

让“高效办成一件事”办成一件件民生实事

新华社北京3月24日电 今年的政府工作报告提出,以“高效办成一件事”为牵引,持续优化政务服务,加快数字政府建设。截至目前,国家层面“高效办成一件事”重点事项清单已推出五批共55项,从新生儿出生到教育入学,从个人创业到灵活就业参保,“高效办成一件事”真正把政务服务的“改革清单”常态化转变为群众、企业在办事时可感可及的“便利清单”。

曾经,新生儿出生要跑多个部门办理手续,残疾人办事要往返奔波,这些看似琐碎的“小事”,却是群众生活中的“大事”。而“高效办成一件事”的核心,从来不是追求数字上的精简,而是直击群众办事的“堵点”“痛点”“难点”。在这项工作落地实施的过程中,群众和企业办事的体验,从来不是衡量改革的“附加分”,而是检验政务服务的“硬标尺”。

就拿员工录用这件“一件事”来说,以往企业为员工办理就业登记、档案接收、社保医保参保、公积金开户等事项,要跑7个部门,交20余份材料,耗时近10个工作日。

上海在实施员工录用“一件事”过程中,与各类企业相关负责人进行充分

沟通,坚持问题导向,以“集成服务”破局,将员工录用过程中的7个事项整合为“一次申报、多事联办”,并在此基础上新增本地特色的政策查询、“乐业上海”等服务,全链条满足企业用工需求。改革后,这“一件事”在上海能够实现在线实时办结,得到众多企业的好评。

教师资格认定是教师职业准入的“第一道门”,过去准老师们办理这件事时,存在“往返跑、多头跑、排队长、材料多、周期长”等问题。

江西在实施教师资格认定“一件事”时,推出“一次不跑、一网受理、一窗核验、一键联办、一次办结”的服务模式,申请人只需在线填写信息、上传材料,后续的材料审核、结果反馈、证书发放等所有环节都在线上完成。这项服务从“多地、多窗、多次”向“一网、一门、一次”的转变,得到新晋老师的点赞。

“高效办成一件事”的关键是协同。每一批清单的落地,不是单个部门的“独角戏”,而是跨层级、跨部门、跨区域的“大合唱”。“一件事”正是要打破部门壁垒、拆除数据烟囱,打通信息孤岛,将原本分散的审批权限、服务资源整合起来,实现流程再造、标准统一、服务集成。

比如江苏省实施社会救助“一件事”时,加强省级部门横向协同,明确由省数据局、省民政厅共同牵头,教育、司法、人社、医保、残联等14个省级部门单位共同参与,成立工作专班,明确时间表、路线图。现在这“一件事”在江苏办理,实现了一窗受理、一网通办、一线应答,办理环节由34个减少至5个,累计办理时间由200多个工作日减少至不超过60个工作日,得到群众的一致好评。

为了解决工程建设项目竣工验收环节多头跑、重复交、耗时长等痛点难点问题,河南省实施建设项目联合验收“一件事”时,制定全省统一推进路线,形成权责清晰、响应迅速、落实有力的省市县三级联动工作体系,全省统一受理条件、申请材料、办理流程 and 时限标准。解决了协同难题,再加上“智能办”的技术赋能,企业现在办这件“一件事”实现了“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理”。

这些生动的实践,都是一盘棋”思维的生动体现。这种打破常规的改革,让政务服务从“部门本位”转向“用户本位”,让高效办事成为常态,让便民利民成为自觉。

“高效办成一件事”不仅要便利,更要暖心。每批重点事项清单的推出,都充分考虑到不同群体的需求,既做强线上“一网通办”,让年轻人享受指尖办事的便捷,也保留线下“一门办理”,为老年人、特殊群体保留人工窗口、提供帮办代办服务,填平“数字鸿沟”。从政策解读的“大白话”,到办事指南的“一目了然”,从窗口服务的耐心细致,到事后回访的跟踪问效,每一个细节都透着民生温度,让政务服务既有速度、更有温度,既有力、更有精度。

“高效办”的底色,是实干担当、久久为功,让民生服务更具实效。改革从来不是“一阵风”,“高效办”更需要“钉钉子精神”,一锤接着一锤敲,一件接着一件办。正确的政绩观,从来不是追求“数字政绩”“材料政绩”,而是坚持民生为大,以群众的真实获得感为标尺,脚踏实地办好每一件实事,让群众可感可及。

大道至简,实干为要。把“高效办成一件事”的承诺,转化为一件件民生实事的落地;把改革的力度,转化为群众感受的温度,让“高效办成一件事”从政务服务的改革举措,变成民生幸福的坚实支撑,在为民办实事的生动实践中,书写新时代治理现代化的温暖篇章。



