吴忠市“公益+低偿”模式 打造暖心友好幸福社区

建设人民满意城市 我们在行动

本报讯（记者 冯荣）近日，一堂公益瑜伽课在吴忠市利通区古城镇朔方社区活动室开课，居民伴着舒缓的音乐舒展肢体、放松身心，在邻里相伴的轻松氛围中乐享闲暇时光。

这温情一幕，是吴忠市各社区创新推行“公益+低偿”服务模式、深耕全龄友好社区建设的生动实践。全市各社区精准对接不同年龄段居民的生活需求和精神文化需求，持续丰富服务内容、提升服务品质，切实增强居民的幸福感与归属感。

针对辖区年轻上班族集中、全龄服务需求旺盛的特点，朔方社区盘活晚间、周末闲置时段，打造社区夜校，开设瑜伽、书法、美妆等特色课程。课程定价普惠低价，参与门槛低、授课质量优，覆盖全龄群体，深受居民喜爱。“推行‘公益+低偿’服务模式，既能守住公益服务初心，保障各类便民服务专业规范、长效运转，也能兼顾居民实际消费需求，降低参与门槛，让社区服务更具生命力。”朔方社区党委书记朱晓芸说。

走进青铜峡市裕民街道银河社区，各类艺术课堂与公益托管班有序开展。社区围绕居民多元需求，依托“公益+低偿”模式，盘活闲置阵地，联动爱心商户与社会组织组建“社区合伙人”队伍，常态化开展文体培训、假期托管等便民服务，解决了双职工家庭子女假期看护难题。

盐池县盐州路街道利民社区创新推行“社区空间合伙人”计划，引入社会力量盘活闲置阵地资源。社区开设中医理疗驿站，为老年人、残疾人提供平价康养服务；推出“以废换蔬”项目，引导居民践行垃圾分类，助力绿色社区建设。此外，社区依托志愿服务队伍，常态化开展独居老人探访、便民代办、安全隐患排查等服务，解决好群众急难愁盼问题。“不用跑远路就能做理疗，废品换蔬菜既环保又实惠，社区总是想着我们的需求，服务特别暖心。”居民章晓梅由衷点赞。

如今，吴忠市各社区持续优化“公益+低偿”服务模式，丰富服务品类、打磨细节、提升品质，细化便民举措，拉近邻里关系，凭借精细化、常态化、普惠化的服务深耕全龄友好社区建设，打造居民共建共享的幸福家园。

协商议事聚民心 基层治理有温度

本报记者 铁琴

“以前遇到难题不知道找谁，现在跟社区说一声，问题很快就有着落，住在这儿越来越舒心。”近日，在吴忠市利通区金星镇金塔社区的党群活动中心，说起社区治理的新变化，居民王楠由衷地赞叹。

今年以来，利通区深入开展民主协商月和网格大走访行动，以群众需求为导向，搭建多元协商议事平台，用心化解居民烦心事、揪心事，架起党群连心桥，让基层治理更有温度。

没有沉闷的会议室，没有严肃的讲话稿，金塔社区的“围炉煮茶”“凉亭会”“板凳会”，成为居民议事的主阵地。一个记录本、几十张小板凳，居民们围坐在一起，家长里短、民生难题都能敞开说。“停车位紧张、充电桩安装难，这些闹心事一提出来，社区就积极跟进解决，这样的议事方式既轻松又高效。”居民马自林说。该社区坚持现场议事、现场办结，简单问题立即处理，复杂问题建档立项、对接部门跟进，确保事事有回应、件件有着落。

在利通区胜利镇秦渠社区，网格员化身居民“贴心传话人”，每天奔波在小区楼栋间收集群众诉求。目前，社区网格员累计收集各类民生问题150条，成功解决146条，有效破解居民“办事难”问题。

同时，社区常态化开展矛盾调解、法律咨询服务，推出公益创投项目，为居民提供生活照料、心理疏导等暖心服务，通过多次协商议事，顺利解决下水维修、污水改造、路面拓宽等民生难题，让小区环境更宜居、邻里相处更和睦。

利通区古城镇怡园社区以党建为红色纽带，整合网格员、物业、志愿者等多方力量，搭建“全科网格”治理体系，依托微网格“小快灵”优势，实现问题早发现、早处置，做到小事不出网格、大事不出社区。

