

民生观察

停靠按需而动 出行省时省心

吴忠三条公交线路试点推行响应式停靠服务

本报记者 铁琴

长期以来,公交车“站站停”曾是市民熟知的惯例,但在平峰时段、低客流站点,既降低通行效率,又增加群众出行时间。4月18日起,吴忠市公共交通有限公司把21路、29路、301路三条公交线路作为率先试点,推行响应式停靠服务,打破逢站必停传统模式,实行按需停靠、无客直行,进一步优化城市公交运行节奏,方便市民出行。连日来,记者实地走访,切身感受这项惠民举措带来的出行新变化。

实地体验:告别无效停 跑出出行“快节奏”

5月12日上午9时30分,记者搭乘试点线路21路公交车,从吴忠市区恒昌幸福城南站驶向青铜峡市城区,全程沉浸式体验响应式停靠新模式。与以往不同的是,车辆途经低客流站点时,驾驶员不再机械减速进站,而是提前观察站台客流、留意车内下车按铃提示,行驶过程更加平稳顺畅。

“以前这条线路设有50多个站点,哪怕站台没人等车、车内没人下车,也必须进站停稳、开门关门,反复启停特别耗时间,平峰跑一趟大概要75分钟。”有着12年驾龄的21路驾驶员陈春玉说,“实行响应式停靠后,当日途经6个空站点均平稳通过,单程少停靠5次,通行时间至少节省8分钟。”

车辆行至开元小区站,站台无候车市民、车内无下车按铃,驾驶员减速观察确认后平稳通行;抵达盛元广场站,有市民在站台等候,车辆依规平稳进站载客;驶入市汽车站后,车内响起下车提示,驾驶员提前语音提醒,到站有序开门送客。全程遵循有需则停、无客直行原则,运行规范,衔接顺畅。

记者观察到,试点车辆后门扶手处下车按钮标识醒目,车厢内张贴黄红相间的“下车请按铃”温馨提示,



5月12日,试点线路21路公交车推行响应式停靠新模式,全程站点有乘客即停靠、无乘客直接通行,行车更平稳高效顺畅。

操作简单直观。除按键下车外,驾驶员还主动留意车内乘客动态,对老年乘客、携带行李的乘客主动询问,贴心提醒,服务细节暖心到位。

“我每天坐21路上班,平峰时段乘车人较少,过去每个站点都要

停,比较浪费时间。实行新模式后,少了无效停靠,出行省时又省心。”市民李娟说。

据初步统计,试点首日,21路、29路、301路三条线路平峰时段单程平均减少停靠6至8次,运

行时长缩短10%—15%,车辆周转效率显著提升,在居民区、城郊乡村低客流路段提速成效尤为明显。同时,车辆减少频繁启停,有效降低能耗和尾气排放,契合绿色低碳出行理念。

群众心声:省时又便民 为公交车高效运行点赞

市民乘车习惯悄然改变,新模式好不好、适不适应?记者走访试点线路沿线站点、社区及商圈,倾听不同年龄段市民真实反馈,大家既为省时高效、暖心服务点赞,也提出了适应过程中的些许顾虑。

“我家住301路城郊沿线,平时客流稀少,以前公交车站站都停,行驶速度慢,进城买菜、办事耗时较长。”68岁的居民王新军说,“现在不用逢站必停,速度快了不少。我们老年人不会按铃,给司机说一声在哪里下车,司机都会平稳停靠。”

年轻上班族对新模式更是好评满满。“00后”青年杨洋常年乘坐29路往返吴忠与青铜峡铝业:“以前高峰时段堵车、平峰时段慢行,浪费在路上的时间太多;现在响应式停靠省去空站等待,按铃下车简单方便,出行效率高多了。”

部分老年人初期不熟悉操作规则,存在短暂适应难题。“一开始不知道要提前按铃,差点错过站,还好司机耐心提醒、细心讲解。”70岁的市民张梅兰说,“驾驶员服务态度很好,主动提醒缓慢

上下车,适应新模式后感觉确实更方便。”

