

建设人民满意城市 我们在行动

树立和践行正确政绩观

便民热线架起惠民“连心桥”

本报记者 马一萍 通讯员 张梦

一根热线牵起万家灯火,一桩小事承载民生温度。吴忠市利通区始终将12345政务服务便民热线,作为倾听民声、汇聚民意、化解民忧的重要抓手,持续推动政务服务从“接诉即办”快速响应,向“未诉先办”主动服务延伸,以一件件看得见、摸得着的民生实事,真正把群众的“诉求清单”转化为百姓的“幸福清单”。

“以前路过楼下总是提心吊胆,现在楼顶修缮后安全多了。”近日,利通区金积镇一期安置楼居民王建军,看着修缮一新的居民楼顶,满脸欣慰。此前,有群众通过12345热线反映楼顶墙体脱落、

存在安全隐患。接到诉求后,利通区便民热线分中心第一时间签收受理、分级分流,迅速联动属地乡镇及物业服务企业,连夜对小区所有楼栋楼顶开展拉网式隐患排查。针对排查中发现的问题逐一制定整改措施,限期整改落实,以高效行动筑牢群众居住安全防线。

利通区把12345政务服务便民热线当作畅通民意诉求的“快车道”,感知民生冷暖的“晴雨表”。严格落实24小时全天候值班值守制度,健全“接诉即转、转办即督、办结即评”全流程闭环工作机制,进一步规范诉求签收、分流转办、办理反馈各环节流程,完善超时预警、重点

督办、满意度回访等配套管理制度,全面提升热线工单办理质量与办结效率。

在高效处置热线诉求的同时,利通区主动靠前、关口前移,推动基层治理从“被动接单处置”向“主动预防治理”转变。依托“开门纳谏”活动,组织新一届村(社区)“两委”干部深入田间地头、小区楼栋、农家院落,通过入户走访、网格摸排、板凳议事、座谈交流等形式,提前征集梳理群众意见建议170多条。同步建立群众需求清单、干部履职清单,聚焦民生堵点、痛点、难点,扎实办好公共设施维修、物业服务提升、特色产业发等“开门一件事”134件。

利通区马莲渠乡杨渠村聚焦群众夜间出行不便诉求,检修、更换全村37盏太阳能路灯,点亮乡村便民路;板桥乡文萃社区紧盯儿童安全防护需求,为“小萃苗”之家等未成年人活动场所配齐儿童急救箱等应急物资270多件,补齐基层儿童安全防护短板……一系列主动靠前的暖心服务,让不少民生问题在群众投诉反映前就提前化解、就地解决。

“利通区不断健全主动治理、未诉先办常态化服务机制,用心用情用力办好每一件民生小事,持续增强群众获得感、幸福感、安全感。”利通区审批服务管理局局长马学贵说。

博士服务团让吴忠市民在家门口看上“专家号”

本报讯(记者 吴海燕 王思远)5月11日,“才惠家乡”系列活动暨中组部博士服务团吴忠基层行活动在市人民医院门诊大厅正式启动。来自北京、天津、浙江、山东等地的7位医学博士专家齐聚吴忠,将高端优质医疗资源送到群众家门口。

此次来吴的专家均为中组部第26批博士服务团宁夏团成员,专业覆盖心理、口腔、神经外科等多个学科,拥有丰富的临床经验和精湛的诊疗技术。“医生,我失眠好几年了,最近总心慌,麻烦您帮我看。”当天,62岁市民马强拿着厚厚的病历本,向精神心理科专家侯筱菲问诊。侯筱菲细致询问他的睡眠作息与情绪状态,剖析病情诱因,一边逐条叮嘱注意事项,一边写下清晰的诊疗建议。

康复医学科诊区内,博士专家李海涛为一名因脑出血致左侧肢体偏瘫的患者细致查体。他一边示范标准康复动作,一边教家属日常护理、居家康复技巧。患者家属说:“以前去外地做康复来回折腾、费时费力;今天,专家把翻身、按摩、康复要领都给我们教会了,真的很感谢。”

