八年坚守 “微”你寻亲

——一个微信群、一枚黄手环与2000多次团圆的背后

本报记者 吴海燕

在吴忠市，一场关于回家的默默守护，已经持续了8年。

从一名辅警在夜晚值班连遇两位走失老人的无力与触动，到建起一个覆盖辖区的寻亲微信群；从一枚内置溯源二维码的防走失黄手环，到累计帮助2000多名走失人员平安归家——吴忠市公安局利通区分局民生派出所将“大海捞针”式的被动寻人，升级为“精准导航”式的主动守护。

通过“微”你寻亲微信群，警方最快一次寻亲仅用时3分钟。一个微信群为何有这么大的能量？让我们走进民生派出所，探寻一个微信群、一枚黄手环与一群基层民警守护城市烟火温度的故事。



两盏灯 照亮的不只是夜路

故事的起点，要追溯到2018年5月31日。

当晚8点10分，民生派出所辅警马刚出警归来，看见一位年约七旬的老太太斜靠在值班室椅子上，意识模糊、喃喃自语。老人在吴忠市国贸百货有限公司附近迷路，被巡逻民警送到派出所。

“老姨，您脸上怎么受伤了？”马刚轻抚老人的肩膀问道。“不小心摔的。”老人回答。可再问起姓名、住址、家人联系方式，老人便沉默不语。

马刚把老人的照片发到朋友圈求助。十几分钟后，有人留言认出这是远房亲戚刘明花（化名），却没有联系方式。马刚随即在公安人口系统查询，发现利通区共有30位同名人员，比对照片后初步锁定3人。夜里气温渐低，刘明花冻得哆嗦，马刚脱下自己的外套披在她身上，她却焦躁起来：“我对不起娃，我要回家。”

“您别急，我们正在想办法。”马刚握住刘明花粗糙的右手轻声安抚。等她情绪平复，马刚逐一梳理3条人员信息，其中“74岁，家住利通区裕民西路某公司家属楼”的条目引起了他的注意——地址距离迷路地点仅1公里，马刚当即和同事驾车带刘明花前去辨认。

步行到家属楼门口，门卫探出头喊道：“刘明花，你跑哪儿去了？”原来老人患有脑梗后遗症，记忆力衰退。楼道里光线昏暗，马刚打开手机手电筒照明，一路把刘明花送到家门口。此时，已是深夜11点30分。

“住址离派出所不过一街之隔，却费了这么多周折。”送完老人的马刚，心里久久不能平静。

刚回到派出所，巡逻民警又送来一位六旬老人，老人在吴忠新区医院西侧走失，只记得家在黄河大桥附近。马刚再次发朋友圈求助，又驾车沿街缓慢行驶，一路让老人辨认店铺和路口，老人始终没有反应。无功而返时，已是次日凌晨1点40分。正当众人商量着先安顿老人时，马刚的手机突然响起——有人留言确认老人是吴忠市区欣庆苑小区居民。凌晨1点50分，一家商店店主认出老人：“他叫马明全（化名），我知道他老伴王心林（化名）的电话。”王心林赶来时喜极而泣：“我找了好几趟都没找到，孩子们不在身边，真是急死我了！”

第二天一早，马刚又见到了“熟人”——马明全再次走失。他安顿好老人，再次送他回家。

一个值班夜，两盏为老人点亮的回家灯。站在派出所门口，马刚反复琢磨：今天运气好都找到了，可万一哪次找不到呢？

这个夜晚之所以特殊，不仅在于两位老人平安归家，更在于它暴露出基层寻亲工作的深层困境：每一次成功都或多或少依赖运气。

“不能总靠运气找人。”抱着这样的念头，马刚萌生了搭建专门寻亲信息平台、为易走失人员建档立卡的想法。民生派出所领导当即拍板支持。2018年6月5日，寻亲微信群正式建立，取名“微”你寻亲，名字有两层含义：依托微信平台开展寻亲服务，同时也提醒民警，做的虽然是细微小事，却连着万家民心。

考验随之而来。走失人员多为阿尔茨海默病患者，大多说不清自身信息。马刚用起了笨办法：每救助一位走失人员，就把照片、姓名、联系方式、住址等信息整理成电子名片，送回家一人就补充完善一条。他不仅整理本辖区信息，还主动收集其他派出所的求助线索。“群里严禁发布无关信息，走失人员个人信息严格保密，这是必须守住的底线。”马刚的语气格外认真。