博鳌零碳示范区全面进入常态化“零碳运行”阶段

在博鳌零碳示范区拍摄的博鳌亚洲论坛国际会议中心和博鳌亚洲论坛大酒店屋顶的光伏设备(3月19日摄,无人机照片)。

自2025年3月“博鳌近零碳示范区”更名为“博鳌零碳示范区”以来,示范区节能降碳成效显著,已全面进入常态化“零碳运行”阶段。据实测数据显示,2025年博鳌零碳示范区建筑和市政基础设施能源相关二氧化碳排放量已从2019年的11350.1吨降至约14.6吨,实现减碳99.9%。示范区全年生产绿电2900万度,既满足示范区每年约1940万度的用电需求,又可将剩余960万度绿电上网。

新华社发

国际聚焦

美国总统特朗普3月23日称,美国和伊朗在过去两天里进行了“非常良好且富有成效”的对话,并宣布推迟对伊朗发电站和能源基础设施的军事打击。伊朗方面随即否认与美方有任何接触。

分析人士认为,特朗普单方面宣布“美伊接触”和“推迟行动”折射出美国政府正面临多重压力。其目的方面是为为了平抑油价、安抚市场,另一方面或是在为后续冲突升级争取准备时间。美以伊战事走向仍存在高度不确定性。

特朗普「临阵变卦」：缓和窗口还是升级陷阱

有没有谈? 美伊说法大相径庭

特朗普3月21日曾向伊朗发出“最后通牒”,要求伊朗48小时内开放霍尔木兹海峡,否则将摧毁伊朗“各类发电站”。伊朗对此回应,一旦美方付诸行动,整个中东地区的能源和石油等重要设施都将被视为合法打击目标,并遭到不可逆的摧毁。

在美方“最后通牒”到期前,特朗普3月23日宣布,美国将“推迟5天”打击伊朗发电站,并称美伊对话“完美”,已形成协议要点。

美国和以色列多家媒体报道称,美方列国伊朗伊斯兰会议长卡利巴夫进行对话,多个协调国正试图协调卡利巴夫、美国总统特使威特科夫、特朗普女婿库什纳、美国副总统万斯本周晚些时候在巴基斯坦首都伊斯兰堡会谈。

不过,伊朗方面否认与美国有过任何接触。伊朗外交部发言人巴加埃23日说,伊朗未与美国举行任何谈判,过去几天收到部分友好国家就美国要求通过谈判结束战争一事发来的信息,已根据原则立场作出恰当回应。卡利巴夫本人也否认与美国进行任何谈判。

美国《纽约时报》文章指出,自美以伊战事爆发以来,冲突方经常发布相互矛盾的言论,以服务各自议程。还有美媒说,由于在对伊朗军事行动中缺乏明确目标,特朗普常常就后续行动发表前后矛盾的声明,有时甚至是在一天内。

内外承压! 特朗普进退两难

媒体和分析人士认为,特朗普政府目前对伊朗立场有所松动,主要是受制于内外多重压力。

首先,持续战事推高全球油价、扰动金融市场,加剧美国国内通胀压力。截至3月23日,美国汽油平均零售价接近每加仑4美元,相较2月28日上涨超过1美元。美国《华盛顿邮报》报道说,中东冲突将让美国经济付出代价,特朗普政府面临“脆弱时刻”。

有分析指出,安抚市场是特朗普“变卦”的核心原因,这也是特朗普在纽约股市周一开盘前宣布美伊接触和打击推迟

的重要动因。

与之相关的是,若战事持续冲击经济民生,中期选举选情会受影响。在对伊军事行动上,特朗普与其选民基本盘“让美国再次伟大(MAGA)”阵营已显现裂痕。美国保守派智库传统基金会指出,如果战事持续升级,民主党将在中期选举中“拿下国会控制权”。

此外,美国的盟友也在“拼命做工作”。美国有线电视新闻网23日援引多名消息人士的话说,美国的海湾盟友私下告诫特朗普,美方轰炸伊朗发电厂可能导致局势“灾难性升级”,特朗普政府在权衡后立场有所转变。

另有所图? 缓兵之计还是缓兵出路

各方解读,特朗普政府此次“临阵变卦”背后可能还另有所图。有媒体报道说,伊方认为特朗普的言论是试图“压低能源价格并为其实施军事计划争取时间”。

美国智库中东研究所高级研究员罗斯·哈里森认为,这可能是缓和甚至结束冲突的“一条出路”,但“也可能是一个陷阱”,即如伊朗方面所说,是特朗普为准备扩大军事行动争取时间。