活动现场,博士专家们还与市人民医院医护人员开展学术研讨、教学查房、技术帮带等,分享前沿诊疗理念和先进临床技术,以“传

帮带”方式助力本土医疗人才成长。“希望通过专业技术帮扶,带动基层医疗能力整体提升,实实在在为群众健康保驾护航。”博士服务团专家姜涛说。

自2024年起,吴忠市已连续三年举办“才惠家乡”系列活动,依托中组部博士服务团、吴忠籍在外优秀人才等优质资源,坚持“小批量、多频次、接地气”原则,常态化邀请专家来吴开展讲座、义诊、技术帮扶。截至目前,已累计开展活动13场次,57名教授、博士深入基层服务,惠及城乡群众2400多人次。

当前,全市上下正在深入开展树立和践行正确政绩观学习教育。此次“才惠家乡”博士专家基层服务活动,既是一场守护群众健康的暖心实践,一次赋能本地医疗发展的人才助力行动,更是全市各级干部树牢正确政绩观、践行“为民造福是最大政绩”的生动写照。

市委组织部相关负责人表示,将持续做优做强“才惠家乡”人才服务品牌,持续链接高端人才资源、下沉优质医疗服务,不断补齐基层医疗服务短板。同时,加大双向交流力度,常态化选派本土骨干医护人员外出跟班学习、提升技能,健全长效“传帮带”机制,培养更多留得住、用得上的优秀医疗人才,让老百姓在家门口就能看好病。

安全在心 责任在肩

吴忠市启动防灾减灾宣传周活动

本报讯(记者 马慧)5月12日,我市2026年防灾减灾宣传周启动仪式暨“5·12”全国防灾减灾日主题宣传活动在吴忠开源广场举行。

本次活动紧扣“人人讲安全、个个会应急——提高防灾减灾救灾能力”主题,通过形式多样的科普宣传与现场实操演示,全方位普及应急避险和自救互救知识,增强全民安全防范意识和提升

群众应急处置技能。

启动仪式上,为全市新增的10支专业应急救援队伍进行了授旗,同时为2025年受到应急管理部通报表扬的7名基层灾害信息员发放应急装备包,并开展基层防灾避险先进事迹宣讲。

活动现场人头攒动,咨询服务台、科普宣传展板整齐排布,宣传手册发放、科普知识讲解、应急技能演示、模拟

逃生体验等环节同步开展。“今天的活动太实用了,我学到了很多和日常生活息息相关的防灾减灾和自救互救技能。”市民张冬梅说。

吴忠市应急管理局副局长吴天有表示,我市将持续深化防灾减灾救灾宣传教育工作,常态化开展专题培训、科普下乡、应急演练等系列活动,推动防灾减灾知识深入人心。



学习防灾减灾知识 提升应急能力

5月12日,盐池县盐州路街道开展防灾减灾集中宣传活动。活动中,工作人员向现场群众讲解地震、火灾等防范知识,并发放相关宣传资料。当天,盐州路街道各社区同步开展防灾减灾宣传、应急演练及安全隐患排查,增强群众安全防范意识,筑牢辖区安全防线。 冯荣 摄

我市推动防灾减灾知识进社区进校园

心里就有底了。”参与活动的居民殷娇龙说。

在吴忠市第五中学多功能厅,宣讲内容紧密贴合校园场景特点,重点讲解课间突发避险、火场有序逃生、意外伤害应急应对等实用知识,并现场示范心肺复苏、创伤包扎等基础急救技能,引导青少年从小树立安全意识、掌握基础防护本领。“通过今天的讲座,我学到了很多实用的防灾避险和急救知识,知道了危险来临时该怎么保护自己、帮助同学。”该校七年级学生马伊辰说。

水窖里“储蓄”好日子

——盐池县麻黄山乡294座软体水窖润旱塬杏林

本报通讯员 李霞霞 贺静

的软体水窖。他弯腰拧开水窖阀门,雨水顺着塑料水管流出,沿着田埂蜿蜒而下,浇灌杏树。

就在这时,田间传来一阵脚步声,村里的网格员何新兵带着一位陌生人走了过来,时不时驻足望向山坡上的水窖。“忙着呢?”何新兵远远喊道,“这是福建省石狮市对口支援咱们盐池县的技术员钟志新,特意过来查看村里的水窖使用情况。”

何虎放下水管,快步迎了上去,脸上露出朴实的笑容:“钟主任,快过来看看,这水窖可帮了我们大忙了!”