2018年7月，这个微信群就帮助21位走失老人找到了家。数字虽不大，却标志着技术赋能基层治理的第一粒种子，在吴忠的街头巷尾悄然生根。

一张网 兜住一座城的牵挂

民生派出所地处吴忠市区核心商圈，周边老旧小区密集、流动人口多，老人走失警情高发时一天能有两三起。以往寻人，民警只能逐帧翻看监控、逐户敲门询问、沿街逐一排查，值班室的电话常常响到后半夜，听筒里都是家属带着哭腔的求助。

“最怕老人走失时间太长，发生意外。”民生派出所所长杨伟说，2017年冬天，一位失智老人走失后冻伤住院，民警自责了很久。这份自责，是基层民警面对治理难题的无力感——不是不够尽力，而是传统手段的局限客观存在。

“微”你寻亲微信群的出现，扭转了被动局面。民生派出所把社区网格员、沿街商户、小区物业、“安澜义巡”志愿队员全部纳入群聊，一条走失信息发出，相当于同时被几百双眼睛捕捉。信息像水波一样快速扩散，几分钟就能覆盖整个辖区。这个看似简单的改变，本质上是治理逻辑的深刻转换：从事后追查转向即时响应，从民警单兵作战走向全城协同寻人。

2021年7月16日下午6点20分，34岁的金云天（化名）在利通区黎明街被吴忠市公安局利通区分局特巡警大队特巡警发现。他有先天性智力障碍，嗜酒，每次喝醉后都找不到回家的路，当天脸上还划了两道伤口。特巡警在“微”你寻亲群里@马刚求助：“有没有这个人的信息？”仅半分钟，吴忠市公安局利通区分局金积派出所民警就回复：“他父亲叫金龙国（化名）。”从发现人员到确认身份，全程只用了3分钟。

马刚和同事随即开车将金云天送回家。金龙国坦言，儿子多次走失后他早已失去耐心，甚至不再出门寻找。马刚反复叮嘱：“以后一定要接电话，起码知道孩子平安。”

“微”你寻亲微信群自建立以来，几乎每天都有走失求助信息。这个微信群就像一张越织越密的安全网，温柔地兜住走丢的人。更重要的是，这个平台解决的不只是寻人效率问题，更把分散在各个派出所、各位民警手中的碎片化信息，汇聚成可检索、可共享、可持续更新的动态数据库——技术上并不复杂，难的是有人愿意沉下心，用“笨功夫”把小事做透。

2022年，“‘微’你寻亲”获评宁夏公安科技创新大赛奖项，平台也从一个微信群拓展为微信群、抖音、微博、警务端App四大阵地。马刚荣立个人二等功，获评“宁夏回族自治区优秀退役军人”。

32小时 一场跨越全城的爱心接力

2020年8月16日晚上10点40分，马刚接到警情：一名40岁左右的女子在利通区西市场附近走失。女子穿着不合时宜的黑色棉衣，头发有扎过的痕迹。“你叫什么名字？住在哪里？”“我叫张华华，不对，我叫王梅花，也不对……我叫马丽丽，家在西市场附近。”接连报出三个名字，马刚立刻意识到她存在认知障碍。

马刚端来热水，女子却惊慌地推搡，眼神里满是恐惧。“别怕，我们是帮你找家人的。”马刚轻拍她的手背安抚。几分钟后，女子突然冒出一句：“我爸是打家具的。”

马刚眼前一亮，立刻把线索发到群里。夜已深，群里暂时没有回应。他驾车载着女子在西市场周边寻找，每到一个路口就停车询问，开出5公里仍无线索。回到派出所已是17日0点40分，他先把女子安顿到吴忠市城乡居民最低生活保障和救助管理中心，自己几乎一夜未眠。

“西市场附近的居民，大多是从利通区古城镇秦桥村搬迁过来的。”同事的一句话点醒了马刚。随后，他致电该村党支部副书记，对方却表示村里很久没人做木工了。17日12点50分，走失女子仍不愿交流，时而喃喃自语，时而望着窗外发呆。群里依旧没有有效线索。“再等等，说不定还有希望。”马刚说。

18日早上6点，一位村民从乡镇工作群看到转发的照片，专程赶到派出所，确认女子是自己的邻居王光花（化名），家住秦桥中心村，患有间歇性精神分裂症。马刚拨通王光花父亲的电话，老人十分惊讶：“不可能啊！她18年前嫁到内蒙古自治区鄂尔多斯市，一直没回来过。”

很快，王光花的丈夫从内蒙古打来电话说：“我的妻子已经走失两天了，怕家里人担心就没敢说，我现在已经赶到吴忠汽车站了。”得知消息的马刚和同事们都松了一口气。

经过32小时的爱心接力，王光花终于与家人团聚。时隔18年再见父母，她露出了灿烂的笑容。母亲紧紧攥着她的手说：“想家就跟我们说啊，一声不吭跑回来，万一出点事可怎么办？”

