跟着市场“风向标”练本事

——吴忠市新业态技能培训拓宽劳动者就业创业路

本报记者 王思远

开局“十五五” 奋进正当时

“无人机起飞要注意周围环境，操控摇杆的力度要适中……”8月6日，在吴忠市利通区上桥镇解放村的培训场上，十几名学员围着一架训练用无人机，目不转睛地盯着教练手中的遥控器。培训教师、宁夏新商务高级技工学校副校长陈红伟不时俯身，手把手纠正学员的手势，耐心讲解飞行要点。

这是利通区2026年“五类人员”第二期无人机驾驶员培训班的现场。来自该区城镇登记失业人员、高校毕业生、农村转移就业劳动者等重点群体学员，将在这里接受为期20天的免费职业技能培训。

课间休息时，学员卢静顾不上喝水，仍拿着模拟器反复练习。卢静说：“我毕业后一直没找到合适的工作，听说政府免费开办无人机培训班，第一时间就报了名。”

陈红伟表示，随着低空经济快速发展，无人机驾驶已广泛应用于农业植保、航拍测绘、安防巡检等领域，市场人才缺口不小。

与此同时，吴忠光耀美食街创业孵化基地的培训教室里，第二期AI+新媒体创客进阶班座无虚席。几十家餐饮商户把手机支在桌子上，跟着导师一步步学习用AI工具生成短视频文案、运营线上团购。

“如今我学会拍摄短视频、运营线上团购，店铺的生意确实大有改观。”亿乐香早茶手工面（光耀店）负责人王燕翻出后台数据，脸上带着笑意说。她表示，第一期培训就尝到了甜头，回去试着发了几条店里的日常短视频，没想到真引来不少新客。这次第二期开班，她毫不犹豫再次报名。

整套培训紧扣实体商户数字化经营的实际场景，直击转型痛点，推动线下经营与线上传播有机融合。“首期学员参训后，线下营业额平均提升了15%。”宁夏西部创业管理培训学院理事长吕继仁表示，考虑到商户日常经营时间紧张，培训精选干货内容，传授落地性强的实操方法，学员结业后便可直接运用于门店运营。

从无人机飞手的“云端逐梦”，到餐饮商户的“指尖拓客”，吴忠市正用一场场靶向精准的技能培训，帮助劳动者在新兴业态里找准位置、站稳脚跟。截至目前，全市累计参与各类职业技能培训3478人，其中，创业培训660人。培育创业实体2078个，发放创业担保贷款5.23亿元，带动就业10167人。

树立和践行正确政绩观

一条热线串起民生万家事

本报记者 马一萍

“真没想到，一个电话就解决了我们小区多年的‘老大难’。”近日，青铜峡市惠泽园小区居民通过12345政务服务便民热线反映停车场扬尘及雨天积水问题。由于权责不清，工单一度在部门间“踢皮球”。青铜峡市12345便民服务中心主动对接相关部门反复沟通，厘清权责归属后精准派单，问题最终得到妥善解决。

今年以来，青铜峡市12345便民服务中心紧扣“接诉即办”工作要求，创新服务机制、打通办理堵点，让群众诉求从“有呼必应”到“有诉必解”，群众满意度持续攀升。目前，该中心转办各类诉求事项12565件，按时签收率99.84%，按时办结率100%，实现工单零逾期。

同样感受到“接诉即办”温度的还有青铜峡市大成欧景花园的居民。长期以来，该小区电动车车棚数量无法满足居民需求，车辆乱停乱放，不仅影响出行，还存在安全隐患。“7月初，我们拨打12345政务服务便民热线反映了这个问题，经过多方协调，相关部门迅速落实。新建的车棚还安装了充电桩可以给电动车充电，非常方便，大家都很满意。”居民王学智说。

一个个诉求的快速解决，得益于一套行之有效的工作机制。“群众的操心事、烦心事、揪心事，就是我们的心头事。中心推行‘三个三’工作法，即健全规范运行、联席会议、预警研判三项机制，筑牢制度根基；抓实精准派单、闭环督办、答复把关三个环节，确保工单派得准、办得快、答得好；坚持问题、结果、需求三个导向，前移风险预警、强化督办培训、预判季节性问题，变被动接诉为主动治理。”青铜峡市12345便民服务中心主任徐晓梅表示，该中心还联合青铜峡市政府督查室开展全覆盖走访，深入工单量大、满意率偏低的社区面对面指导、点对点培训，从源头提升基层办理能力。

