

# 新办的手机号为何频频收到骚扰信息

□新华视点

“你名下贷款逾期2300天”“尽早处理避免风险升级”……西安市民彭女士不久前办理了新手机号码,却频频收到针对前任机主的催债信息,“我解绑了好几个应用平台,还是每天收到这类信息。”最终,她无奈地换掉了手机号。明明是新的号码,为何用户却会遭遇催债、垃圾信息骚扰等问题?

## 号码易主,旧信息难清

记者发现,黑猫投诉等平台上,与新手机号相关的投诉达上千条。一些用户在注册互联网应用时发现号码已被占用,有的还发现平台上留有前任机主订单,不支付就无法继续使用相关应用。北京市民王先生告诉记者,办理新手机号后,他经常收到某出行平台

发来的不属于自己的酒店订单信息,内容十分详尽,入住人姓名、酒店名称、房型、入住日期、金额等信息一览无遗。有网友发帖称,自己使用新办的手机号注册一家音乐平台时,输入收到的验证码后,居然自动登录上了已故知名歌手的账号。对此,该平台

客服反馈,这一情况是艺人账号绑定的手机号被“二次放号”导致的。所谓二次放号,指的是老用户注销手机号后,运营商将注销号码经过一段时间的冷冻期后,重新投放市场供新用户使用。电信服务规范规定,号码冻结时限最短为90日。“二次放号最重要的原因,是号码

资源紧张。”中国移动相关业务负责人表示,业界公认号码利用率超过50%即为号码资源紧张,而当前号码利用率已超过50%。与此同时,部分新号码因用户偏好、文化习俗等原因从未被选用,易记、寓意好的号码往往曾被使用,因此新投放市场的号码不少为二次号码。

## 为何不能有效拦截?

去年以来,工业和信息化部推动“二次号码焕新”服务,主要包括由运营商为用户提供“批量焕新+主动焕新”服务。

批量焕新,是指把即将投放市场的回收号码提前批量推送给互联网应用方,在重新放号前完成解绑;主动焕新是指为使用二次号码的用户提供焕新服务入口,用户可自主操作,一键解除手机号码开户前已经存在的互联网

应用绑定和号码标记。工业和信息化部今年1月发布的数据显示,基础电信企业在放号前批量焕新二次号码超2.5亿个,解绑互联网应用超10亿件次;在官方App和小程序上线主动焕新服务入口,支持解除与239款常用互联网应用的历史绑定,为580多万用户处理解绑申请超3.6亿件次。随着各方采取行动,当前,应用解绑难题得到一定程度缓解,但前任机

主遗留的催债、营销等骚扰信息“轰炸”仍无法根除。“在二次放号过程中,部分前用户绑定过非常用应用和网站,此类应用和网站数量庞大,运营商难以一一核实并通知相关应用、网站运营主体进行解绑。”中国移动相关业务负责人表示。那么,运营商能否通过抓取已注销号码信息中的关键词等前置手段,鉴别、筛选风险号码,从而避免将其释

放给新用户?中国移动、中国联通相关业务负责人均向记者表示,用户销户后,运营商与用户的电信服务合同即告终止,不能随意抓取信息并进行分析,否则涉嫌违反个人信息保护法。不过,对经权威部门标记的涉诈、骚扰营销等高风险号码,运营商可按照上级主管部门规定,执行延长号码冷冻期、暂缓重新投放等措施,最大限度降低新用户承接风险。

## 进一步构筑权益保护墙

如何进一步降低二次放号对用户的负面影响?

“为更好保护用户权益,运营商应在分配号码时以显著方式告知新用户该号码是否属于二次号码,确保用户的知情权和自主选择权利。”北京市华泰律师事务所高级合伙人邓佩说。

记者了解到,已有运营商设立明确规定,要求营业人员在为用户办理

新号码入网时,明确告知所办号码是否为重新投放市场的二次号码,以确保用户知情权。

彭女士告诉记者,自己在办理新手机号时,并未被告知号码是否曾被使用。“营业人员只是拿出一本号码册,告诉我上面的号码都可以选。”也就是说,一些基层营业网点在履行告知义务方面仍存在瑕疵,需要进一步

强化指导、压实责任。从用户选号、使用角度来看,业内人士建议,用户在办理销户或过户前,主动检查并解绑个人常用互联网应用账号,避免因号码流转造成个人信息或账号资产泄露。

如遇到二次号码相关骚扰、信息错发等问题,可优先通过“二次号码焕新”服务申请解绑相关应用。如遇违法催收或

骚扰,建议保留证据并向12378银行保险消费者投诉维权热线、公安机关或网信部门投诉举报,依法维护自身权益。

通信运营商表示,下一步将会会同主管部门,进一步扩大“二次号码焕新”服务应用范围,与各企业加强互认体系建设,推动更多互联网应用平台接入解绑平台。新华社北京4月9日电



## 场景训练赋能康养机器人走进现实生活

4月9日,在青岛市康养领域具身机器人暨智能康复类产品训练验证中心,工作人员在演示下肢康复机器人功能。今年2月,山东省首个专注康养场景的公共训练与验证服务平台——青岛市康养领域具身机器人暨智能康复类产品训练验证中心成立。这里依托专业的医疗康复设施和真实服务场景,通过建立训练测试、功能验证、数据共享、标准制定、市场推广的全链条闭环,让具身机器人和智能产品熟练掌握康养所需的技能,加速其适应真实社会需求,走进现实生活。新华社发

□热点问答

## 美伊停火首日发生了什么

美国和伊朗于北京时间4月8日早宣布停火两周。停火首日,中东战火并未完全平息,以色列对黎巴嫩真主党实施此次美以冲突开始以来“最大规模打击”。各方围绕停火有哪些分歧?美伊双方谈判前景如何?战事何时才能真正结束?

