

以劳动之名 向奋斗者致敬

本报记者 铁琴

编者按:

劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽。从产业攻坚车间到基层民生一线,从项目建设现场到便民服务前沿,全市广大劳动者坚守岗位、实干笃行、履职尽责,以坚守诠释初心,以匠心赋能发展,以担当书写奉献,汇聚起建设现代化美丽新吴忠的磅礴力量。在“五一”国际劳动节来临之际,本报聚焦全市各行各业扎根基层、默默耕耘的先进集体和个人,定格一线奋斗剪影,礼赞实干奉献品格,看他们以汗水浇灌实绩,以实干诠释担当,以坚守不负使命,用一言一行诠释爱岗敬业的初心本色,用一举动扛起推动高质量发展的时代重任。

夏进乳业: 32年做好一杯放心奶

4月29日早上,走进宁夏夏进乳业集团股份有限公司的自营牧场,全自动挤奶设备有序运转。每一滴原奶都经过密封管道输送至冷藏罐,温度、菌群等数据实时上传到溯源系统。从这里出发,经过标准化生产、层层质检,最终变成摆上货架的乳制品。

深耕吴忠牛奶产业32年,夏进乳业从一家地方小厂成长为总资产17.6亿元、年产能46万吨的龙头乳企。“我们从建厂第一天起,就把食品安全刻进了骨子里。”企业负责人黄学说,多年来,夏进乳业始终锚定品质固本、科创强企、责任惠民的发展主线,用严苛标准守护群众舌尖上的安全。

在奶源环节,自营牧场全面推行采购、防疫、育种、挤奶、检测、运输全流程“六统一”管控,搭建起70项源头溯源体系,原奶常态化抽检近80项指标,全部优于国家标准。生产车间实行24小时闭环管控,80多款乳制品的营养安全指标全面达标,终端产品出厂合格率常年保持在100%。截至目前,企业累计获得授权专利509项,连续多年实现食品安全零投诉,通过了国家级质量管理体系、食品安全全球溯源等多项权威认证。

科技创新是企业发展的核心动力。

近年来,夏进乳业累计投入9亿多元,引进国际先进的无菌灌装、智能码垛等现代化生产装备,建成智慧生态示范牧场、全智能洁净生产车间和绿色低碳工厂。通过深化产学研协同攻关,企业成功破解枸杞活性营养长效留存等行业共性技术难题,研发出多款适合不同年龄段的功能性乳品。同时,依托大数据平台实现奶源、生产、仓储、配送全链条精准管控,配套建成粪污资源化循环利用设施,推动牛奶全产业链条绿色转型。

作为农业产业化国家重点龙头企业,夏进乳业始终不忘回馈地方。企业稳定吸纳1600多名本地群众就业,带动周边脱贫务工群体增收;近十年累计足额兑付奶农奶款近50亿元,有力助推了市域畜牧产业发展;常态化开展资助助学、帮扶困难群众等公益活动,用实际行动传递企业温度;企业坚持诚信经营、依法纳税,先后获评劳动关系和谐企业、守法诚信示范企业。

“全国‘五一’劳动奖状不仅是对我们的肯定,更是沉甸甸的责任。”黄学表示,下一步,夏进乳业将继续坚守初心,做强科创实力,践行社会责任,为吴忠特色农业高质量发展筑牢产业支撑。

瑞科新源质检化验车间: 每一滴油都是承诺

走进宁夏瑞科新源化工有限公司质检化验车间,39名质检员忙碌在各种精密仪器前。取样、化验、记录,每一个步骤都一丝不苟。这个平均年龄在35岁的班组,深耕化工质检一线十余载,用严谨和坚守筑牢企业安全生产和品质管控的第一道防线,成功获评全国工人先锋号。

“我们是企业的‘眼睛’,每一个数据都关系到产品的质量和生产安全。”该公司车间主任闫龙说,质检化验车间承担着原辅料入厂核检、生产全程监测、成品闭环复检的核心职责。车间全员恪守“每一滴油都是承诺”的职业理念,在国家标准基础上,主动对标行业顶尖水平,增设了10多项专项检测指标。每一批原料进来都要经过多道初检,不合格的坚决退回。生产过程中,质检员要到现场取样,实时监测各项参数。成品出厂前,还要经过全面检测,哪怕一个数据偏差,都要重新化验、追溯原因。多年来,该班组实现了零质量偏差、零安全隐患、零产品合规投诉。

化工行业的高危特性,决定了安全生产是重中之重。质检化验车间始终把安全放在首位,常态化开展三级安全

教育、岗位风险研判和应急演练。“我们要求每个人都能熟练使用消防器材,掌握应急处置流程。”闫龙介绍,班组实行全员安全责任制,每天班前会强调安全,每周开展安全检查,每月组织应急演练。全年隐患闭环整改率稳定达到100%,连续多年实现零工伤、零事故、零违规。