一个窗口解决群众补证难

本报记者 马一萍 通讯员 周燕奉

8月5日，在盐池县政务服务中心，前来更换身份证到期的居民唐英凯，顺便咨询驾驶证遗失补办事宜。原本担心要跨部门、多窗口来回奔波，出乎意料的是，在证件遗失补办一件事综合窗口，两项业务20分钟就能全部办结。“现在真正实现了取一个号、跑一个窗口、办一串事。”唐英凯说。

证件遗失补办是贴近群众生活的“关键小事”，关系群众的日常出行、办事与经营。为持续深化“放管服”改革，盐池县政务服务中心优化整合各类高频证照补办业务，将身份证、户口簿、驾驶证、社保卡、不动产权证等事项集成办理，通过流程再造、数字赋能、暖心服务，彻底扭转群众补办证件多头跑、多次跑、耗时长的难题。

在民生集成办事基础上，盐池县创新推出证件遗失补办专属服务模式，优化审批流程、实现数据共享，将以往8次跑动、33个办理环节，精简为1次跑动、5个办理环节。

“我们依托各类政务平台推行掌上办、邮寄办，借助社银合作网点、24小时自助服务区拓宽办事渠道。同时针对老年人、残疾人、考生等特殊群体开通绿色通道，常态化提供上门办证、送证上门等暖心服务。”盐池县政务服务中心公安窗口首席代表何卫红说。

截至目前，盐池县政务服务中心已累计为特殊群众提供上门服务30多次，为中高考考生加急办理证件400多人次，非工作日提供延时服务500多次，受理业务27500多件。

今年以来，盐池县政务服务中心以“高效办成一件事”为核心抓手，持续深化“互联网+政务服务”改革，不断精简办事流程、丰富服务场景、升级服务举措，以数字化、精细化、暖心化政务服务，切实把好事办实、把实事办好，进一步提升群众和企业的获得感、幸福感与满意度。

安全在心 责任在肩

消防研学 播撒安全的种子



8月8日，消防员带领孩子们登上高空救援云梯体验救援场景。当天，盐池县盐州路街道北关社区依托暑期爱心托管班，组织青少年走进盐池县消防救援大队开展消防研学实践活动。活动中，消防员带领孩子们近距离参观消防车和救援装备，详细讲解夏季防火常识、火场避险技巧与自救逃生知识，进一步筑牢青少年的安全防范意识，提升应急避险能力。 冯荣 摄

党建领航 共绘基层治理新景

——记全市先进基层党组织、青铜峡市陈袁滩镇黄河楼社区黄河外滩华夏苑小区党支部

本报记者 周志敏 邹丽

党旗在基层一线高高飘扬

近日，在青铜峡市陈袁滩镇黄河楼社区黄河外滩华夏苑小区老年大学分校，合唱班里歌声悠扬，书法室内翰墨飘香，舞蹈班学员踏着节拍翩然起舞。居民赵春说：“小区环境整洁，家门口就有老年大学，书法、舞蹈课程我们很喜欢，有空就能免费来学，住在这里心里特别舒坦。”

黄河外滩华夏苑小区曾因开发商破产，导致物业服务一度瘫痪，小区设施失管、矛盾频发，居民诉求得不到及时回应。从乱象丛生到安定祥和，蝶变的起点，是黄河外滩华夏苑小区党支部主动扛起治理重担，以党建引领破局开路。近年来，该党支部坚持党建引领基层治理，探索构建“支部引领、党员带头、业委会牵头、物业履职、居民参与”的协同治理格局，打通上下联动渠道，凝聚齐抓共管合力，推动小区治理从“各自为战”转向“协同发力”，让各项工作落地见效、惠及民生。

该党支部精准整合资源，广泛吸纳小区老党员、律师、退役军人以及具备维修、理发等技能的热心居民，组建起一支102人的“红色管家”队伍，配备24名楼栋长、50名单元长。这支队伍常态化开展民意收集、便民代办、政策宣讲、矛盾调解等工作，把服务送到居民家门口。“谁家有难事，一个电话他们就能及时赶到。调解矛盾有耐心，宣讲政策讲得透，就连买菜买药的琐碎事也记在心上、跑在前头，有‘红色管家’在，大伙住着特别踏实。”退休老党员刘军孝说。