这32小时，正是“微”你寻亲平台生动的注脚。没有这个平台，王光花很可能作为无名氏长期滞留救助站。这个案例也彰显了该平台的三重优势：打通不同辖区、不同警种的信息节点，让碎片线索在流动中拼凑出完整答案；激活社会末梢，让网格员、商户、普通群众都成为“流动探头”；坚守不放弃的底线——马刚那句“再等等”，换来了时隔多年的阖家团圆。

这个案例让马刚和同事印象深刻，也印证了基层治理现代化的一个朴素真理：当碎片化的信息被平台整合，当分散的人群被网络联结时，那些原本可能陷入困境的生命，就有了被托举的希望。

这正是“‘微’你寻亲”动人的地方：它不只是一套技术工具，更是“一个都不能少”的信念坚守。



8月11日，马刚为老人佩戴防走失黄手环。

一枚黄手环 把守护做在前面

“微”你寻亲微信群解决了“找人慢”的问题，可马刚还在琢磨：能不能从源头减少走失人数？如果说寻亲平台是“治已病”，那防走失手环就是“治未病”。这种从被动应对到主动预防的思维转变，正是基层治理走向精细化的重要标志。

2025年3月，民生派出所推出免费防走失黄手环。一枚黄色硅胶手环，内置专属信息卡与溯源二维码，路人扫码即可核验身份、联系家属，重点面向60岁以上阿尔茨海默病患者等易走失群体免费发放。

83岁的张淑灵（化名）住在市区民生小区，老伴去世后，儿女白天上班，她偶尔下楼散步，可一出门就犯迷糊——有次在小区门口站了半个小时，都想不起回家的路。马刚上门为她佩戴黄手环那天，张淑灵把胳膊伸得笔直，像等着领小红花的学生。手环扣好的瞬间，她反复念叨：“这下不怕走丢了。”女儿王学欣（化名）说：“以前我妈一出门，全家的心都悬着；现在好心人扫个码就能联系到我们，真是帮了大忙。”

2025年3月的一天，一位70多岁的老人走进民生派出所值班室，神情焦急却说不清话。正当大家一筹莫展时，有人注意到了他手腕上的黄色手环——扫码后，身份信息立刻弹出，家属电话随即接通。半小时后，老人的儿子冲进派出所，紧紧抱住父亲，眼眶通红。

从被动出警寻人到主动前置守护，一枚小小的手环，让救助既有速度也有温度。更重要的是，它传递出一个理念：基层治理的温度，不只体现在事件发生后的处置效率，更体现在风险来临前的预防意识。这种“把工作做在前面”的思路，正是民生派出所“七微”警务体系的核心内核。

黄手环与寻亲平台，只是民生派出所精细化治理的一个缩影。

民生派出所里的调解室挂着“民生说和”的牌子，邻里纠纷、家庭矛盾、物业争执等都在这里化解。2023年，该派出所不仅邀请退休干部参与“银龄起航”调解项目，还联合律所搭建警律调处平台。他们把矛盾纠纷“菜谱化”分类，列成调解“菜单”；把人大代表、综治干部、司法调解员、退休法官的专长印成“名片”，由矛盾双方自主选择调解人。同时，还印制了《调解积分存折》，成功调解一起积一分，积分可兑换生活用品、参评先进。

在“微”你寻亲实践基础上，马刚总结出“七微”警务工作法——微寻亲、微服务、微宣传、微调解、微管理、微破案、微防范，7项举措如同7根支柱，撑起基层治理的完整体系。7个“微”看似各自独立，实则贯穿同一条逻辑：把大目标拆解成小切口，把小切口做出真实效。“基层治理没有‘一招鲜’，关键是把每件民生小事都做到位。”杨伟说。

夜色渐深，民生派出所值班室依旧灯火通明。墙上的锦旗泛着微光，“为民寻亲 真情相助”几个字，是群众一针一线绣出的心意。2018年那个深夜萌生的想法，如今已长成枝繁叶茂的大树。

41岁的马刚是退役军人，也是一名辅警。他的手机24小时不关机，群里的寻人消息随时弹出。有人问他累不累，他笑着说：“在岗一分钟，干好六十秒。”



马刚和同事护送走失老人回家（资料图片）。

吴忠日报社出版 邮发代号：73—10 邮政编码：751100 广告许可证：宁工商广字6403024000011号 年价：468元 出版日期：每周一、二、三、四、五 发行单位：中国邮政集团有限公司吴忠分公司 印刷单位：宁夏银报智能印刷科技有限公司 地址：银川市金凤工业集中区宝湖中路450号 社址：吴忠博物馆综合楼