### 冲突仍未平息

在达成停火后,美国和伊朗方面各自宣称取得“胜利”。美国总统特朗普称,美国在伊朗的所有军事目标都已经达成。“在军事上取得了完全胜利”。伊朗武装部队哈塔姆安比亚中央总部发表声明,宣布在对美国和以色列历时40天的抵抗战争中取得胜利,美以“屈服”接受伊朗提出的停火条件。

然而,以色列并未停止军事行动,8日大规模空袭黎巴嫩。据黎巴嫩国防部报告,空袭造成至少254人死亡、1165人受伤。以色列总理内塔尼亚胡在视频讲话中说,他要求美国与伊朗的临时停火不得涉及黎巴嫩真主党,“我们继续强力打击他们”。

特朗普对此表示,黎巴嫩未被纳入停火范围,以色列持续打击黎巴嫩是“另一场单独的冲突”。美国副总统万斯也表示,伊朗以为停火协议包含黎巴嫩,但美国“从未作过这样的承诺”。

伊朗方面强烈谴责以色列大规模空袭黎巴嫩,认为此举公然违反美伊停火协议。伊朗外交部外长阿拉格齐通过社交媒体发文说,伊美停火条款清晰而明确,美国必须在停火和“通过以色列继续战争”之间作出选择,二者不可得兼。世界目睹以色列在黎巴嫩的“屠杀”,世界正在关注美国是否会履行承诺。

### 谈判前景如何

作为美伊此次达成停火的重要调解方,巴基斯坦总理夏巴兹8日说,他已邀请伊美双方代表团在伊斯兰堡进一步谈判,以达成解决所有争端的最终协议。

美国白宫新闻秘书莱维特宣布,美伊将于当地时间11日上午在伊斯兰堡举行首轮会谈,美方团队将由万斯、特朗普的特使威特科夫和女婿库什纳率领。谈判未来两周将以闭门方式方式,但谈判前提是霍尔木兹海峡保持安全开放,不出现任何限制或延误。

谈判尚未开始,美伊双方在停战条款和要价上的分歧已暴露无疑。

伊朗最高国家安全委员会8日公布10项停战条款主要内容

容,并表示巴基斯坦已通知伊朗,美方接受上述原则作为谈判基础。但莱维特表示,伊朗最初提出的10点建议不可接受、已被抛弃,伊朗随后提出的一个“更合理、更简明”的方案可作为美伊谈判基础。

迄今,伊朗方面未公布所谓新的方案,也没有公布谈判代表团团长人选。伊朗还公开指责美方破坏谈判基础。伊朗伊斯兰会议长卡利巴夫发表声明说,伊朗与美国的谈判尚未开始,伊方所提10项停战条款已有3项遭到违反,一是在黎巴嫩实现停火,二是禁止侵犯伊朗领空,三是接受伊朗铀浓缩活动。

### 战事何时终结

虽然美伊宣布同意停火和谈判,但目前双方仍严重缺乏互信,军事对抗态势难有根本性改变。

伊朗最高国家安全委员会发表声明说,伊朗对美方“抱有完全的不信任”。谈判并不意味着战事结束,只有遵循10项停战条款,将战场上“敌人的投降”变成谈判中“决定性的政治成果”,并通过谈判最终确定其细节之后,伊朗才会接受结束战事。

美国方面也继续对伊朗保持军事高压。特朗普称,如果美国同伊朗谈判不顺,美方将能轻易恢复对伊朗的军事行动。他还说,所有美国舰船、飞机及军事人员,连同额外弹药、武器以及任何其他适当且必要的物资,将继续留在伊朗境内及其周边地区,直到达成的协议得到全面遵守。

在备受关注的霍尔木兹海峡航运问题上,海峡在停火首日即由通行转为完全关闭。部分船舶经由海峡通行后,伊朗媒体8日晚些时候报道说,霍尔木兹海峡已完全关闭。

与此同时,以色列方面立场依然强硬,声称随时准备重返战斗。内塔尼亚胡表示,美伊达成停火并非战争的结束,而只是以方所有既定目标实现过程中的一个阶段。他称,以色列“仍有更多目标需要完成”,“无论通过协议还是通过恢复战斗,我们都将实现这些目标”,包括让伊朗境内的浓缩铀转移出境。新华社北京4月9日电



## 以色列空袭黎巴嫩贝鲁特引发火灾

4月8日,救援人员在黎巴嫩首都贝鲁特扑救以色列空袭引发的火灾。据黎巴嫩国家通讯社8日报道,黎巴嫩国防部表示,以色列当天对黎巴嫩多地发动的大规模空袭已造成至少254人死亡、1165人受伤。新华社发



