

民生观察

就创引A空间

裕民街道汉源社区

家门口就业服务站



居民在青铜峡市裕民街道汉源社区的活动室看书(摄于4月16日)。

近年来,吴忠市以完整社区建设为牵引,锚定“安全健康、设施完善、管理有序、宜居便民”目标,统筹推进城市更新、公共服务提质和基层治理创新。目前,全市17个国家级、自治区级完整社区已实现五县(市、区)全域覆盖。从街巷微改造到民生大福祉,从“一老一小”贴心守护到邻里守望共治共享,一个个有温度、有质感、有活力的幸福社区,勾勒出宜居吴忠动人的民生画卷。

小社区大民生 微治理大幸福

本报记者 冯荣 张丽坤

一巷藏烟火 服务暖民心

一餐热饭暖胃暖心,一条平路安稳出行,完整社区建设的初心,就藏在这些触手可及的幸福里。4月20日,正午的阳光透过窗户洒进吴忠市利通区古城镇朔方社区食堂,老人们享用着午餐。75岁的闫玉萍端着餐盘,熟练地找到靠窗的座位,餐盘里的饭菜色泽鲜亮、热气腾腾。“你看这菜,软烂好嚼,营养也够,早点3元管饱,午餐9元吃好,比自己买菜做饭更划算!”

老邻居张巧梅接过话茬:“以前怕做饭,怕吃剩饭,现在天天来食堂,还能跟老伙计们唠唠嗑,日子过得既舒心又热闹。”

在古城镇朔方社区恒昌未来城小区的文化广场上,音乐声悠扬,350多名“银龄社团”成员正伴着节拍跳广场舞。68岁的李建国站在队伍前排,动作整齐、笑容爽朗。他说:“我们这支队伍每天早晚都有活动,春天踏青、夏天纳凉、秋天联欢、冬天暖汤,日子过得别提多充实!”李建国擦了擦额头的汗,指着不远处的健康小屋表示,那里定期量血压、测血糖,还免费教大家养生知识,社区把老年人的晚年生活安排得妥妥当当。

利通区金星镇金花园社区经过全面升级改造,老旧管网焕然一新,雨污分流系统畅通有序,平整的柏油路延伸至每栋单元门口,无障碍设施一应俱全。“以前一到下雨天,我这老腿就犯愁,深一脚浅一脚,生怕摔着。现在你看,这路平得很,推婴儿车出门都稳稳当当,连孙子都喜欢在楼下跑着玩。”居民李凤香说。社区宣传栏里,展示着小区新旧对比照片,坑洼旧路与平整新路相比,锈蚀管网与通畅管线对照,引得居民纷纷驻足感叹。

作为全市完整社区建设的先行示范,青铜峡市裕民街道汉源社区综合服务阵地里处处生机盎然。1744平方米的空间内,社区食堂里上班族匆忙打包午餐;城市书房内居民安静阅读。“以前送孩子去托育要绕好几公里,现在下楼5分钟就到,还能顺路去食堂买早餐,‘15分钟便民生活圈’太方便了。”居民刘芳说。



在吴忠市利通区阳光骄子社区的滨河锦都小区内,居民在自助快递点取快递(摄于4月15日)。



盐池县盐州路街道南关社区南邻与花·小巷帮带烟火市集热闹开市,居民在家门口享受到了便捷的购物服务(摄于4月18日)。

共治聚合力 善治惠民

社区建设得好不好,群众说了算;社区治理实不实,群众最有发言权。吴忠市坚持问需于民、问计于民,创新治理模式,激活共治动能,让完整社区既有颜值更有内涵。

“改造什么、怎么改造,都由我们商量着办,这样的改造才合我们心意。”在金星镇裕西社区的居民议事会上,58岁的陈学明率先发言。话音刚落,大家你一言我一语,讨论得热火朝天。社区通过“两清两访四公开”机制,广泛收集居民诉求,把群众的“需求清单”精准转化为“建设清单”。

金星镇阳光骄子社区依托“未来社区智慧大脑”,上线“一米阳光”便民服务小程序,整合政务服务、健康问诊、民情反馈、养老助餐、育儿托管等10多项功能,实现民生事项“一键办、掌上办、就近办”。围绕未来社区九大场景,打造阳光邻里汇、阳光健康站、阳光未来课堂、阳光低碳行动、阳光便民坊五大服务模块,精准对接全龄段需求。针对老年人、残疾人、困境儿童等特殊群体,推出“一对一”智慧帮扶,由党员

志愿者提供智能设备指导、代买代办、上门服务等定制化保障,让智慧成果普惠每一位居民。“现在办事不用多跑腿,手机上一点就能解决,社区想得大周到了。”居民陈玉杰真切感受到了智慧社区带来的便利。