“群众的事群众商量办，文明成果大家共享。”利通区委社会工作部相关负责人表示，将持续深化协商议事机制，把为民办实事贯穿基层治理全过程，以精准服务凝聚民心，以共建共治提升文明素养，让群众的获得感、幸福感持续攀升。

“一社一品”绽芬芳 文明新风润盐州

本报记者 冯荣



7月15日，盐池县盐州路街道花园社区举办“我的食堂我做主”社区食堂合伙人居民共选活动，组织居民代表现场品鉴社区食堂菜品，通过投票方式选出满意的社区食堂运营方，同心共建温馨宜居幸福社区。

一个社区的文明底色，藏在柴米油盐的日常里，藏在邻里相守的温情中。

如今，盐池县盐州路街道各社区坚持深耕“一社一品”文明实践特色品牌建设，从热闹的烟火市集到暖心的养老食堂，从圆桌议事汇聚民声到邻里家宴温情相聚，一个个特色品牌落地生根，让文明实践走出展板、融入日常生活，让基层善治饱含温度，让民生幸福更有质感。

对于76岁的独居老人王秀莲来说，盐州路街道芙蓉社区的变化让她的晚年生活愈发安稳舒心。“以前我一个人吃饭总是凑合应付；现在楼下就有老年食堂，饭菜可口实惠，还有一键呼叫系统，遇事工作人员随叫随到，住在这里我心里特别踏实。”王秀莲说。

盐州路街道龙翔社区“578（我去帮）”志愿服务队常年奔走在街巷和楼栋，做到随叫随到、有事即帮。长期参与志愿服务的居民刘建国深有感触：“社区党员和志愿者真心实意为大家办事，无论是清扫环境、帮扶老人，还是化解邻里琐事，全都尽心尽力，我们看在眼里、暖在心头。”

群众的需求在哪里，文明服务就跟进到哪里。盐州路街道龙辰社区坚持每月20日为文明实践日，十年来持之以恒帮扶困难群众；西苑社区“向阳花”志愿服务队多点发力，以常态化志愿服务夯实社区文明根基；南关社区打造小巷帮帮农烟火市集，为本地农户搭建便民售卖平台，助力群众就业增收，让家门口的烟火气转化为实实在在的幸福感；利民社区紧盯老年群体实际需求，建成理疗服务驿站，常态化开展免费康养服务，用心守护老年人身体健康。

打破邻里隔阂、拉近邻里情谊，是盐州路街道各社区持续探索的课题。花园社区深挖传统节日文化内涵，常态化举办节庆联谊活动，在陪伴互动中拉近邻里距离。居民汪彩霞说：“社区开展的活动丰富多彩，邻居们时常相聚相处，大家互帮互助，原本生疏的邻里慢慢变成暖心家人。”北关社区依托“老闫说和事”特色品牌，耐心调解邻里分歧、解开群众心结，守护社区和谐安定。

基层治理提质增效，核心在于多元共治、群众广泛参与。该街道小井坑社区以“红井茶约”为载体，围坐畅谈、倾听民意、汇聚民智，让群众提出的意见建议成为社区治理的金钥匙；龙翔社区、振兴社区创新推行志愿积分、群众点单、共建联动模式，动员居民、党员、共建单位投身社区建设，推动基层治理由“社区单打独斗”转变为“众人协同共治”，不断激活基层治理内生动力。

从服务形式单一转向多元赋能，从被动开展管理转向群众主动参与，从邻里关系疏离转向彼此温情和睦，盐州路街道各社区各美其美、美美与共，已然成为群众安心栖居、收获幸福的美好家园。

推动移风易俗 树立文明乡风

吴忠市以全域积分制 激发乡村治理活力

本报讯（记者 冯荣）7月13日，青铜峡市陈袁滩镇袁滩村村民杨秀莲早早来到该村文明积分超市，核对当月文明积分，兑换生活用品。平日里，她坚持每日清扫庭院，归整房前屋后杂物，自觉简办家事、不攀比铺张，凭借良好的生活习惯和文明家风，积攒了整月的文明积分，顺利兑换到了洗衣粉、卫生纸等生活用品。