## 人勤春来早 田野绘新图

4月9日,在河南省商丘市睢县高屯镇庄户村一处农田,农机手驾驶播种机种植花生。人勤春来早。春日里,人们翻耕整地、育苗管护、播种施肥、采摘新茶,在田野中忙碌,勾勒出生机盎然的农耕画卷。新华社发

# 历时160天 第42次南极考察“雪龙”号“凯旋”

4月9日,上海吴淞口水天一色,中国极地考察国内基地码头人头攒动。历时160天、航程3.4万余海里,执行中国第42次南极考察的“雪龙”号,凯旋归国。

550名队员、常规物资补给量超3600吨、内陆考察104天,人员规模和任务量等再创新高;热水钻探刷新世界纪录,国产新装备挺立极寒……这支队伍交出一份中国极地探索能力跃升的答卷。

国家海洋局极地考察办公室副主任、总工程师龙威在现场举行的新闻发布会上介绍,此次考察共支撑45项国家五大类科技计划项目现场实施,在重大项目建设、科研调查监测、自主装备测试应用、国际合作等方面取得了新突破。

“新”:秦岭站业务化运行完成“成人礼”

“秦岭站正式进入业务化调查监测运行阶段”,中国第42次南极考察队领队兼首席科学家魏福海介绍,第一个考察亮点就是秦岭站。

如果说第40次南极考察是秦岭站的“诞生礼”,那么第42次南极考察就是它的“成人礼”。本次考察中,秦岭站进一步完善消防、智能化、供电等基础功能系统建设,进一

气象观测场、高空物理观测系统、海洋环境在线监测系统科研设施投入使用,核心功能齐备,正式由建设转入常规业务化调查监测运行阶段。

从“拎包入住”到“开机运行”,秦岭站已成为我国南极科考的新支点。

“深”:热水钻探3413米创世界纪录

最近,中国在东南极麒麟冰下湖区域创造钻穿冰盖3413米世界纪录的消息成为网络搜索热点。

当天,中国第42次南极考察队冰下湖队队长郭井学公布更多钻探细节。“此次试验突破了极地热水钻探低温、外源污染物控制、大深度软管和绞车高精度控制等关键技术。”他说。

这项突破标志着我国具备了在90%以上的南极冰盖和全部北极冰盖开展钻探研究的能力,为研究冰下生命、古气候记录和地球演化历史提供了前所未有的“时间胶囊”。

“强”:国产装备站上“极地C位”

国产“雪豹”6×6轮式载具完成内陆万里测试,填补我国南极地面人员快速运送与应急救援的装备空白;新型内陆增压舱历经50天现场测试应用,进一

步提升野外作业保障能力。

海底地震仪阵列、磷虾多层采集网、生物光学潜标……在极寒、强风、冰雪覆盖的极端环境中,一批“中国智造”走向冰原与深海,用可靠的表现证明国产装备在南极极端环境中经受住了大考,站上“极地C位”。

“广”:生态调查亮点频出极地航线再拓展

南大洋生态调查亮点频出。考察队在宇航员海、阿蒙森海等重点海域完成61个站位综合调查,收放潜标14套;构建企鵝栖息地“空—地”立体监测体系,首次通过“雪鹰601”固定翼飞机在恩德比地区域开展企鵝种群航空摄影调查,观测效果清晰良好;围绕磷虾分布、冰间湖生态功能等前沿科学问题,获取大量珍贵样品。

“雪鹰601”入列十周年之际,不仅开辟了一条新的南极洲内转场航线,还完成了一次国际人道主义救援——帮助俄罗斯转运伤员及滞留队员。同时,在中山站试行空域管理规则,为未来我国参与南极航空领域国际治理积累实践经验。

“暖”:国际合作书写“温情互动”

在国际合作层面,“雪龙”号、“雪龙

2”号、长城站、中山站和秦岭站累计接待了11个国家400余人次来访,组织130余人次赴友邻站交流。

中山站成功举办中俄、中印南极科学联合学术会议;长城站联合周边国家考察站首次举办“中国电影节”,保障4名葡萄牙科研人员开展研究,为俄罗斯、捷克、乌拉圭受伤队员提供医疗救助;“雪龙”号应邀协助转运23名韩国考察队员,展现了中国作为极地大国的责任和担当。

“十五五”新征程,加快建设海洋强国的号角已经吹响。从秦岭站正式进入业务化调查监测运行阶段,到热水钻探“探秘深冰”,从国产装备“硬核亮相”,到国际合作“温情互动”——中国第42次南极考察用实践证明:中国的极地事业将走得更远、站更稳、看更深。

魏福海表示,广大极地工作者将以更加积极的精神风貌投身科学考察,努力取得更多新进展新突破,为加快建设海洋强国再立新功。

“志之所趋,无远弗届,穷山距海,不能限也。”中国的极地事业是一场向着远方、向着未知的不懈奔赴。这不仅是一场使命,更是正在发生的现实。

新华社上海4月9日电