紧扣企业绿色低碳转型需求,质检化验车间全员立足岗位创新求索。通过优化质检设备参数、精简检验流程、校准精密仪器,有效降低了能耗成本,提升了质检效率。同时,常态化开展岗位练兵、技能比武和师徒结对帮带,分层培育初级、中级、高级复合型质检人才,锻造了一支业务精湛、作风过硬的质检铁军。

以党建引领班组建设,质检化验车间厚植劳模精神、劳动精神、工匠精神,引导青年职工对标先进、实干攻坚。扎根一线破解实操难题,配套建成原料油专用沉降区、不合格油品闭环回收设施,从源头封堵质量漏洞。该车间全体职工表示,将以更严苛的标准抓实质量管理,以更务实的举措守牢安全底线,立足岗位实干建功,为全市化工工业高质量发展保驾护航。

吴忠韵达客服部: 耐心倾听 专业守护

“您好,吴忠韵达,请问有什么可以帮您?”每天早上8点,吴忠市韵达快递服务有限公司客服部的电话便会准时响起。6名客服人员戴着耳机,手指飞快地敲击键盘,一边耐心解答客户问题,一边快速处理工单。这个只有6人的小团队,深耕快递服务一线十余载,用爱心和专业守护着全城的快递畅通,获评全国工人先锋号。

客服岗位是快递行业的第一窗口,也是比较容易受委屈的岗位。“有时候客户因为快件延误心情不好,说话语气会比较冲,我们只能耐心解释,尽力帮他们解决问题。”客服部负责人郭丽红说,团队始终坚守“声声有回应、件件有着落、事事有回音”的工作准则,无论多忙多累,都坚持用微笑和耐心服务每一位客户。近3年,该团队累计接听服务热线2.4万多个,妥善处置疑难工单2.2万多个,客户综合满意度稳定保持在98%以上,工单办结优秀率稳居本地快递行业前列。多名骨干先后获评市级最美快递员、行业技能竞赛一等奖。

针对快件延误、破损、错派等高频问题,吴忠韵达客服部创新推行快件风险前置预警工作法。依托大数据平台实时监测快件流转轨迹,提前研判中转、派送异常点位,主动联系客户说明情况,从源头压降投诉风险。对于老年群体、残障人士等特殊群体,团队提供线上代办、线下答疑、上门帮扶等服务,贴心破解“数字鸿沟”难题。每逢电商大促活动,快件量会激增。这时候,客服部全员都会主动加班加点,连轴值守。“最忙的时候,一天要接200多个电话,嗓子都哑了。”客服哈晓丽说,除了处理工单,大家还会主动下沉到分拣一线,帮忙理货、扫码、搬运,一人多岗保障快件高效流转。面对突发快件积压、极端天气延误等情况,全员通宵攻坚,确保快件及时派送。

“方寸客服台,连着千万家。”郭丽红说,获评全国工人先锋号是荣誉,更是使命。未来,团队将继续立足便民岗位,提升服务质量,擦亮民生服务底色,为吴忠快递行业高质量发展贡献力量。



在宁夏夏进乳业集团股份有限公司的包装车间,操作工巡检外箱批号。



朱静涛(中)和同事们交流工作心得。

朱静涛: 用真诚服务温暖千家万户

在吴忠市利通区金积镇,提起快递员朱静涛,很多人都认识。这个皮肤黝黑、笑容憨厚的“80后”已经在乡村跑了16年。他从一个普通的返乡务工青年,成长为全国劳动模范,他用坚实的脚步丈量着乡村的每一寸土地,用真诚的服务温暖着千家万户。

2010年,朱静涛从外地打工回到家乡,选择了当时没人看好的快递行业。“那时候乡村快递还不发达,很多村民取件要跑十几里路。我觉得这是个机会,还能为乡亲们做点实事。”朱静涛说,刚开始的时候,道路不熟、村居分散,他就随身带着纸笔,手绘街巷地图,一本本草图印满了奋斗的印记。旺季快件堆积,他凌晨5点就上岗,晚上10点多才收

工,风雨无阻。因为肯吃苦、勤钻研,朱静涛很快成了团队的带头人。别人嫌偏远不去的点位,他主动包揽;别人分拣效率跟不上,他带头加班。常年握紧车把,分拣包裹,他的双手磨出了厚厚的茧子,同事们都叫他“疯狂小朱”。

扎根乡村一线,朱静涛不只是埋头送件,更用心破解民生难题。2016年,他自掏腰包建起了金积镇第一个村级快递驿站,补齐智能分拣、便民寄存设备,打通了农村寄递“最后一公里”。驿站不仅提供存取件服务,还常年免费开放休息、饮水、充电设施,成了村民唠家常、户外劳动者歇脚的暖心港湾。“朱师傅不仅送快递及时,还经常帮我们带东西。有时候因自己腿脚不方便,朱师傅还会帮