“以前没有这些水窖的时候,你们都是怎么给杏树浇水的?”钟志新好奇地问。一旁的何新兵顺势接过话茬:“以前

可太难了,都是村民开着农用车,一趟趟从家里拉水过来浇灌,费时又费力,浇水成本太高了。”

“可不是嘛!”何虎掰着手指头算了一笔账,“我们以前拉1立方米水,加上农用车的燃油费,算下来一共得花80块钱,也只好浇几棵树。”他指着身旁的水窖,语气瞬间轻快起来:“自从村上申请闽宁协作资金后,一共建了100座水窖收集雨水,一座窖能浇灌50多棵杏树,节省了一大笔费用。一亩地杏子能卖4000元,一年下来收入达12万元。”

何新兵顺手从兜里掏出手机,点开一张照片递到钟志新面前,“你看,这是我们村去年结的杏子,个头和鸡蛋差不多大,一把都抓不住,一颗就能卖2元钱。”

今年7月初,何虎种植的30亩杏子将成熟上市。他计划一部分通过网上销售,一部分联系采购团队批量收购。“我还准备购买滴灌设备,把杏林的配套设施闭环管理,严守诚信底线、释放发展活力,充分彰显城市治理精细化水平、传递助企惠企的坚定决心。未来,吴忠市将持续完善信用修复机制,拓展信用应用场景,让信用成为优化营商环境的“金名片”、推动高质量发展的“新引擎”,为建设现代化美丽新吴忠筑牢诚信根基。

麻黄山乡相关负责人介绍,麻黄山乡历来春旱秋涝,为解决季节性缺水问题,2025年,申请闽宁协作资金343.6万元,在9个行政村建起294座软体水窖,并安装了10套防霜机。这些水窖专门收集雨水,总储量达6400立方米,实现秋雨春用、春雨早用,灌溉5000亩大接杏林,杏树已增产15%,年均节约水费12.8万余元。

统筹“两化一振兴” 建设美丽新吴忠

同心县培育电商人才 激活乡村数字经济

本报讯(记者 丁宝萍)5月11日,同心县田老庄乡深沟村村民杨玲通过电商直播,向全国网友推介本地农特产品红葱。直播结束后,看着不断攀升的销售订单,杨玲说:“多亏参加了县里的电商直播人才培训班,让我学到了直播带货技能。今后我会继续努力,把同心牛羊肉、红葱酱等农特产品推向更广阔的市场。”

日前,同心县举办电商直播人才专题培训班。受邀讲师围绕直播基础技巧、短视频拍摄剪辑、账号运营变现、农产品直播营销等实用内容授课,同步开展模拟直播实操演练,传授直播话术、场景搭建、流量运营等核心技能。同时,组织学员前往中卫市中卫县大战场镇元丰村、盐池县狮城乡好电商直播基地实地观摩,学习借鉴直播培育、阵地运营、产销联动等先进经验,对标提升电商实操能力。

近年来,同心县立足牛羊肉、

枸杞、小杂粮等特色农产品资源优势,依托闽宁电商创业园、特色直播太空舱等平台,常态化为村干部、党员致富带头人、返乡青年、退役军人、合作社经营主体开展电商技能培训。截至目前,该县累计培训500多人次,培育本土特色主播48名,乡村电商人才队伍持续发展壮大;闽宁同心电商创业园投运以来,全县电子商务交易额突破1.5亿元;2025年“同心云播·数商兴农”网络嗨购季活动,带动消费超过420万元,以数字电商赋能群众增收,为乡村全面振兴注入强劲动力。