阳光骄子社区党委书记刘景瑶说:“我们以群众需求为出发点,用数字化手段打通服务群众‘最后一米’,让社区治理更精准、服务更暖心、生活更便利,真正把未来社区建设成群众放心、安心、舒心的幸福家园。”

金星镇利宁社区推行“居民议事会+积分制”治理模式,居民参与环境整治、矛盾调解、文明创建等活动均可累积积分,兑换生活用品。“参加一次社区大扫除能得5分,调解一次邻里矛盾能得10分,我现在已经攒了200多分,换了洗衣液和纸巾,特别有成就感。”65岁的赵淑琴说。在积分激励下,居民主动参与社区治理的积极性显著提高,小区环境越来越好,邻里关系也更加和睦。

着眼群众出行与休闲需求,全市各社区持续完善基础设施,居民幸福感持续升级。一条条背街小巷告别泥泞,硬化一新,新增停车位整齐排列,小巧精致的口袋公园绿树成荫。盐池县盐州路街道南关社区居民杨学军停好车,坐在公园长椅上休息,他说:“以前下班回家绕好几圈找不到车位,现在家门口就有专属车位,茶余饭后还能散步健身,生活越来越惬意。”

多民族聚居的烟火气息里,邻里互助的温暖从未缺席。依托搭建的邻里互助平台,常态化联谊交流、志愿服务接连开展,各族群众互帮互助、和睦共处。“我们社区各族群众住在一起,谁家有困难大家搭把手,谁家有事一起热闹,邻里之间亲如一家。”同心县豫海镇豫西社区居民马秀兰说。

对于移民群众而言,安稳便捷的生活,就是最踏实的幸福。便民超市商品齐全,快递驿站收发便捷,健康小屋守护健康……一系列贴心配套服务,让搬迁群众快速融入新生活。吴忠市红寺堡区新民街道罗山社区移民群众李红梅说:“现在买东西、寄快递、测血压都不用走远,生活方便得很。”

小区呈秀色 满城筑宜居

17个完整社区,就是17张幸福名片。17个完整社区如繁星般点缀吴忠大地,各具特色、各展所长,让宜居幸福在城乡各处落地生根。

漫步青铜峡市裕民街道南苑社区,老旧小区“微更新”带来焕然一新的变化。休闲步道蜿蜒,绿植花草错落有致,口袋公园里孩童嬉戏、老人闲谈,一派悠然景象。“以前小区又旧又乱,如今推窗见绿、移步见景,环境美了,心情也舒畅了。”67岁的高兴每天饭后都和老伴散步休闲,尽享改造带来的美好变化。

利通区胜利镇上桥社区不断整合服务资源,优化服务流程,在养老服务、政策代办、矛盾调处等方面持续发力,为居民提供“一站式”便捷服务。“以前办社保要跑好几个地方,现在来社区一次就能办好,工作人员态度也好,真是太贴心了。”居民朱凤琴连连称赞。

利通区板桥乡文萃社区则立足实际,完善健身广场、文化活动室、便民服务站等配套设施,在满足居民生活需求的同时,不断丰富精神文化生活。居民鲁学明说:“虽然地处城乡结合部,但配套设施一点不差,生活方便、文化活动多,社区既有烟火气,更有文明温度。”

看得见的是环境焕新、设施完备,看不见的是人心聚拢、温情流淌。当老人在家门口乐享晚年,当孩子在社区里快乐成长,当邻里互帮互助、共治家园,完整社区早已从一纸蓝图变为可感可及的幸福实景,写进了每一位居民的笑容里。

小社区承载大民生,微治理托起大幸福。吴忠市将持续推动完整社区建设扩面提质、长效运行,不断完善“15分钟便民生活圈”,让更多群众共享家门口的稳稳幸福。



作为全国完整社区的利通区金星镇金花园社区,人气满满。居民在社区里享受“15分钟便民生活圈”带来的便利,纷纷走进健身场地,打起了乒乓球(摄于4月20日)。

新闻热线

0953—2012940  
wuzrb@163.com



吴忠网

这事帮您问了

“福彩圆梦·孤儿助学”项目如何申请

吴忠市民王女士询问:请问“福彩圆梦·孤儿助学”项目具体该如何申请?