治理得好不好，群众说了算。黄河外滩华夏苑小区党支部搭建“居民说事”平台，建立“议、商、办、评”闭环协商机制，做到有事大家议、方案共同定、办完再评议，真正把居民的知情权、参与权、监督权落到实处。针对居民反映集中的停车难问题，该党支部牵头重新规划车位，新增外围合规停车位300个；针对墙皮脱落、消防水箱老化等安全隐患，逐一排查整改、逐项销号落实。截至目前，已累计召开现场调解会30多场，居民诉求件件有回音、事事有着落，小区治理水平持续提升。

针对小区老年群体占比高、精神文化供给不足的实际情况，该党支部积极争取资金支持，成功建成青铜峡市首家社区老年大学分校。分校总面积790平方米，设有5个功能室，从各文艺协会、退休干部中遴选6名专业教师，开设书法、美术、舞蹈等8门特色课程，分春秋两学期常态化办学，累计招收学员685人次，辐射带动周边多个小区居民参与。

“我们将健全‘议商办评’协商治理机制，紧盯居民急难愁盼问题一件接着一件办。同时，广泛动员居民主动参与小区治理，持续提升便民服务精细化水平，用心打造温情和睦的邻里家园。”黄河外滩华夏苑小区党支部书记张萌说。

吴忠市第八届青少年硬笔书法比赛落幕

本报讯（记者 李金汰）近日，以“赓续长征红色血脉 翰墨书写少年华章”为主题的吴忠市第八届青少年硬笔书法比赛落幕，广大青少年以笔为媒、以字传情，在笔墨书香中传承红色基因，厚植家国情怀。

赛事期间，参赛选手紧扣主题、潜心创作，围绕长征诗词、红色经典篇目现场书写。大家凝神聚气、工整运笔，将对革命先辈的崇敬之情融入横竖撇捺之间，一笔一画书写峥嵘岁月，让拥军爱国的种子悄然扎根心底。

本次比赛将红色资源、思政教育与传统书法美育有机融合，让青少年在练字习帖中夯实书写功底，在品读红色经典中感悟初心使命，打造了一堂生动鲜活、润物无声的沉浸式思政教育课堂。“书写长征诗词的过程中，我深深体会到革命先辈百折不挠、艰苦奋斗的崇高精神，今后我也会在学习中坚持不懈、持之以恒，努力成长为新时代好少年。”参赛选手马静伊说。

同心县退役军人马吉强深夜援手救群众

身边的感动

本报讯（记者 丁宝萍）连日来，同心县田老庄镇武装干事、退役军人马吉强成功救助突发急症群众的暖心事迹在当地传开。危急时刻挺身而出的担当举动，彰显了退役军人退伍不褪色的初心和为民服务的真挚情怀。

近日，田老庄镇边桥村设施温棚施工企业项目负责人康伏慧突发疾病昏迷不醒、失去联系。接到工地监理的紧急求助电话后，作为项目联系人的马吉强立即驱车赶赴现场。

深夜田间视线昏暗、搜寻难度大，马吉强沿着工地周边反复排查、仔细搜寻，不放过任何一处隐蔽角落。经过全力查找，最终在工地旁的玉米地中找到了昏迷倒地、意识不清的康伏慧。情况万分危急，马吉强第一时间进行现场应急处置，迅速拨打120急救电话，并全程配合医护人员护送患者紧急就医。

经医院诊断，康伏慧为高血压引发的脑出血，病情凶险。接诊医生虎宇说：“患者发病急、危险性高，幸亏送医迅速，为抢救赢得了宝贵时间，稍有延误后果不堪设想。”经过持续救治，康伏慧脱离生命危险。被救者家属专程送来锦旗，向马吉强表示诚挚谢意。

作为一名退役军人，马吉强始终坚守军人本色，关键时刻冲得上去、危难关头豁得出来，用实际行动诠释了新时代退役军人的责任，传递了崇德向善的社会正能量。

育人才 强研发 提效益

——宁夏新大众机械有限公司科协助力产业高质量发展

本报记者 丁宝萍 见习记者 马佳欣

8月5日，在位于青铜峡市嘉宝工业园区的宁夏新大众机械有限公司生产车间，电气工程师周定坤俯身向技术骨干马月萍讲解设备操作要点。这是该企业依托技能大师工作室，以“传帮带”模式培育本土高技能人才的一个缩影。