“收拾院子、守规矩、红白事不铺张，就能挣积分换东西，既把庭院收拾干净了，又能得到实惠，大家都愿意好好做。”杨秀莲说。看得见的奖励、实打实的荣誉，带动村民纷纷主动整治庭院卫生、摒弃陈规陋习，村里的文明风气越来越浓。

近年来，吴忠市推行乡村文明积分管理制度，将人居环境整治、家风建设、红白事简办、孝老爱亲、文明守法等内容量化赋分，用“小积分”管住“大陋习”，推动乡村风气持续向善向好。

我市各县（市、区）立足辖区治理特点，因地制宜细化积分考评细则，实现精准施策、分类治理。盐池县依托红色乡村治理体系，将庭院整洁、家风淳朴、节俭办事等列为核心积分考核内容；吴忠市红寺堡区聚焦移民地区乡风治理痛点，围绕婚俗改革、厚养薄葬、抵制人情攀比等重点完善奖惩标准；青铜峡市严格落实月评议、月公示、季度兑换机制，推动积分制赋能移风易俗工作常态长效、落地见效；吴忠市利通区和同心县同步健全积分台账与评议监督体系，实现乡风积分治理全域覆盖……

积分制自落地实施以来，吴忠市扭转了乡风治理以往“软引导、难落实”的困境。村民从“被动整改”转变为“主动争先”，乱堆乱放、大操大办、人情攀比的现象大幅减少，“家家比整洁、户户比文明、人人树新风”成为乡村新气象，为乡村全面振兴夯实了坚实的文明根基。

办实事 解民忧

温情港湾暖“新”人

本报记者 冯荣

盛夏酷暑，热浪袭人。为关怀关爱新业态劳动者，盐池县整合沿街商户资源，打造“沿途有你”外卖骑手爱心服务驿站，为奔波在路上的外卖骑手撑起避暑纳凉、歇脚补给的温情港湾，让城市关怀直达一线劳动者。

7月14日，结束早高峰配送的骑手们陆续走进茶瀑布（吴忠盐池高中店）休整。店内专属的骑手休憩区干净整洁，饮水机、充电插座、防暑物资等一应俱全。“夏天户外跑单最辛苦，太阳晒得容易头晕，以前只能在路边树荫下临时歇脚。”外卖骑手马宗宝一边为手机充电，一边说，“现在随时能进店纳凉避暑、补水充电，工会还会组织免费理发、健康体检，小小的驿站，就是我们奔波路上最安心的落脚点。”

短暂休整过后，马宗宝再次整装出发，奔赴城市街巷，开展配送服务。

除茶瀑布（吴忠盐池高中店）外，盐池县孙清艳果蔬店、食味楼等多家沿街商户主动敞开大门、无偿提供场地设施，化身爱心服务驿站，成为街头一道温暖的风景线。

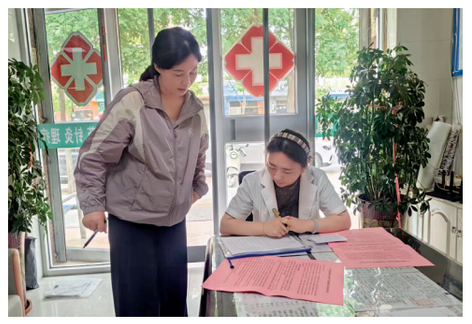
从业三年的外卖骑手张凯是爱心服务驿站的常客。风餐露宿的配送工作，让他格外珍惜这份贴心关怀。“我们的跑单时间不固定，经常赶不上饭点，寒冬吃冷饭、盛夏顶酷暑是常态。”张凯说，如今，驿站随时能加热饭菜、喝热水，还有实惠的骑手专属套餐，夏可避暑、冬能取暖，服务很贴心。

今年以来，盐池县整合沿街商户资源，建成21个“沿途有你”外卖骑手爱心服务驿站，把便民服务、暖心关怀送到新业态劳动者身边。盐池县总工会立足外卖骑手户外作业、常年奔波的职业特点，升级服务内容、创新服务模式，依托驿站常态化开展健康体检、安全宣讲、助学帮扶等暖心活动，靶向解决外卖骑手就医保障、子女就学、权益维护等问题，全方位守护新业态劳动者切身利益。