中央党校国际战略研究院教授梁滨分析说,特朗普这次可能是“缓兵之计”。一方面,经过20多天的空袭,美军或出现导弹库存不足问题,难以支撑大规模空袭以及防空任务,补充和运输弹药需要时间;另一方面,特朗普政府或许意在等待增援部队部署到位,为潜在的地面军事行动做准备。

美国《华尔街日报》23日报道说,美军第31海军陆战队远征队将于27日抵达中东,当天恰好是特朗普为伊朗“开放”霍尔木兹海峡而重新设定的最后期限。

此外,伊朗方面认为特朗普政府此举是为了在伊朗国内制造混乱。伊朗法尔通讯社23日援引消息人士的话报道,美国捏造与卡利巴夫谈判的假消息目的是诋毁他并在伊朗国内引起分裂、煽动民众情绪,同时为暗杀他创造条件。

上海外国语大学中东研究所教授丁隆表示,当前伊朗在冲突中不落下风,谈判意愿不强,但也面临武器消耗加剧、经济民生困难等现实困境。反观美方立场有所松动,局势有可能出现边打边谈、以打促谈的可能。

丁隆还指出,美以伊战事前景仍然扑朔迷离,不排除美方是缓和、真备战。但巴基斯坦等国愿意出面斡旋是一个积极信号,这场冲突最终唯有通过外交谈判才能真正结束。

新华社洛杉矶3月24日电

3月24日,在以色列中部城市特拉维夫,应急人员在导弹袭击现场处置。

据伊朗伊斯兰共和国广播电视台24日报道,伊朗当天向以色列发动新一轮导弹袭击,“导弹已突破以色列多个导弹防御系统”。

新华社发



3月24日,在以色列中部城市特拉维夫,应急人员在导弹袭击现场处置。

据伊朗伊斯兰共和国广播电视台24日报道,伊朗当天向以色列发动新一轮导弹袭击,“导弹已突破以色列多个导弹防御系统”。

新华社发

再陷越战式泥潭? 军事专家详解美对伊地面作战风险

突袭沿海地带“风险极大”

多名专家指出,为消除伊朗对霍尔木兹海峡的“威胁”,美军可能会在波斯湾沿岸发起有限地面突击,但相关行动达到效果需要投入大规模兵力,且伴随极高作战风险。

防务分析师弗朗西斯·图萨表示,美军或通过“鱼鹰”倾转旋翼机、直升机等方式运送海军陆战队对沿岸目标实施突击。不过,若要实现对海峡周边的全面控制,则需集结数万人甚至更多作战力量,而当前仅数千人的兵力部署,势必会极大限制其行动规模和成效。

哈里森·曼则认为,美军一旦深入伊朗沿岸地区作战,或将面对攻占哈尔克岛和突袭伊朗核设施的双重作战风险。美军将完全暴露在伊朗地面火力之下,而美军为“巩固战果”不得不长期驻防。在此过程中,美军仍难以有效应对伊朗无人机、火箭弹袭击,进而推高美军人员伤亡,加剧资源消耗。

大规模入侵“恐深陷泥潭”

美国军事专家表示,美军若大规模地面入侵伊朗,恐将面临长期消耗战,承受高伤亡风险,最终深陷战事泥潭。

美国国家地理空间情报局前情报分析师布兰丹·巴克分析说,尽管伊朗已失去空中力量且技术相对落后,但其仍有相当规模的导弹和无人机库存。在他看来,美军面对的是一个“武器装备完备、意志顽强的非对称对手”。

巴克表示,伊朗国土面积约为伊拉克的四倍,山地地形复杂,在面对大规模入侵时伊朗会采取长期奉行的“纵深防御”战略。伊朗军方将采取类似美军“马赛克战”概念:分散指挥结构和作战单位,以空间换时间,通过消耗战拖垮入侵者。

他还指出,美军要想地面入侵伊朗不得不投入庞大的地面部队,地面投入规模恐超越越南战争和海湾战争。在伊朗本土打地面战基本相当于“把美军士兵送入人间地狱”。

伊朗外长阿拉格齐此前也作出类似表态,称美军地面入侵将是美国的“大灾难”,“我们正在等着他们来!”