同心县委书记组织部相关负责人表示,将深入实施乡村振兴人才赋能行动,持续抓实电商人才培育工作,健全培训、实操、观摩、创业全链条服务机制,不断壮大乡村电商骨干力量,以人才赋能数字经济,以直播助力产业发展,持续擦亮同心电商助农特色品牌。



情暖邻里 乐聚社区

5月10日,志愿者为现场居民提供推拿按摩服务。吴忠市利通区古城镇怡园社区开展“老邻居”社区公益活动,通过健康义诊、爱心义剪等服务,以公益为纽带,让“陌邻”变“睦邻”,进一步拉近邻里距离、凝聚社区温情。 冯荣 摄

以信用修复“软服务”激活市场主体“硬活力”

(上接一版)

在生态环境领域,这一监管模式转变成效尤为凸显。吴忠市生态环境局将信用结果深度融入日常监管与服务,执法人员对曾因环境问题被处罚、现已完成信用修复的企业开展常态化回访,企业不仅规范了经营行为,信用评级也同步提升,监管方式随之转向更具柔性的精准监管。“完成信用修复后,我们彻底卸下了思想包袱。如今,生态环境部门的执法检查更具针对性、更人性化,让我们能够集中精力抓好生产经营和环保整改,走合规绿色发展之路。”某环保整改企业负责人的话语,印证了信用修复与柔性监管相结合的良好成效。

“我们持续抓实企业信用体系建设,深化生态环保普法宣传与信用引导,纠正企业重经营、轻信用、轻环保的思想误区,推动企业从‘要我守法’向‘我要守法’转变,筑牢诚信经营、绿色发展底线。”吴忠市生态环境保护综合执法支队相关负责人表示,通过精准监管、柔性服务,引导企业树立诚信守法意识,真正实现生态保护与企业发展双赢。

信用修复高效推进,离不开跨部门

协同发力。依托政务服务“一张网”,吴忠市建立跨层级信用信息同步机制,打通国家、自治区、市三级信用修复数据链路,信用修复审核结果实时推送至各级信用平台,实现跨部门信息互联互通、数据共享共用。既有效破解信用信息“碎片化”“多头公示”等问题,也为各部门开展精准监管、协同服务提供有力支撑,推动构建“政府+协会+企业”多元共治格局。

如今,随着全周期信用修复闭环机制不断完善,吴忠市以信用建设为抓手,持续优化营商环境,让失信企业“有机会

改正”“有路径复出”,让守信企业得实惠、享便利。

信用兴则市场兴,信用强则城市强。吴忠市以争创全国社会信用体系建设示范城市为目标,持续深化信用修复闭环管理,严守诚信底线、释放发展活力,充分彰显城市治理精细化水平、传递助企惠企的坚定决心。未来,吴忠市将持续完善信用修复机制,拓展信用应用场景,让信用成为优化营商环境的“金名片”、推动高质量发展的“新引擎”,为建设现代化美丽新吴忠筑牢诚信根基。

(上接一版)

吴忠市红寺堡区新庄集乡白墩村1400亩芦笋进入全面采收旺季。鲜脆多汁、产销两旺,小小芦笋变身绿色富民产业,有力带动群众稳定增收;盐池县高沙窝镇200亩红葱种植工作稳步推进,种植户抢抓农时、调配人力、精耕细管,全力保障作物长势良好……

近年来,我市立足资源禀赋,坚持以市场为导向,通过政策引

导、技术扶持、产销对接等多项举措,引导各村因地制宜发展高效优质特色种植产业,健全品牌培育、保护、发展和评价体系;依托合作社、家庭农场等经营主体发挥示范引领作用,推广新品种、新技术,推动乡村特色产业高质量发展,积极探索特色农业发展新路径,持续拓宽群众增收致富渠道,为推进乡村全面振兴注入强劲活力。