针对市民适应难题,吴忠公交提前做好配套服务,在车厢、站台张贴操作指引和温馨提示,依托车载语音、微信公众号、社区宣讲等渠道普及乘车规则;保留口头告知下车传统方式,方便老年人及特殊群体乘车;对全体试点驾驶员开展专项培训,强化主动观察、耐心引导、规范操作能力,做到服务有温度、保障无死角。

“我们特意保留口头告知下车的方式,就是照顾老年人和不熟悉智能操作的乘客。”29路公交车驾驶员马少国介绍,遇到不懂规则的乘客,驾驶员都会主动提醒、细致讲解,目前绝大多数乘客已适应新模式,省时、省心、舒服成为大家的共同感受。

不少市民表示,响应式停靠不只是车速变快,更彰显以人为本的服务理念。“过去觉得坐公交车耗时,现在公交车运营灵活、服务人性化,选择坐公交车出行的人也越来越多。”市民马文录的话道出了广大群众的心声。

部门回应:试点摸实情 分类推行不搞“一刀切”

当前,响应式停靠试点成效初显,下一步如何优化完善、稳步扩面?如何守住安全底线、保障服务质量?记者专访吴忠市公共交通有限公司相关负责人,详解试点考量、运行举措和推广规划。

“此次选取21路、29路、301路试点,经过了充分的调研研判。”吴忠市公共交通有限公司经理薛建峰介绍,21路串联吴忠、青铜峡市城区,通勤和集散客流集中;29路途经学校、商圈、居民区、火车站等,客流类型多元;301路覆盖城区与城郊乡村,客流波动较大。三条线路涵盖不同区位、不同客流特征,能够全面检验新模式的适配性,为后续推广积累经验数据和实践经验。

据了解,试点期间,公交部门全程跟踪监测停靠频次、单程时长、客流变化、乘客诉求、驾驶员操作规范等相关数据,建立周分析、月总结研判机制,动态优化运行细则。针对高峰时段、重点站点、恶劣天气等特殊状况,细化停靠标准;结合市民反馈优化标识设置、调整语音提示频次,持续完善细节服务。

“本次推广坚持试点先行、分类施策、稳步推进,绝不搞‘一刀切’。”薛建峰表示,下一步,将总结三条试点线路经验,完善操作规范、服务标准和应急预案;优先选取城郊线路、低客流线路、社区微循环线路分批推广;结合全市公交线网布局和客流规律,成熟一条、开通一条,兼顾

运行效率与出行安全。

严守安全底线,做优服务保障是推广前提。吴忠公交建立三重保障机制:一是抓实驾驶员专项培训,涵盖规则解读、规范操作、应急处置、文明服务等内容;二是补齐硬件设施,统一规范车辆下车按钮、提示标识,升级车载语音播报系统;三是健全诉求反馈渠道,开通服务热线、线上留言通道,及时回应群众建议,依托智能调度系统实时监控车辆运行状态,确保规范执行、安全运行。

“安全始终放在首位,响应式停靠绝不等于随意不停车。”薛建峰表示,车辆过站必须减速观察,严格遵循站台无候车、车内无下车、无换乘需求三项条件才可直

行,坚决守住安全底线。同时,持续开展进社区、进校园、进企业宣传引导,让市民熟知乘车规则、主动适应、广泛认可。

从逢站必停到按需停靠,看似小小的运营调整,实则是城市公交从粗放运行向精准服务、被动等候向主动惠民的一次升级。吴忠市坚持以民为本、试点探路,用灵活模式破解出行堵点,用暖心服务打消群众顾虑,用稳妥规划铺就推广路径。

小小公交车,连着大民生。随着试点持续优化、经验不断成熟,响应式停靠模式将逐步在更多公交线路落地普及,让市民出行更快、更舒心,持续为城市交通提质、民生幸福加码赋能。

新闻热线



0953—2012940



wuzrb@163.com



吴忠网

这事帮您问了

2026年吴忠市本级城镇公益性岗位如何报名

吴忠市民王女士询问:今年的吴忠市本级城镇公益性岗位怎么报名,有什么条件?