美国《外交》双月刊网站评论文章指出,美国如要在对伊军事行动中“加倍投入”以求决定性胜利,可能招致更糟糕后果。历史屡次证明,美国常高调开战,却总难体面收场。在越南、阿富汗和伊拉克,美国为挽回颓势而不断升级战争,结果却适得其反,深陷困境。

新华社洛杉矶3月23日电

我国日均词元调用量超140万亿

新华社北京3月24日电 国家数据局局长刘烈宏24日在国新办举行的新闻发布会上表示,到今年3月,我国日均词元(Token)调用量已超过140万亿,相比2024年初的1000亿增长了1000多倍,相比2025年底的100万亿,三个月时间又增长了40%多。

“日均词元调用量的大量增加,充分表明中国的人工智能发展进入了快速成长阶段。”刘烈宏表示,人工智能应用场景在不断深化,从能对话到能决策执行的智能体,中国人工智能产业的竞争力在显著增强,现在备受关注的Token出海,就是产业竞争力增强的一个标志。

据刘烈宏介绍,在各方共同努力下,我国高质量数据集的建设工作取得了阶段性成效,截止2025年底,全国建成的高质量数据集超过10万个,总体量超过890PB,这相当于中国国家图书馆数字资源总量的310倍左右。

下一步,国家数据局将持续推进数据赋能人工智能创新发展,协同各方深入实施新一轮的高质量数据集建设行动计划,以场景需求为牵引,加快推进先行先试的工作,打造技术可行、实用便捷、质量保障的AI-Ready(AI就绪度)高质量数据集,实现高质量数据集供给的质效提升。

农村成年无业重度残疾人可参照“单人户”提出低保申请

新华社北京3月24日电 记者3月24日从中国残联获悉,多部门近期共同印发意见,明确农村成年无业重度残疾人可以参照“单人户”提出低保申请,最低生活保障边缘家庭中的重度残疾人、重病患者可参照“单人户”纳入最低生活保障范围。

意见明确加大社会保障兜底力度。完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准动态调整机制,有条件的地区可将最低生活保障边缘家庭的残疾人及其他困难的残疾人纳入困难残疾人生活补贴范围。符合条件的残疾人可按规定享受城乡居民基本医疗保险和长期护理保险资助参保政策、基本养老保险费代缴政策等。将符合条件的残疾人家庭及时纳入农村危房改造政策支持范围。

此外,意见提出将完善适龄残疾儿童少年义务教育入学监测系统,适宜安置每一名残疾儿童,确保适龄残疾儿童应随随入学、就近就近入学;对家庭成员就业后家庭人均收入超过当地低保标准的残疾人家庭,可给予原则上不超过6个月的渐退期;引导有条件的重度残疾人家庭通过土地流转、入股分红、托管服务等方式增加收入;符合条件的重度残疾人全部纳入特困人员供养兜底保障;推动农村残疾人家庭无障碍改造和乡村无障碍环境建设等。

残疾人帮扶成效将作为常态化帮扶绩效评估中的重要内容。各地各有关部门将健全完善常态化帮扶政策措施,强化残疾人防贫对象的精准识别和信息共享,对于一户多残、老残一体、病残一体、重度残疾、以老养残等特殊困难残疾人家庭要重点关注。

韩国强烈抗议日本政府审定通过歪曲历史内容的教科书

新华社首尔3月24日电 韩国外交部24日发表声明,就日本政府审定通过涉独岛(日本称“竹岛”)领土主张内容的高中教科书表示强烈抗议,并要求日方立即予以纠正。

声明说,独岛从历史、地理及国际法上均明确属于韩国固有领土,对于日本政府再次审定通过对独岛提出“无理主张”内容的教科书,韩方表示强烈抗议,并强调“日方任何关于独岛的正当主张均不可接受”。

声明还说,韩国政府对部分日本教科书淡化日军“慰安妇”受害者和强征劳工问题的歪曲表述表示遗憾,并再次敦促日本政府本着其就历史问题的道歉与反省精神开展历史教育。

韩国外交部当天还召见日本驻韩国大使馆总领事松尾裕敏,传达韩方抗议立场。

据韩联社报道,日本文部科学省当天审定通过了自2027年度起使用的高中教科书,其中部分教科书将独岛认定为日本固有领土。此外,在历史类教科书中,有关强征劳工及“慰安妇”问题“不存在强制性”的表述也在进一步强化。

福岛第一核电站2025财年排放核污染水5.5万吨

新华社东京3月24日电 日本东京电力公司24日发布新闻公报说,福岛第一核电站2025财年(2025年4月至2026年3月)核污染水排放当日结束,共排放核污染水约5.5万吨。

新闻公报称,2025财年7次核污染水排放全部结束,共排放55011吨,其中放射性氚总量约16万亿贝克勒尔。公司计划2026财年排放核污染水8次,约6.24万吨。

日方无视国际社会的强烈质疑和反对,于2023年8月单方面启动福岛第一核电站核污染水排海。截至目前累计完成18次核污染水排放,排放量约14.1万吨。