吴忠市民政局回复:关于“福彩圆梦·孤儿助学”项目相关问题,具体解答如下:

一、享受群体:年满18周岁前被认定为孤儿身份;未被收养(残疾孤儿除外);年满18周岁后在中华人民共和国境内普通高中、中等职业学校、普通高校连续就读的全日制在校生,以及普通高校中纳入全国研究生招生计划连续就读的全日制硕士研究生。其中普通高中是指根据国家有关规定设立的普通高中学校(含完全中学和十二年一贯制学校的高中部分);中等职业学校是指根据国家有关规定批准设立、实施全日制中等学历教育的各类职业学校;普通高校是指根据国家有关规定批准设立、实施全日制高等学历教育的普通本科院校、高等职业学校、高等专科学校。非全日制学历教育的、未连续就读的(不含保留学籍、休学情形)不在本项目资助范围。

二、资助标准:为符合条件的受助人每人每学年发放1万元助学金。

三、申请方式及所需资料:社会散居孤儿或被收养的残疾孤儿年满18周岁后符合资助条件的,由本人向孤儿身份认定地或被收养人户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)提出申请,所在村(居)儿童主任予以指导和协助。提供以下资料:1.《项目申请表》;2.居民户口簿、居民身份证;3.应届学生提供录取通知书,非应届生提供所在学校出具的最新学年学籍证明或中国高等教育学生信息网查询下载的《教育部学籍在线验证报告》;4.被收养的残疾孤儿应提供《收养登记证》、残疾证;5.已开通“一卡通”的提供本人社保卡号,未开通“一卡通”的提供本人银行账户。(跑腿记者 马佳欣)

灵活就业人员社会保险补贴如何申报

吴忠市民马先生询问:我属于灵活就业人员,想申请2026年社会保险补贴,请问怎么办理、需要准备哪些材料?

吴忠市就业创业服务中心回复:2026年3月17日—5月29日期间,符合条件的灵活就业人员可自主选择线下或线上途径申报,请勿重复申报。逾期未申报者,概不补办。

(一)线下申报途径。符合条件的灵活就业人员需在规定时间内到户籍地或缴费地乡镇便民服务中心申报。

“4050”灵活就业人员需提供身份证、户口本、《就业困难人员灵活就业社会保险补贴申报表》(乡镇提供)。请各位申报人员务必提前激活本人社会保障卡金融功能,补贴发放到位前如果变更社会保障卡,请及时到乡镇便民服务中心更正或备案。

(二)线上申报途径。符合条件的灵活就业人员需在规定时间内通过“我的宁夏”App进行申报,并按照要求上传相关材料。申报人须用个人账户登录“我的宁夏”,具体操作流程如下:点击“人社公共服务”→“宁夏好就业”→“我要办”→“就业创业”→“困难人员灵活就业社保补贴申领”→填报:1.完善基本信息(一般系统自动获取);2.选择经办机构信息(经办地及经办机构必须选择正确,户属户籍地或缴费地);3.银行信息(申报人社会保障卡信息,必须提前开通金融功能);4.完善补贴计算信息(输入开始时间、结束时间、实际灵活就业月数等);5.申报医疗保险(补贴的需上传医保缴费凭证);6.提交。

以案说法

取消预订要全额扣款 格式条款是否有效

案例:家住广东广州的鲁女士本计划赴湖南某市游玩,通过某平台预订了两周后该市某酒店的房间,在线支付了三天两晚共1281元的住宿费。订完酒店后,鲁女士再去看该市的车票,发现已经没票了。既然已经去不了了,鲁女士赶忙申请取消酒店订单,希望能全额退款。可酒店一口拒绝了她的退款要求。理由很简单,预订页面上写着取消规则:“预订成功30分钟后不可取消,取消需全额扣款。”此时距预订成功已经过去两个小时。鲁女士觉得很委屈,离预订的日子还有两周,即使取消,酒店完全有可能把房间重新订出去,根本不会有损失。多次协商未果,鲁女士将该酒店诉至北京市海淀区人民法院,要求退还全部住宿费。

一边觉得“未造成损失,为何不退”,一边主张“按规则办事”,单方设定的“不可退订”条款,法院觉得算不算数呢?

法官说法:鲁女士与该酒店成立旅店服务合同关系。鲁女士出于不可归咎于服务提供方的原因提出退订,客观上违反了约定,会对酒店产生一定影响。但反过来讲,双方在协商过程中,酒店在明知消费者已无法履约、损失又尚未实际产生的情况下,应积极主动协调,避免损失进一步扩大,而非直接向消费者主张与实际损失不符的、过重的违约责任。

因此,法院综合考虑违约过错程度、酒店实际损失、造成损失产生原因、退订是否影响二次销售等因素,酌情判令酒店退还1000元。

随着互联网的快速发展,在线预订已成为重要的消费方式。但许多生活服务平台设置的“一概不可取消”“30分钟后不可退订”等规则,也给消费者造成困扰。以酒店预订为例,这样的条款由平台或酒店单方拟定,消费者无法协商修改,属于民法典上的格式条款。综合民法典、相关司法解释和指导性案例,此种“不可退订”条款不应一刀切地认定有效或无效,而要综合考虑双方缔约时权利义务之间的分配是否均衡、经营者实际损失大小、该条款设置是否不合理地免除或者减轻经营者责任、限制消费者的主要权利等,进行综合判断。来源:《人民日报》

民生无小事 枝叶总关情

宣传惠民举措 解读民生政策 传递百姓心声