吴忠市就业创业服务中心回复:

一、公益性岗位报名条件

2026年市本级城镇公益性岗位安置具有吴忠市利通区户籍的就业困难人员。

1. 残疾人员:持有残疾证明的人员;
2. 零就业家庭成员:法定劳动年龄内的家庭成员均处于失业状态的城市居民家庭中的登记失业人员;
3. 低保及低保边缘家庭成员:在民政部门低保管理系统登记备案的人员;
4. 部队随军家属:经军队师(旅)级单位政治机关批准持有随军家属手续,失业的现役军人配偶;
5. 退役军人:从中国人民解放军、武警部队依法退出现役的军官、军士和义务兵;
6. 戒毒康复人员:登记失业6个月以内的戒毒康复人员;
7. 刑满释放人员:登记失业6个月以内的刑满释放人员;
8. 社区矫正人员:在社区矫正期内登记失业的社区矫正人员;
9. 失地农民:具有宁夏户籍,家庭承包地全部被征用或者人均耕地川区在0.5亩以下、山区在0.8亩以下的农民,且在申请认定时已登记失业连续6个月(含)以上的人员;
10. 大龄失业人员:女满40周岁,男满50周岁且在申请认定时已登记失业连续6个月(含)以上的人员;
11. 长期失业人员:连续登记失业1年(含)以上人员。

已安置过不符合再次安置条件的人员不予报名。

二、工作岗位内容

岗位安排在利通区各乡镇、市级相关部门、学校,从事社会公共服务、公益性服务和后勤保障等工作。

三、报名所需资料

本人身份证、户口簿原件及复印件;一寸近期免冠照片1张。

四、报名时间、地点

2026年5月7日至15日,报名地点:本人户籍所在乡镇民生服务中心。(跑腿记者 马佳欣)

住房公积金办理租房提取上限是多少

吴忠市民王女士询问:我和丈夫都有缴存住房公积金,办理租房提取一年提取的金额上限是多少?

吴忠市住房公积金管理中心回复:承租公共租赁住房的,按照房屋租金缴纳证明显示的实际支出金额提取。租住商品住房的,提取金额上限为20000元/年;如果是符合国家生育政策的多孩家庭,提取金额上限提高至24000元/年。

(跑腿记者 马佳欣)

工会说法(第二百零四期)

没干满月离职 单位是否应当支付工资?

吴忠市总工会:

我是小李,今年3月入职了一家化工厂,月工资3000元。入职后,我主要从事制胶工作。因为工作强度高,我总感觉付出和回报不成比例,在坚持工作12天后,决定离职。于是,我找到人事主管说明情况提出辞职,并要求公司结清工资,但人事主管告知我,因为工作未一个月,按照公司规定没有工资。在此,我想知道,我工作未满月,公司是不是就可以不支付工资?

李先生你好:

针对你的问题,我会答复如下:首先,工资的本质是“劳动力的对价”,即劳动者付出了劳动用人单位就必须支付报酬。《中华人民共和国劳动法》第五十条规定:“工资应当以货币形式按月支付给劳动者本人。不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资”。《工资支付暂行规定》第九条规定:“劳动关系双方依法解除或终止劳动合同时,用人单位应在解除或终止劳动合同时一次付清劳动者工资”。此条款明确规定了用人单位“不得克扣工资”和“终止时一次付清”义务,这意味着劳动关系存续时间长短,哪怕只有一天,不影响报酬权的产生,用人单位若以“未做满月”“试用期离职”或“公司规定”为由拒发工资,均属于违法行为。

其次,依据《关于职工全年月平均工作时间和工资折算问题的通知》规定,月计薪天数=(365天-104天休息日)÷12月=21.75天,即你与公司约定月工资为3000元,则日工资按照21.75天进行折算后约等于137.93元(3000元÷21.75天)。因此,单位应当按照你实际工作12天的时长,向你支付工资1655.16元(137.93元/天×12天)。

办公地址:吴忠市利通区文卫北街189号(吴忠市友谊医院对面)

维权热线:0953—6512351

吴忠市总工会

5月12日,试点车辆上张贴“下车请按铃”温馨提示。



5月12日,市民乘坐试点公交车出行。吴忠公交推行响应式停靠新模式,采用下车按铃与口头告知双重停靠方式,兼顾各类群体出行需求,便民又暖心。