近年来，宁夏新大众机械有限公司科协聚焦本土技能人才成长，推行分层分类精准培养模式，打造自治区级周定坤维修电工技能大师工作室，充分发挥“传帮带”的实战育人优势，在生产一线锤炼人才实操能力。一批熟练掌握电气自动化、机器人集成技术的本土技能人才加速成长，已成为支撑企业数字化、智能化转型的核心骨干力量。“在周工的指导下，我的理论功底和实操能力都有了提升。”马月萍说。

作为国家级专精特新重点“小巨人”企业，宁夏新大众机械有限公司建有青铜峡市首家国家级博士后科研工作站，依托企业科协平台，主动对接西北农林科技大学等高校及科研院所，组建专项研发团队，聚力攻坚产业关键核心技术。同时，与青铜峡市职业教育中心共建“厂中校”实训基地，把课堂搬进生产车间，累计培育高素质技能人才300多名，实现了校企资源互通、双向赋能。

“我们坚持‘引育并举、刚柔结合’的人才战略，近年来新培养工程技术人员10人，柔性引进博士及高级专家5人，研发团队结构持续优化。”宁夏新大众机械有限公司副总经理蒯立军表示，企业科协还常态化开展产业科普培训，切实发挥联系人才、服务产业、科普惠民的桥梁纽带作用。

作为国家高新技术企业，宁夏新大众机械有限公司科协始终把人才培养摆在企业发展的核心位置，不断完善知识产权管理、研发经费保障等制度，健全科研诚信管理机制，充分激发科技工作者的创新创造活力。目前，已研发出多款国内领先的畜牧智能装备，产品服务自治区30多家畜牧养殖企业，助力养殖企业综合效益提升15%，以人才创新动能支撑地方畜牧农机产业高质量发展。



排球赛事燃动吴忠

8月6日，学体联2025—2026全国大学生排球联赛（高职高专组）在吴忠黄河奥体中心开赛。本次赛事为期9天，来自全国的23支队伍、272名运动员参赛。赛事分设小组单循环与交叉淘汰两个阶段，将逐级决出最终名次。此项赛事旨在搭建高校体育交流平台，弘扬奋勇拼搏、团结协作的体育精神，助推校园排球运动高质量发展。 周志敏 邹丽 摄

（上接一版）

“纳税信用真是企业发展的‘硬通货’！”近日，在利通区税务局诚信纳税绿色通道窗口，刚办完发票增量业务的宁夏添翼物流有限公司蔡经理感慨道：“我们连续3年获评A级纳税人，不光办税走绿色通道、不用排队，还凭借纳税信用等级贷款50万元。现在谈合作，客户都先看我们的纳税信用等级，这块‘金招牌’比广告还管用！”

“纳税信用就是企业的‘信用身份证’。”利通区税务局工作人员解今今说。围绕纳税信用体系建设，税务部门坚持分类服务、精准施策，通过税企联络群常态化提醒、上门走访等方式排查风险，引导企业规范申报、诚信纳税；持续深化“银税互动”机制，联合多家金融机构搭建融资对接平台，推动纳税信用转化为融资信用，助力诚信企业便捷获贷；严格规范信用评价流程，健全信用修复机制，轻微失信主体及时纠错即可重塑信用。今年以来，利通区税务局已帮助16家企业通过复评升级为A级纳税人，为8家企业完成信用修复。

不止于纳税领域，吴忠市还推行企业信用修复“一对一”指导服务。截至目前，全市累计帮助市场主体修复失信记录1200多条；在稳岗补贴等政策申报中全面嵌入信用核查，助力3594家企业获得稳岗补贴2125万元，让守信主体切实享受政策红利。

从融资信贷到市场监管，从政务服务到民生保障，社会信用体系正深度融入吴忠城市治理与经济发展的方方面面。随着全国社会信用体系建设示范区的创建推进，这张“国字号”信用名片，必将为吴忠高质量发展提供更坚实的支撑、注入更持久的动力。