休憩港湾不仅温暖人心，更激活了基层共治新动能。盐池县组建先锋骑手志愿服务队，广大外卖骑手化身城市“移动观察员”，依托走街串巷、全域覆盖的职业优势，主动排查市容隐患、反馈社情民意、参与文明劝导，以点滴行动融入基层治理，实现从城市服务“奔波者”到城市建设“主人翁”的转变。

推动理想信念教育常态化制度化

吴忠市市政建设管理中心 精准服务惠商户



近日，吴忠市市政建设管理中心工作人员为商户普及排水与防汛安全知识。

本报讯（记者 冯荣）“餐饮经营过程中，污水须经规范处理后方可接入管网，违规排污会对城市排水管网造成损毁。”近日，吴忠市市政建设管理中心工作人员深入辖区涉医企业、餐饮商户，上门开展排水政策宣讲，现场解答经营主体关切的排水相关问题。

为持续将树立和践行正确政绩观融入理想信念教育全过程，引导党员干部转变工作作风、锤炼综合素养、提升履职能力，吴忠市市政建设管理中心党支部创新活动形式，把主题党日延伸至排水设施治理一线，以务实举措守牢城市排水安全底线。走访现场，工作人员向商户细致讲解雨污分流改造工程的重要作用，逐条解读依法排污、规范接入、办理排水许可等政策规定，并回应商户提出的雨天积水、管网建设、排水设施使用等疑问，同步发放《规范使用排水设施、严禁违规排放污水告知书》，现场征集群众意见建议。

“我们将持续把一线调研、隐患整治、便民服务等工作抓在经常、融入日常，推动党建工作和业务开展同频共振、同向发力，持续把‘问题清单’转化为‘销号清单’‘成绩清单’，让‘市政之窗 红色领航’党建品牌底色更厚、成色更亮。”吴忠市市政建设管理中心主任马洪明说。

文明旅游

文明旅游扮靓景区

本报记者 冯荣

近日，走进青铜峡黄河大峡谷旅游区，步道干净整洁，文明提示标识随处可见。志愿服务岗的工作人员不间断巡逻，随时为游客提供咨询和指引服务。不少学生利用暑期来到景区开展研学观光，把课堂上学到的文明知识转化为文明出游的自觉行动，以身作则守护母亲河的壮美风光。

“在学校我们经常学习文明旅游知识，来到这里不仅亲身领略了黄河大峡谷的壮美景色，更懂得了爱护生态环境的重要性。不乱扔垃圾、不大声喧哗、文明拍照，这些都是每一名游客应该做到的小事。”吴忠市第五中学学生王佳怡说。

优美整洁的环境与浓厚的文明氛围，收获了游客的纷纷点赞。游客张娟说：“峡谷本身就拥有得天独厚的景观，更让人舒心的是如今游客的文明意识越来越强，大家排队有序、相互礼让。文明旅游不是空喊宣传口号，需要每个人从点滴行动做起。”

作为国家级文明旅游示范单位，青铜峡黄河大峡谷旅游区依托志愿服务力量持续开展文明劝导、生态保护宣传等工作，引导广大游客爱护生态环境、文明观景游览。同时，结合引黄灌溉研学特色，面向青少年普及生态环境保护知识，不断完善游览配套设施，持续营造“人人践行文明旅游”的良好氛围，让文明出行成为景区游览的常态。

反电信诈骗



反诈宣讲护平安

7月14日，吴忠市利通区古城镇朔方社区志愿者为居民讲解刷单返利、冒充客服、养老诈骗、网络贷款等高发诈骗套路。朔方社区常态化开展宣传活动，为居民普及安全知识，切实筑牢基层反诈安全防线，守护群众财产安全。

张丽坤 冯荣 摄

吴忠日报社出版 邮发代号：73—10 邮政编码：751100 广告许可证：宁工商广字6403024000011号 年价：468元 出版日期：每周一、二、三、四、五 发行单位：中国邮政集团有限公司吴忠分公司 印刷单位：宁夏银报智能印刷科技有限公司 地址：银川市金凤工业集中区宝湖中路450号 社址：吴忠博物馆综合楼