体管理明确规定,主办单位是账号运维的第一责任人,需完善人员转岗、离岗交接、权限更替等全流程机制,对无力运维、功能冗余的账号,也需依规整合、注销,杜绝长期闲置失管。但涉事单位五年来未开展任何补救工作,既未补办账号交接、重置运维权限,也未按规定注销闲置账号,让刚性管理制度沦为一纸空文,暴露出基层政务建设中重开通、轻运维的敷衍作风。

更值得警惕的是,政务账号长期休眠不只是资源浪费,更是暗藏风险的治理盲区。账号权限过度绑定个人、单位监管缺位,彻底打破了运维安全屏障。长期无人管护的官方账号,极易遭遇盗号篡改、信息泄露等安全问题。一旦出现舆情失控、信息失实等问题,不仅会透支政府公信力、消解群众信任,还会引发网络安全、公共治理连锁隐患。看似平稳的五年静默,背后是长期悬而未决的管理缺位与安全隐患。

近年来,各地持续开展政务新媒体专项整治,大量“僵尸账号”被清理注销,整体规范化水平显著提升。但此次事件证明,相关治理仍存在死角。部分基层单位政绩观错位,运维工作功利化、形式化,跟风开通账号堆砌数量,后续却疏于管护、怠于运营。一旦出现人员变动,便出现工作断档、无人兜底的问题,最终造成政务阵地荒废、公共资源闲置。

账号复更只是事后补救的第一步,建章立制、固本清源,才能彻底杜绝“人走号荒”的乱象。各地各单位当以此为镜鉴,全面摸排梳理本单位政务新媒体资源,梳理运维现状、厘清权限归属、排查安全隐患,建立常态化清理整改机制。

一方面要扎紧制度笼子,健全人员交接、权限更迭、日常巡检、应急处置的全链条机制,破解人事变动引发的运维断层,实现权责明晰、有据可依。另一方面要摒弃形式主义,立足治理实效和群众需求建设政务新媒体,杜绝盲目开通账号,整合注销冗余低效账号,做实内容更新、政策解读和民意互动,让政务新媒体回归服务群众、赋能治理的初心。

政务阵地承载的是公信力,连接的是民心民意,绝不能因人事变动而废置、因管理松散而失能。拧紧责任链条、完善制度闭环、堵住治理漏洞,彻底根治“僵尸账号”顽疾,才能让政务阵地常态在线、有效履职,让数字政务真正成为拉近干群距离、提升基层治理效能的坚实支撑。 摘自《北京青年报》

政务热线不是粉丝『擂台』

闻界

近日,某演唱组合在徐州当地举办四场演出期间,大量粉丝涌入政务热线提交诉求,10天近5万件投诉,近八成都在争论演出舞台怎么排。政务热线是听民声、解民忧的公共渠道,不是饭圈争执的“扩音器”,更不是“互撕”“对线”的擂台。追星可以有热情,但不是将个人不合理诉求凌驾于公共规则之上的理由。公共资源不是个人或某些团体的“许愿池”,别让一场舞台之争,挤占真正需要被回应的民生声音。 摘自《广州日报》

# 规则能解决的,别让道德博弈

陈佳琳

近日,K1156次列车上,两名女孩将行李和零食放在006号空座上,一名无座女乘客想坐该座遭拒,找来列车员调解,列车员一句“座位是她们的,跟我说没用”引爆热搜。

当时舆论普遍认为“两名女孩买了三张票,放零食合法合规”,并由此引发对“一人多票”“制度空白”“道德绑架”的讨论。昨天,铁路部门核实通报明确指出:当日确有3人实名购票,但006号座位的购票人并未检票上车,放行李零食属于另两名同行者代为占用。这让事件的法律定性截然不同。