忙把米面油送到家里。”村民马占福说。面对诸多荣誉,他初心不改,每天依旧早早到岗,奔波在乡村,为村民寄送快递。“快递岗位虽然平凡,但连着千家万户的日常冷暖。”朱静涛说,他会继续守好这条乡村邮路,带动更多新业态劳动者爱岗敬业、服务群众,为乡村全面振兴贡献自己的力量。

王学朋: 30载匠心打磨大国重器



王学朋(右一)和技术人员探讨设备更新问题。

在吴忠仪表有限责任公司的实验室里,总工程师王学朋拿着放大镜仔细观察控制阀的密封面。这个动作,他已经重复了30年。

从1996年怀揣技术梦踏入行业,到成长为破解“卡脖子”难题的行业领军者,王学朋用匠心打磨国之重器,以实干践行产业报国初心,荣膺全国劳动模范。“刚入行的时候,高端控制阀核心技术被国外垄断,重大项目只能依赖进口,价格贵不说,还经常被‘卡脖子’。”谈及入行初心,王学朋语气坚定地说:“这口气我们一定要争!”

这份执念,支撑着他扎根技术一线,日夜钻研工艺、反复推演参数,办公室的灯常常亮到深夜,试验现场总能看到他埋头攻坚的身影。面对国家能源、化工、核电等领域的关键装备短板,王学朋主动扛起技术攻坚重任。他带领团队啃下一块块硬骨头,成功研发中俄东线长输管道调压阀、1500米深水控制阀、储气库高压调压阀等核心产品,一举填补国内空白,综合性能比肩国际先进水平。国外专家曾断言,高端控制阀中国造不出来。王学朋带领团队迎难而上,历时3年攻关,实现了控制阀大规模国产化替代,助力项目国产化率突破98%,节约工程投入20亿元,彻底打破了国外技术垄断。

“个人强不算强,团队强才能让行业有希望。”作为劳模创新工作室带头人,王学朋始终坚持传帮带,毫无保留地分享技术经验。近5年,他悉心培育了30多名技术骨干,带领团队斩获78项专利,主持编写6项行业标准、1项国家标准,为行业发展蓄势赋能。荣获国家科技进步二等奖、全国“五一”劳动奖章等诸多荣誉。“高端装备制造没有终点,技术攻坚永远在路上。”王学朋说,未来将继续紧盯国家战略需求,深耕核电、船舶军工等高参数前沿控制阀研发,全力攻坚国家重点研发项目,用自主创新筑牢产业链安全屏障,打造更多享誉世界的“中国阀”。

陈兵: 戈壁滩上 逐梦绿能



陈兵(左一)和一线员工讨论技改问题。

2014年,28岁的陈兵告别家乡重庆,只身来到盐池戈壁。彼时,这里还是一片荒滩,宁夏天利丰能源利用有限公司的厂区刚刚破土动工。12年过去了,昔日的戈壁滩上建起了现代化的能源工厂,陈兵也从一名青涩的工

程师成长为全国劳动模范、企业技术中心主任。

“刚来的时候,条件特别艰苦,漫天黄沙,连路都看不清。”陈兵回忆说,当时厂区设备老旧、工艺滞后,能耗高,产能低的问题十分突出。“既然来了,就要干出样子。”他一头扎进车间,白天摸排设备短板,夜晚伏案优化方案,和团队一起啃下10多项技改硬骨头,让装置产能提升了25%,年节约生产成本超千万元,有力保障了区域民生天然气供应。

核心技术要不来、买不来,只能靠自主创新。面对国外在低温装备、高纯氢气领域的长期技术垄断,陈兵瞄准“卡脖子”难题,带队开启了漫漫攻关路。“低温泵阀测试是行业公认的难题,国外对我们实行技术封锁,所有参数都要自己摸索。”陈兵说,为了建成测试平台,他在车间租用了3个月,每天只睡4个小时,反复调试设备参数。

功夫不负有心人。陈兵团队联合

上海交通大学等高校,建成了国内首座依托LNG工厂实景运行的低温泵阀专业测试平台,实现了零下196℃极端环境下设备在线测试,打破了国外技术封锁。同时,国内首创“膜分离+PSA吸附”高纯氢气提取装置,产品纯度达99.999%,有效缓解了国家战略稀缺氢气资源的供应压力。多年来,陈兵累计斩获28项专利,推动企业获评国家高新技术企业、自治区绿色工厂。

在团队成员眼中,陈兵既是攻坚克难的技术尖兵,也是传帮带的引路人。他搭建产学研协同创新平台,推行“一带一”劳模带徒模式,培育了30多名青年技术人才。“一个人强不算强,团队强才能走得更远。”陈兵说,“荣誉是责任,更是动力。今后将继续聚焦新质生产力,深耕清洁能源领域,攻关天然气制碳纳米、二氧化碳资源化利用等前沿技术,为宁夏清洁能源产业高质量发展贡献力量。”



在宁夏瑞科新源化工有限公司质检化验车间,质检员对入厂的原辅料进行检测。



吴忠市韵达快递服务有限公司客服部工作人员在处理工单。