根据民法典第815条及实名制规则,旅客检票上车才享有席位使用权,未上车即视为放弃该区间权利,同行者也无权占用或处置。列车员那句“座位是她们的”并不准确,因为006号座位已无权利人,无座乘客想坐这个被行李零食占据的空座,诉求于法有据,两个女孩并非自己认为的“合法占座”,而是违规占用了本应归公共使用的座位资源。铁路部门事后指出,未乘车人可免费改签当日其他车次,这说明购票人的权益已有其他制度保障,未使用的座位理应及时释放,这既是对公共资源的尊重,也是对全价购买无座票乘客基本权益的保障。

列车员轻率的现场回应,很可能是自己也并不清楚规则的结果。作为规则的执行者,这很不应该,更不应该的是其“建议双方自行协商”的处理方式,把一切推给道德博弈,让乘客自己去“体谅”,导致合理诉求被消解于口角之中。铁路部门事后致歉“服务工作不到位”,也说明了制度确有依据,但执行走了样。一个合格的列车员,面对这样的冲突,应当明晰地解读规则并坚定执行,用一锤定音的权威告知,避免冲突和无谓的争论。这需要铁路部门对车票使用规则的宣传普及,同时加强一线工作人员应知应会的能力培训。

乘客之间当然需要“互相体谅”,但体谅应建立在规则清晰、执行到位的基础上,而不是在规则执行不当时用道德来填补。规则能讲清楚的事,就不要交给道德。期待乘务人员下次能底气十足地说“根据规定,这个座位您不能占用”,而非“你们自己商量”。 摘自《新民晚报》

# 葫芦摘下了,热闹也该散了

陈文杰

9月5日晚,浙江绍兴“葫芦娃爷爷”陈金救和老伴将七个青葫芦剪下。原本计划约30天后再摘,却因游客大量聚集、老伴身体不适,加上对游客临河安全的担忧,陈爷爷决定提前为这场热闹“降温”。

故事原本始于一场温暖的相遇。陈爷爷无心插柳种出七个葫芦,被网友称为“现实版葫芦兄弟”。游客随手拍摄的视频走红网络,唤起许多人的童年记忆,也引来不少人隔河呼喊“爷爷”。这一声声带着几分玩笑意味的呼唤,却意外叩开了两位失独老人的心门……一边是重温童年记忆的欣喜,一边是被陌生人惦念的感动,这场偶然的相遇,给彼此带来了温暖,也治愈不少人。

然而,凡事过犹不及。当打卡的游客、直播的网红在老人家对岸排起“长蛇阵”,各种“蛇精”“蝎子精”蜂拥而至,甚至有人想要进入老宅拍照、与老人近距离互动时,事情已然变味——原本一桩温馨的生活趣事,渐渐朝着“蛇精围城”的荒诞剧情发展。据媒体报道,陈爷爷每隔5至10分钟就要到阳台回应一波游客。

应当看到,多数围观者未必怀有恶意。评价围观行为,不能只看出发点,还要看给他人带来了什么。对游客而言,或许只是喊一声、拍张照、停留片刻;但对老人来说,走马灯似的“孙子叫唤”,换来的很可能是一整天的不得安宁。

如今,老人亲手摘葫芦,是无奈,也是体面的拒绝。一声“爷爷”拉近了距离,也添了牵挂。但笑脸相迎不代表不知疲倦,体谅来客也不等于无底线承受。越是珍惜这份厚道,越不该让他们陷入拒绝的为难。真正的分寸感,是不让自己的好奇成为别人的负担,不以所谓的喜爱消耗一份原本纯粹的善意。这既需自觉,也要提醒。欣慰的是,社区已立起“爷爷需要休息”的提示牌,并在河岸拉起警戒线,不少路过的游客也自觉放轻了脚步。

葫芦已经摘下,爷爷的“提醒”也足够明显。这场始于温暖的相遇,不应以彼此疲惫收场。既然是来看望“爷爷”,不打扰才是真正的温柔;让爷爷如愿“在热闹过后慢慢回归平常”,才是对这份美好最好的珍惜。 摘自《广州日报》